

Amazon Lojistik Hizmetleri (FBA) Başlangıç Rehberi



amazon



**Seller
University**

6 adımda Amazon Lojistik (FBA)

Adım 1

Amazon.com.tr'de satıcı olarak kaydolun

Adım 2

Ürün liste kaydını oluşturun

Adım 3

Amazon Lojistik için envanter oluşturun

Adım 4

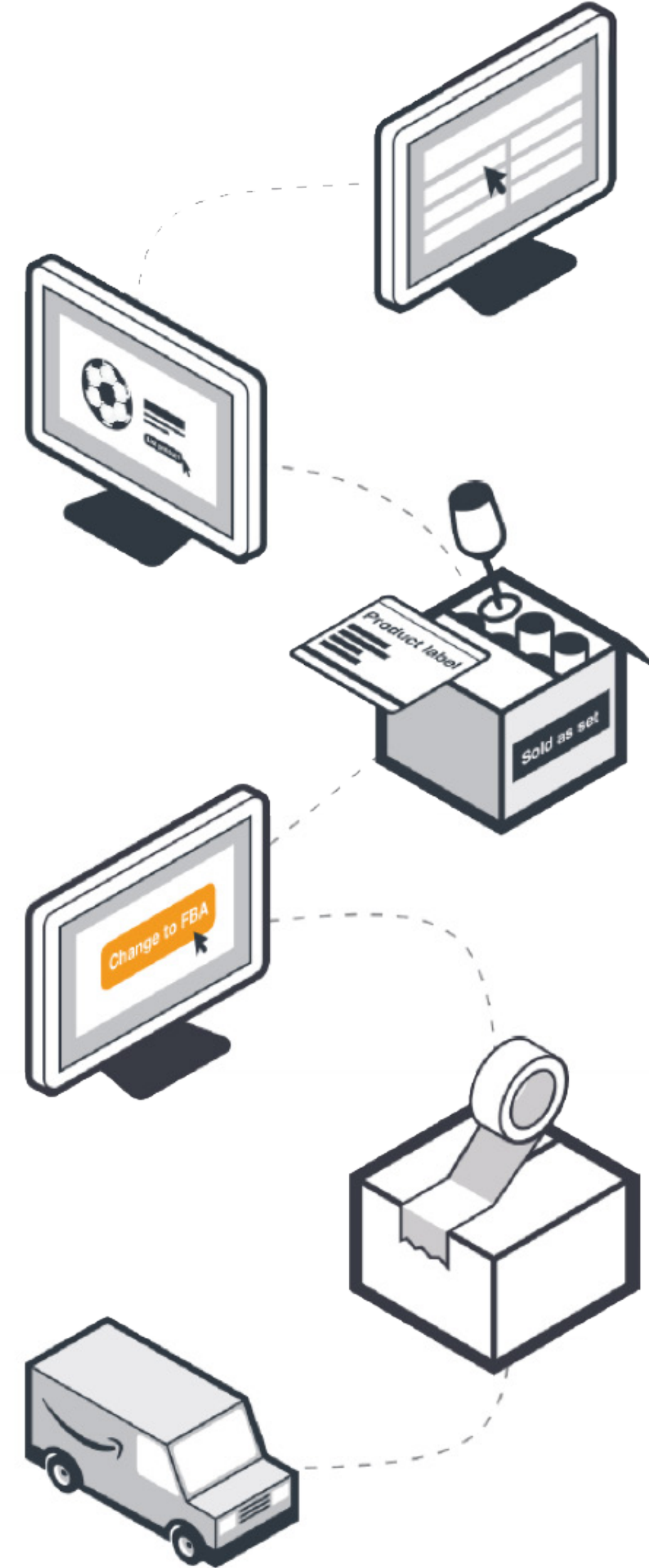
Anlaşmalı Lojistik merkezimize bir sevkiyat oluşturun

Adım 5

Ürünleri anlaşmalı Amazon Lojistik merkezine gönderilmek üzere hazırlayın

Adım 6

Sevkiyatınızı gönderin ve takip edin



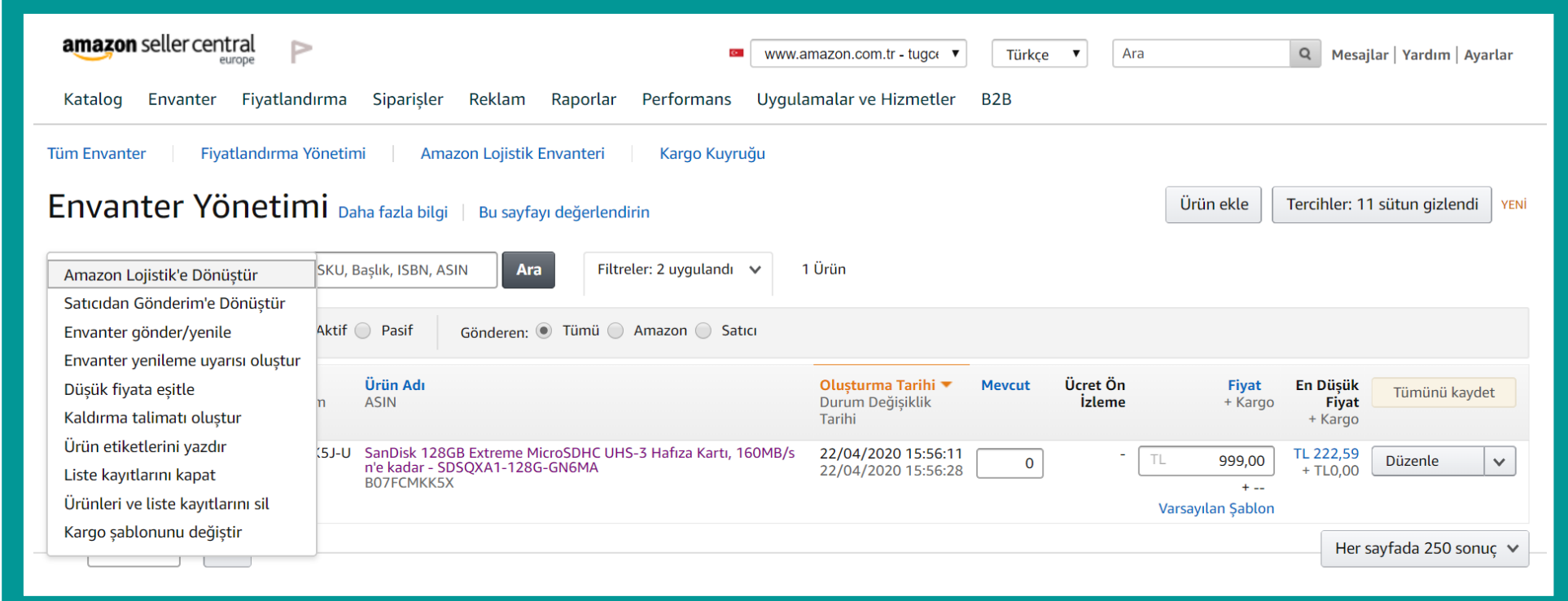
Amazon Lojistik'e Ürün Yükleyin

1. İlk sevkiyatınızı oluşturmaya hazır olduğunuzda atacağınız bir sonraki adım Amazon Lojistik envanteri oluşturmaktır. Seller Central hesabınızda oturum açın ve **Envanter > Envanter Yönetimi** sekmelerine gidin.
2. En soldaki sütunda yanlarında bulunan kutucuğu işaretleyerek Amazon Lojistik listelemesi olarak eklemek istediğiniz ürünleri seçin.
3. "Eylemler" açılır menüsünden "Amazon Lojistiğe Dönüştür" seçeneğini seçin.
4. Sonraki sayfada, **Envanteri Dönüştür** ve **Gönder** düğmesini tıklayın.

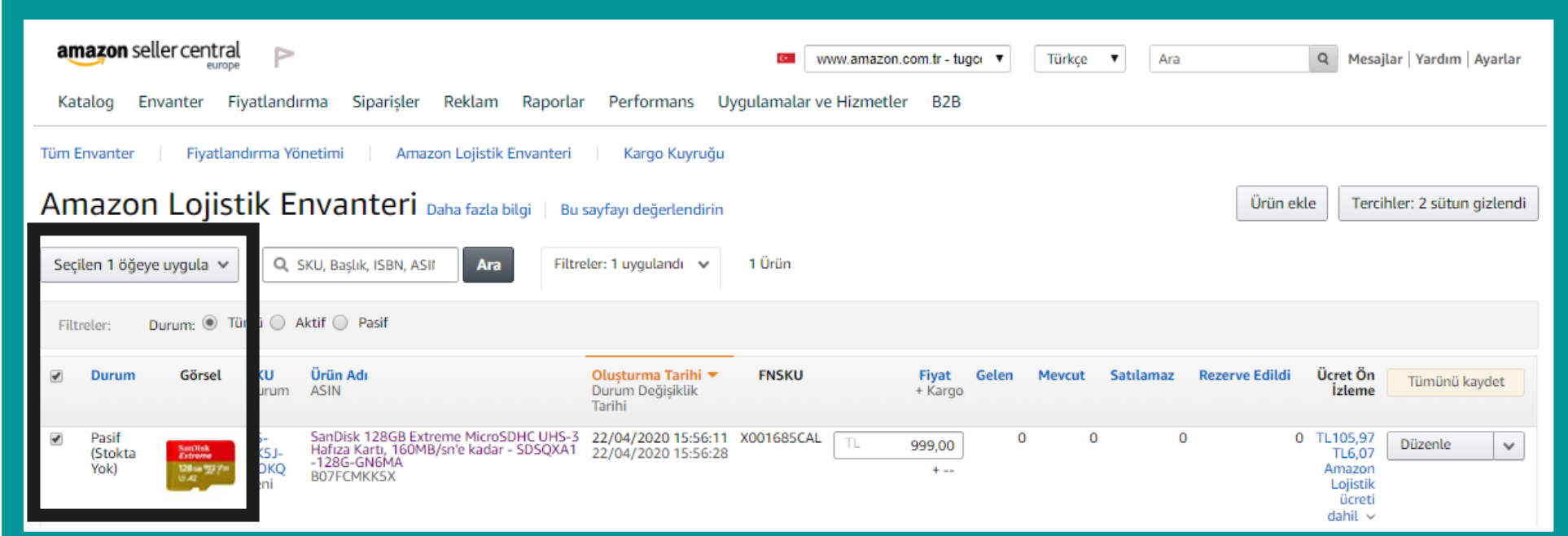
Not: Envanteri Amazon Lojistik'e dönüştürdükten sonra ilk sevkiyatınızı oluşturmaya hazır değilseniz listenizi sevkiyat oluşturmadan dönüştürmek için **Dönüştür** düğmesini tıklayın. Hazır olduğunuzda **Dönüştürülmüş** Envanterden bir Amazon Lojistik Sevkiyatı Oluşturma bölümündeki talimatları izleyerek sevkiyatınızı başlatabilirsiniz.

Liste incelemesi: Listelerinizin biri veya daha fazlasıyla ilgili olası bir sorun fark edersek envanterinizi Amazon.com.tr'nin anlaşmalı lojistik merkezine göndermeden önce sizi bilgilendirebilir ve gerekli ayarlamaları yapmanız için talimatlar verebiliriz. Olası sorunlar, paket boyutları gibi ek bilgiler girmenizi veya ürününüzü doğru ASIN ile uyumlu hale getirmenizi gerektirebilir.

Yasaklanmış ürünler: Tehlikeli maddeler, tehlikeli mallar, Amazon Lojistik tarafından yasaklanmış ürünler ile Amazon.com.tr'de satışı yasak olan ürünler için Amazon Lojistik ürün kısıtlamaları [yardım sayfasını](#) gözden geçirmek için zaman ayırın. Bazı ürünler Amazon.com.tr web sitesinde satılabilir ancak Amazon Lojistik tarafından gönderilemez veya depolanamaz.



The screenshot shows the Amazon Seller Central 'Envanter Yönetimi' (Inventory Management) page. The 'Amazon Lojistik'e Dönüştür' (Convert to Amazon Logistics) button is highlighted. The product list shows a SanDisk 128GB Extreme MicroSDHC UHS-3 memory card with a price of 999,00 TL and a shipping cost of 222,59 TL. The 'Envanteri Dönüştür' (Convert Inventory) button is also visible.



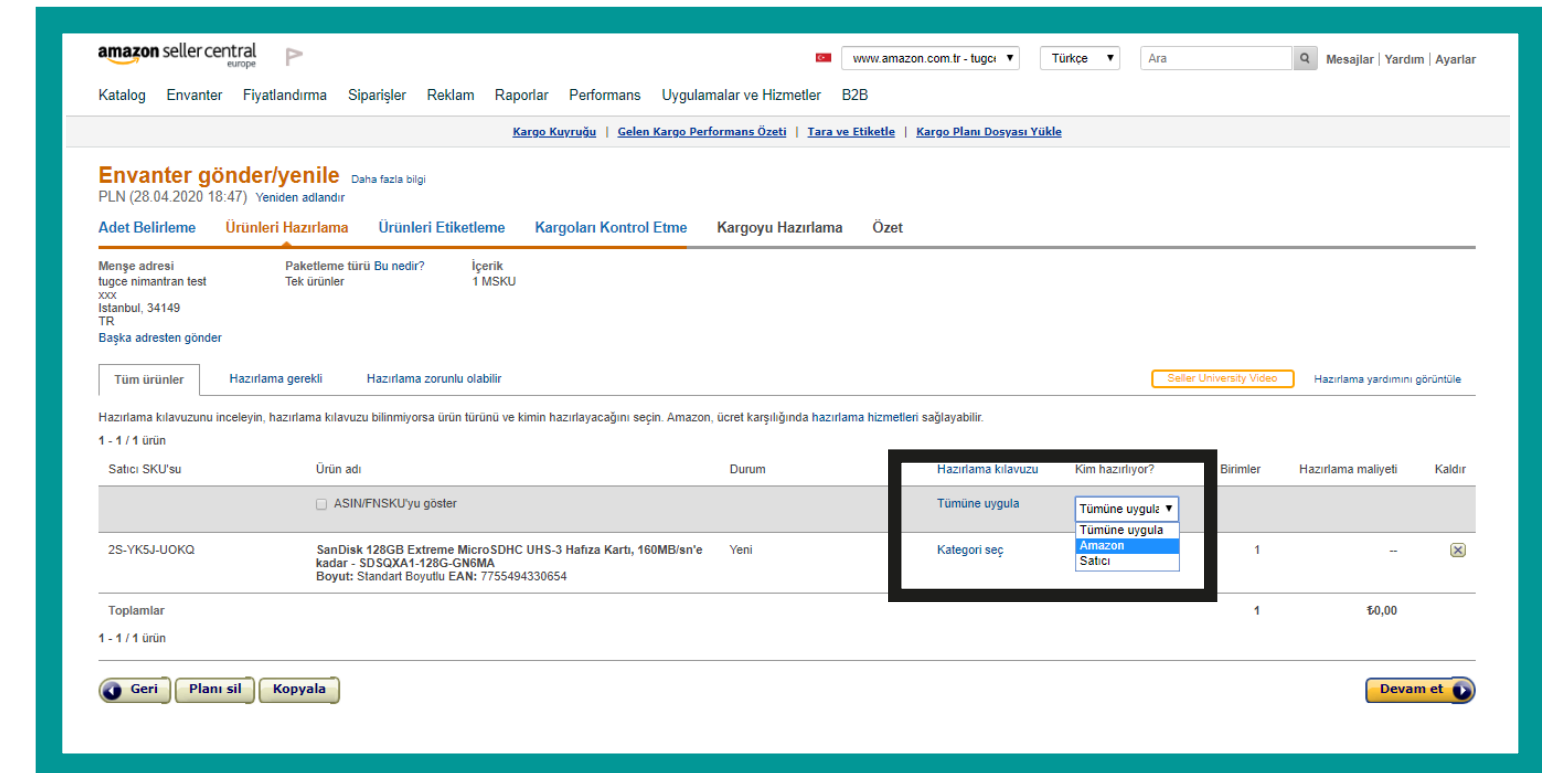
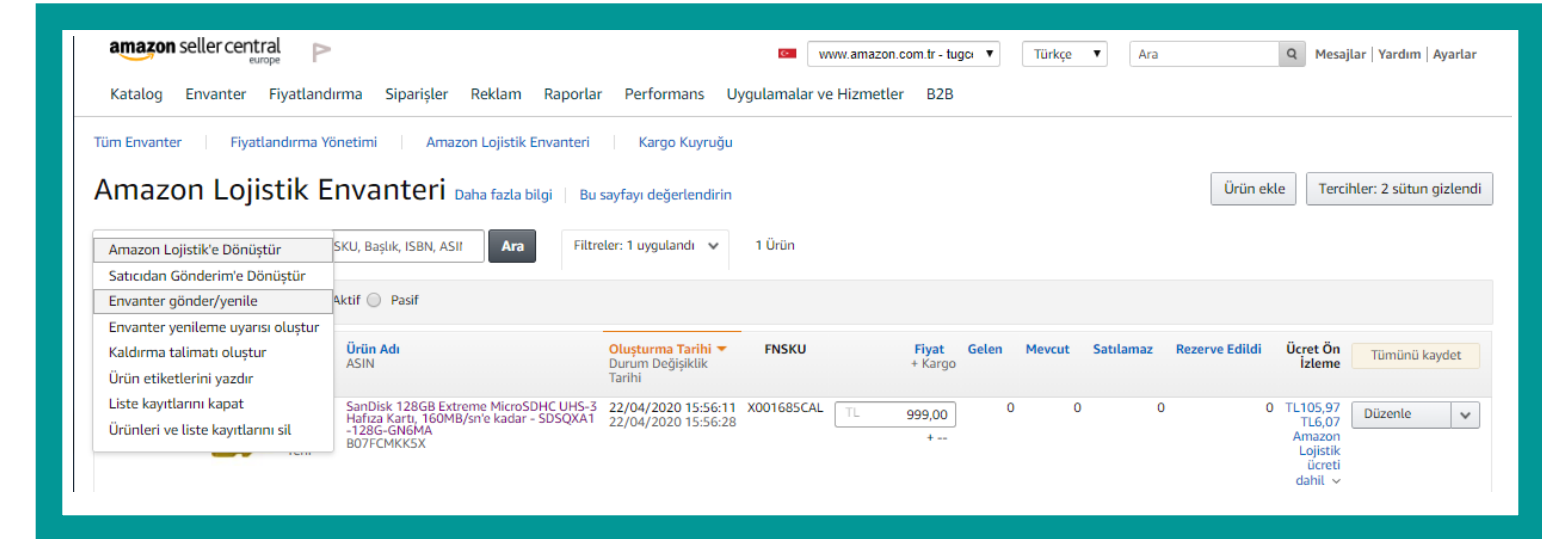
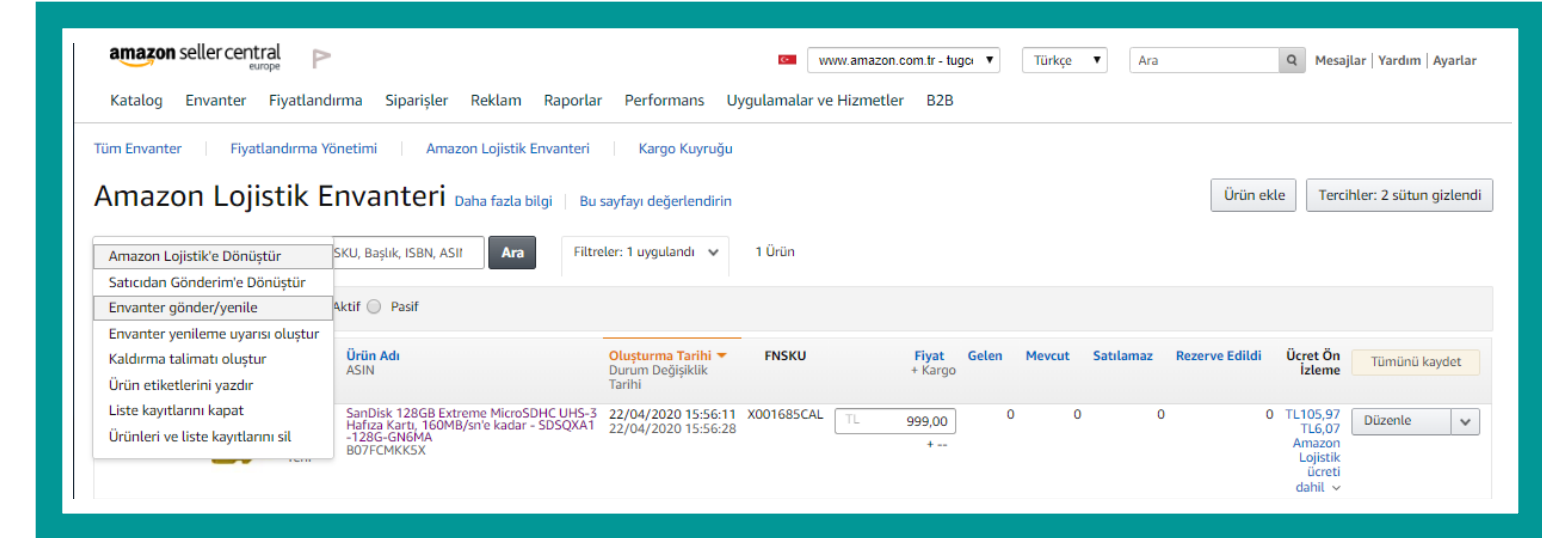
The screenshot shows the Amazon Seller Central 'Amazon Lojistik Envanteri' (Amazon Logistics Inventory) page. The 'Gönder' (Send) button is highlighted. The product list shows the same SanDisk 128GB Extreme MicroSDHC UHS-3 memory card with a price of 999,00 TL and a shipping cost of 222,59 TL. The 'Gönder' button is also visible.

Amazon Lojistik Sevkiyatı Oluşturun

Envanterinizi Amazon Lojistik'e dönüştürdüyse ancak henüz bir sevkiyat oluşturmadıysanız bu adımı bir sevkiyat oluşturmak için kullanabilirsiniz. Böylece ürünlerinizi Amazon.com.tr'nin anlaşmalı lojistik merkezine gönderebilirsiniz.

1. **Envanter > Amazon Lojistik Envanter Yönetimi**'ne gidin. Amazon Lojistik olarak listelenen ürünlerin "gönderen" sütununda "Amazon" olacaktır.
2. Amazon.com.tr'nin anlaşmalı lojistik merkezine göndermek istediğiniz ürünlerin yanlarındaki kutucukları işaretleyin.
3. Eylemler açılır menüsünden **Envanter Gönder/Yenile** seçeneğini seçin. Bu noktada, sevkiyat oluşturma iş akışına girmiş olacaksınız. Sistemin yönlendireceği sevkiyat oluşturma iş akışı adımlarını takip edin.

Sevkiyat oluşturma iş akışı, Amazon.com.tr anlaşmalı lojistik merkezine sevkiyat oluşturmanıza olanak tanımaktadır. Başlamak için gönderici adresinizi sağlayın ve ürünleri tek tek mi yoksa koli içine paketlenmiş bir şekilde mi göndereceğinizi belirtin. Ardından her bir ürün için miktarları girin ve normal paketlemeye ek özel kabarcıklı paketleme gerektiren ürünleriniz var ise bu uygulamayı kendiniz mi yapacağınızı yoksa birim başına uygulanacak ücret ile Amazon.com.tr'nin yönetmesini mi tercih ettiğinizi belirtin. Daha fazla bilgi için lütfen [Paketleme ve Hazırlama Gereklikleri](#) bölümüne bakın.



Ürününüzü Etiketleme İşlemini Tamamlayın

1. Ürün Etiketleme Gereksinimlerini İnceleyin

Amazon.com.tr katalog sistemi barkodla çalışmaktadır. Amazon.com.tr'nin anlaşmalı lojistik merkezine teslimat için gönderdiğiniz her birimin bir Amazon ürün etiketine ihtiyacı olacaktır, böylece her birimi hesabınızla ilişkilendirebiliriz. Bu etiketler, gönderi planı oluştururken Ürünleri Etiketleme adımıyla Seller Central'dan yazdırılabilir.

Ürünlerinizi etiketlemek için iki seçeneğiniz bulunmaktadır:

- Her bir birim için Amazon.com.tr ürün etiketini Etiketleme adımıyla yazdırın ve ürünlere uygulayın.
- Uygun ürünlerinizin sizin için etiketlenmesinin sağlanmasını isterseniz birim başına ücret ile Amazon Lojistik Etiket Hizmeti'ni kullanabilirsiniz

Amazon.com.tr'nin ürünlerinizin etiketlenmesini sağlaması için Amazon Lojistik Etiket Hizmeti'ni kullanmayı seçtiyseniz ürünlerinizi paketleyin ve hazırlayın bölümüne geçebilirsiniz.



Ürününüzü Etiketleme İşlemini Tamamlayın

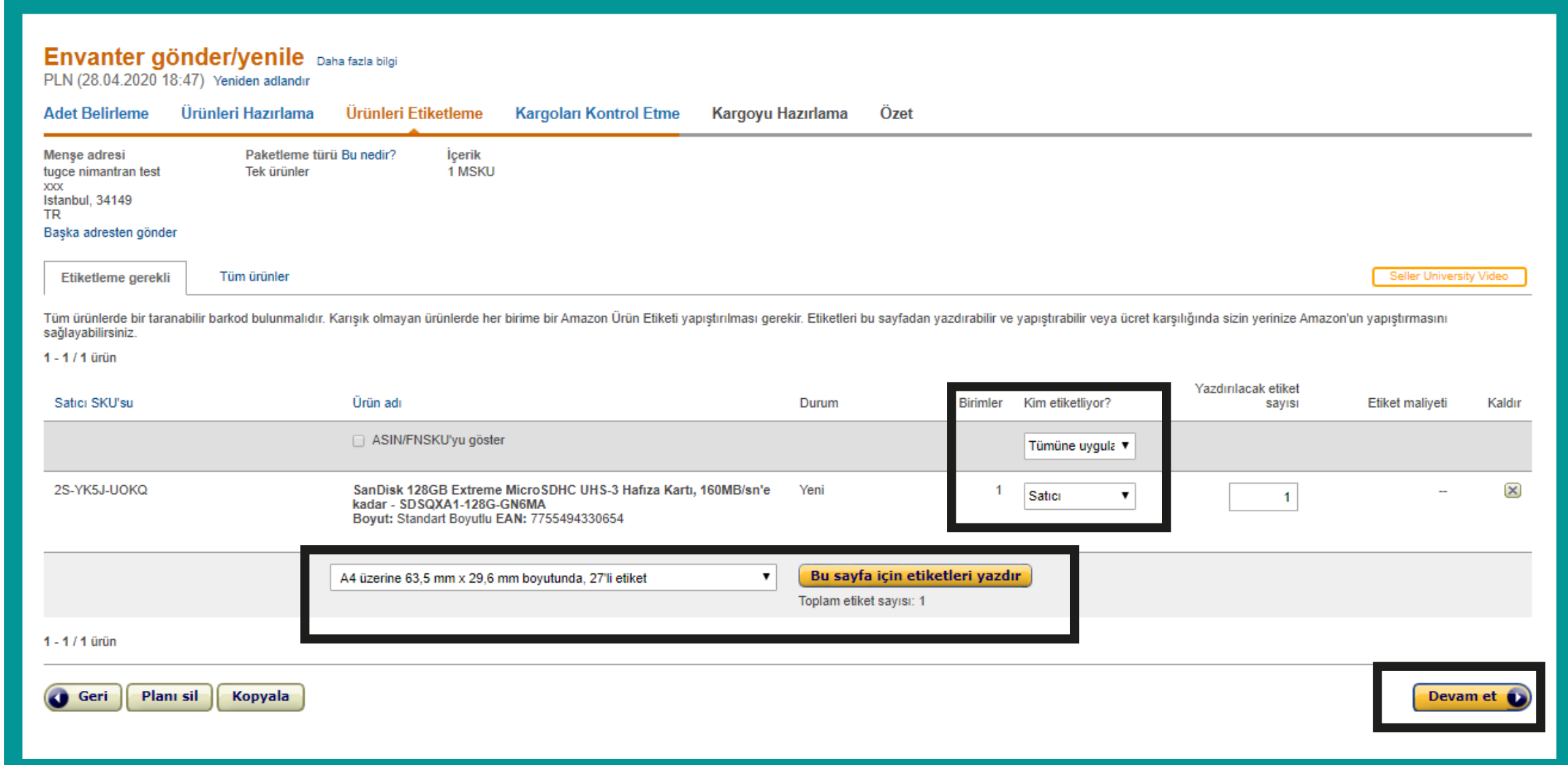
2. Amazon.com.tr Ürün Etiketlerini Yazdırın

Sevkiyat oluşturma iş akışından Amazon ürün etiketlerini yazdırın. Amazon ürün etiketleri, Dağıtım Ağı Stok Tutma Birimi (FNSKU) ile yazdırılır. Etiketli Envanter için FNSKU, "X00-" ile başlar ve hem satıcı hesabınıza hem de Amazon ASIN'e özeldir.

1. Her ürün için gönderdiğiniz birim sayısını girin ve Ürün Etiketlerini Yazdır'ı tıklayın. Sevkiyat iş akışı, yazdırmak için Adobe Reader ile açabileceğiniz veya daha sonra kullanmak üzere dosya olarak kaydedebileceğiniz bir PDF dosyası oluşturur.

2. Anlaşmalı lojistik merkezi görevlileri tarafından kolayca taranabilmeleri ve müşteri tarafından temiz bir şekilde çıkarılabilmeleri için etiketler, çıkarılabilir bir yapışkanla beyaz etiket zemini üzerine basılmalıdır.

3. Ürününüzün hazırlanması gerekiyorsa Amazon ürün etiketindeki barkodun ürünü açmadan veya ambalajını açmadan taranabilir olduğundan emin olun (veya etiketi önceden hazırlanmış ürünün dışına yerleştirin).



Envanter gönder/yenile Daha fazla bilgi
PLN (28.04.2020 18:47) Yeniden adlandır

[Adet Belirleme](#) [Ürünleri Hazırlama](#) **Ürünleri Etiketleme** [Kargoları Kontrol Etme](#) [Kargoyu Hazırlama](#) [Özet](#)


Menşe adresi: fugece nimantran test >xxx
Istanbul, 34149 TR
Başka adresten gönder

Paketleme türü: Tek ürünler
Bu nedir?
İçerik: 1 MSKU

Etiketleme gerekli: Tüm ürünler [Seller University Video](#)

Tüm ürünlerde bir taranabilir barkod bulunmalıdır. Karşık olmayan ürünlerde her birime bir Amazon Ürün Etiketli yapıştırılması gerekir. Etiketleri bu sayfadan yazdırabilir ve yapıştırabilir veya ücret karşılığında sizin yerinize Amazon'un yapıştırmasını sağlayabilirsiniz.

1 - 1 / 1 ürün

Satıcı SKU'su	Ürün adı	Durum	Birimler	Kim etiketliyor?	Yazdırılacak etiket sayısı	Etiket maliyeti	Kaldır
2S-YKSJ-UOKQ	SanDisk 128GB Extreme MicroSDHC UHS-3 Hafıza Kartı, 160MB/sn'e kadar - SD SQXA1-128G-GN6MA Boyut: Standart Boyutlu EAN: 7755494330654	Yeni	1	Satıcı	1	--	

A4 üzerine 63,5 mm x 29,6 mm boyutunda, 27'li etiket [Bu sayfa için etiketleri yazdır](#)
Toplam etiket sayısı: 1

1 - 1 / 1 ürün

[Geri](#) [Planı sil](#) [Kopyala](#) [Devam et](#)

Ürününüzü Etiketleme İşlemini Tamamlayın

3. Ürünlerinizi Etiketleyin

Amazon.com.tr ürün etiketini orijinal barkodun üzerine veya varsa herhangi bir paketleme yüzeyinin (poşetleme veya hava kabarcıklı ambalaj, vs.) dışına yerleştirin.

1. Amazon Lojistik sevkiyat etiketlerini sevkiyat oluşturma iş akışında yazdırın.

2. Kutularınızı etiketlemek için bu yönergeleri izleyin:

- Amazon Lojistik sevkiyat etiketini bir kutu kesici tarafından kesilebilecek bir köşeye, kenara ya da kutunun ek yerlerine yerleştirmeyin.
- Sevkiyata dahil ettiğiniz her kutunun kendi etiketi olmalıdır.
- Paletler gönderiyorsanız her birinin dört etiketi olmalı ve her biri paletin her bir tarafının üst ortasına yerleştirilmelidir.
- Son olarak gönderi kutularına mutlaka Sevk İrsaliyesi eklenmelidir.

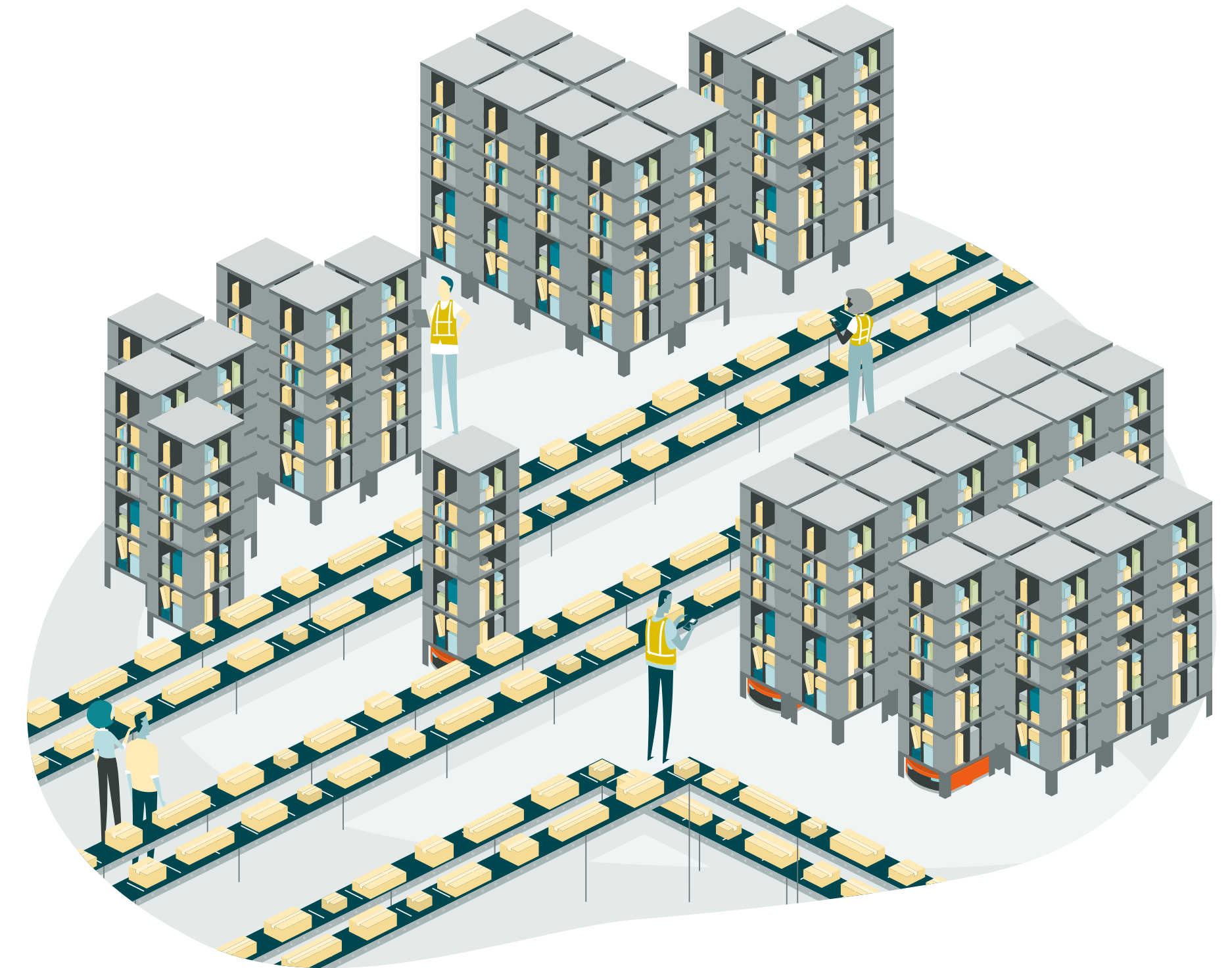
3. Orijinal barkod ürünün kıvrımı veya köşesindeyse Amazon.com.tr ürün etiketini paketin düzgün ve düz yüzeyi boyunca orijinal barkoda dik olarak yerleştirin.

4. Birden fazla barkod varsa bunları da kapattığınızdan emin olun. Taranabilir tek barkod, Amazon ürün etiketi olmalıdır.

5. Mümkünse, etiketin bir RF tarayıcı kullanılarak taranabildiğinden emin olun.

6. Ürünleriniz üretici tarafından karton bir koli içinde paketlenmişse her üründe bir Amazon ürün etiketi olduğundan emin olun ve karton koliden tüm barkodları çıkarın.

Daha fazla bilgi için, Seller Central satıcı hesabınızdaki [Amazon Lojistik Etiket Hizmeti](#) yardım bölümünü ziyaret edin.



Ürünlerinizi Paketleyin ve Hazırlayın

Sipariş karşılama döngüsü boyunca güvenli ve emniyetli bir şekilde taşınabilmeleri için ürünlerinizin sevkiyata hazır olması gerekmektedir. Herhangi bir ürün, Amazon.com.tr anlaşmalı lojistik merkezinde teslim alındıktan sonra ek hazırlık gerektiriyorsa teslim alınırken bir gecikme yaşanacak olup planlanmamış hizmetler için ücrete tabi olabilirler.

Ayrıca, uygun ürünlerinizin hazırlığını Amazon.com.tr'nin yönetmesini istiyorsanız Opsiyonel hizmetlerden de yararlanabilirsiniz.

Sevkiyat kutu ve palet gereksinimleri

Sevkiyat oluşturma iş akışının Sevkiyat Hazırlama aşamasında, sevkiyatı ayrı paketler (Küçük Koli Teslimatı) veya paletler (Parsiyel Kamyon Yüğü veya Tam Kamyon Yüğü) kullanarak mı göndereceğinizi belirlemeniz gerekmektedir.

Küçük Paket Teslimatlarına (KPT) özgü gereksinimler için [Küçük Paket Teslimatı yardım sayfasını](#) ya da Parsiyel Tır Teslimatı (PTT) ile Komple Tır Teslimatı (KTT) teslimatlarına özgü gereksinimler için [Parsiyel veya Komple Tır Teslimatı yardım sayfasını](#) ziyaret edin.

Kargo ile küçük paket teslimatı yapacak iseniz toplam kutu sayısına koli adedini girip "Kutu sayısını belirle" tuşuna basın ve aşağıda açılan kutulara kolilerin boyutlarını girin. Bu adımı tamamladığınızda otomatik olarak "Kargo etiketleri" bölümünde kolilerinize yapıştırılması zorunlu olan etiketler oluşacaktır. "Koli etiketlerini yazdır" tuşuna basarak kolilerin dışına yapıştıracağınız etiketleri yazdırdığınızdan ve kolilerin dışına yapıştırdığınızdan emin olun. Ürünlerinizin doğru teslimatını sağlayabilmemiz için bu adım önem taşımaktadır.

Ürünlerinizi Paketleyin ve Hazırlayın

amazon seller central europa www.amazon.com.tr - Tugcu Türkçe Ara Mesajlar Yardım Ayarlar

Katalog Envanter Fiyatlandırma Siparişler Reklam Raporlar Performans Uygulamalar ve Hizmetler B2B

[Kargo Kuvvüü](#) | [Gelen Kargo Performans Özeti](#) | [Tara ve Etiketle](#) | [Kargo Planı Dosyası Yükle](#)

Envanter gönder/yenile

Daha fazla bilgi
FBA (28.04.2020 18:50) - 1 Yeniden adlandır

[Adet Belirleme](#) [Ürünleri Hazırlama](#) [Ürünleri Etiketleme](#) [Kargoları Görüntüleme](#) [Kargoyu Hazırlama](#) [Özet](#)

Kargo adı/numarası	Menşe adresi	Alıcı	Kargo içeriği	Kargo durumu
Ad: FBA (28.04.2020 18:50) - 1 Numarası: FBA150XBZÖL7	tugce nimantran test xxxx İstanbul, 34149 TR	Amazon 3PL XTRA Komarçuoğlu 13 Tavaşanlı Gebze, Kocaeli 41490 TR (XTRA)	1 MSKU 1 Birim	İŞLENİYOR Oluşturuldu: 28 Nis 2020 Güncellendi: 28 Nis 2020

[Başka adresten gönder](#)

[Daha Fazla](#)

1. Kargo içeriğini incele

i Burada, birim adedinizi inceleyip düzenleyebilir ve %5 oranını veya 6 birimi aşmamak kaydıyla değiştirebilirsiniz. Kargonuzdaki ürün sayısını artırmak veya yeni ürün eklemek istiyorsanız kargoyu çoğaltmanız veya yeni kargo oluşturmanız gerekir. İzin verilen aralık dışında girilen tüm adedler için ek yerleştirme hizmeti ücretleri uygulanabilir. Daha fazla bilgi

[Birimleri incele ve değiştir](#)

2. Kargo hizmeti

Kargo yöntemi Taahhüt firması

Küçük paket teslimatı (SPD)
Aynı ayın kutular gönderiyorum.

Parsiyel tır yükü (LTL)
Kargo en az 75 kg ağırlığında olacak şekilde paletler gönderiyorum.
Hangi yöntemi seçmeliyim?

Başka bir taşıyıcı firması: Other

3. Kargo paketi

Toplam kutu sayısı: [Kutu sayısını belirle](#)

Kutu Numarası	Kutu ağırlığı (kg)	Kutu boyutları (cm)	Kaldır
1	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="50"/> x <input type="text" value="50"/> x <input type="text" value="50"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Toplamlar: 5

[Kutu ekle](#) [Son kutuyu kopyala](#)

! Kalan kutu adedi: 499

4. Kargo etiketleri

Kutu sayısı: Kağıt türü:

i Kargolarınızın daha kısa sürede teslim alınmasını mı istiyorsunuz?
Taahhüt firmasının sağladığı doğru takip numaralarını girdiğinizden emin olun. Böylece, kargonuzun Amazon'a ulaşma süresi %30'a kadar kısalabilir ve ürünlerinizi daha erken bir tarihte satışa sunabilirsiniz.

[Koli etiketlerini yazdır](#)

i Her koli etiketi benzersizdir. Tüm koli etiketlerini yazdırdığınızdan emin olun. [Daha fazla bilgi](#)

[Başka bir kargo üzerinde işlem yap](#) [Kargoyu sil](#) [Kopyala](#)

[Kargoyu tamamla](#)

Talimatlar

Kutularınızı Doldurma

- Yazdırılan sevk irsaliyelerini kolilerin dışına yapıştırmamız gerekmektedir.
- 23 kg'ı aşan tek bir büyük boyutlu ürün içermediği sürece, tek karton kutular 23 kg'ı aşmamalıdır. 15 kg'dan daha ağır karton kutularda belirgin şekilde "Ağır Paket" etiketleri bulunmalıdır. 23 kg'dan daha ağır olan karton kutular, daha hafif kargolara bölünmelidir.
- Yalnızca onaylanmış paketeleme malzemelerini kullanın

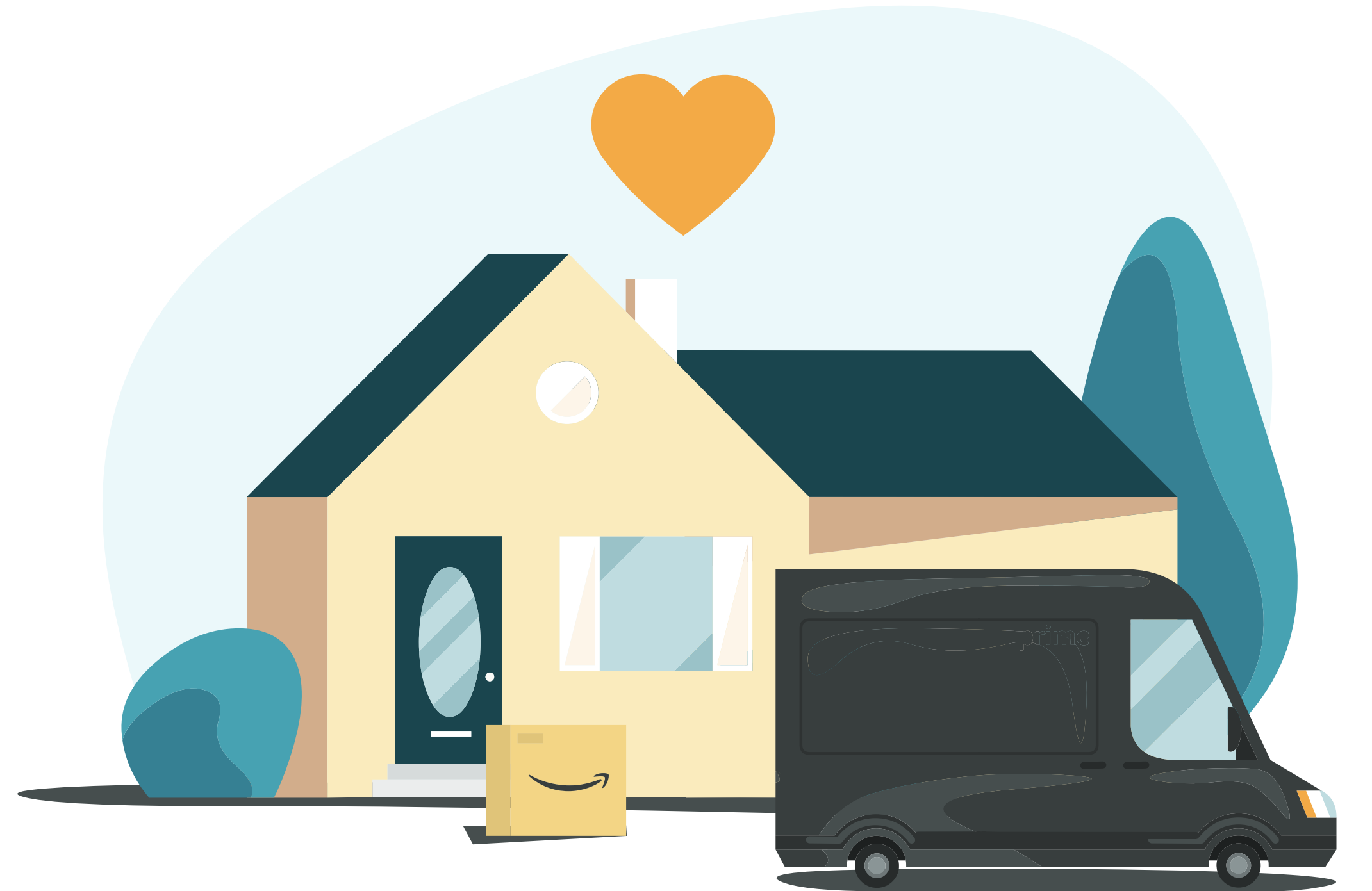
Kutularınızı etiketleme

- Etiketlerin tümünü yazdırın. Her etiket benzersiz olduğu için diğer kolilerde kullanmak üzere etiketlerin fotokopisini çekmeyin, etiketleri yeniden kullanmayın veya değiştirmeyin.
- Her kutuya, kargo etiketiyle birlikte taşıyıcı firma etiketini yapıştırın.
- Etiketleri koli katlama yerlerini kapatmayacak şekilde yerleştirin.

Kargo ve nakliye gereklilikleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

Sevkiyatınızı Amazon.com.tr Anlaşmalı Lojistik Merkezine Gönderin

1. Taşıyıcınız sevkiyatınızı aldığı anda veya kendiniz teslimat gerçekleştirdiğinizde sevkiyatınızı sevkiyat oluşturma iş akışının Özet sayfasında Kargoya Verildi olarak işaretleyin.
2. Sevkiyatınızı Sevkiyat Kuyruğunuzda takip edin. Gönderildi veya Nakliye Halinde durumundaki sevkiyatlar için:
 - Küçük Paketler: Sevkiyat güncellemeleri için takip numaralarınızı kontrol edin.
 - Parsiyel Tır Teslimatı veya Komple Tır Teslimatı: Taşıyıcınızla iletişime geçin.
3. Teslim edildi statüsünde olan sevkiyatlar için, teslimat yerini ve imzanın alındığını doğrulamak üzere taşıyıcınızla iletişime geçmeden önce statünün güncellenmesi için 24 saat bekleyin.
4. Bir sevkiyatın durumu Kabul Edildi olarak değiştiğinde bu, sevkiyatın en azından bir kısmının Amazon.com.tr anlaşmalı lojistik merkezine ulaştığı, ancak sevkiyattan hiçbir birimin teslim alınmadığı anlamına gelir. Lojistik merkezi barkodları taramaya ve envanteri almaya başladığında durum Teslim Alınıyor olarak değişecektir.
5. Düzgün bir şekilde paketlenmiş ve önceden hazırlanmış envanterinizin teslim alınması için sevkiyatınızın anlaşmalı lojistik merkezine teslim edilmesinden itibaren 3-6 gün bekleyin. Envanteriniz tamamen teslim alındıktan sonra Amazon.com.tr'de satışa sunulacaktır.



Envanterin Depolanması ve Teslimatı

Amazon.com.tr, sevkiyata hazır ürünlerinizin anlaşmalı lojistik merkezinde yerleştirme ve depolama süreçlerinin yönetilmesini sağlar.

- Amazon.com.tr anlaşmalı lojistik merkezinde envanterinizin teslim alınmasını ve taranmasını sağlar
- Depolama için birim boyutlarının ölçülerek kaydedilmesini sağlar.

Müşteriler Amazon Lojistik ürünlerinizi sipariş ettiğinde ürünlerinizi envantere alırlar ve paketlenerek teslimat yapılması süreçlerini yönetiriz.

Siparişlerinizi Yönetin

Amazon.com.tr'de verilen siparişlerin durumunu, Seller Central hesabınızdaki Sipariş Yönetimi sayfasını kullanarak inceleyebilirsiniz. Müşterilerinizin ürünleriniz için Amazon.com.tr web sitesinde verdiği her siparişin durumu için iki gösterge vardır. Bir sipariş, Beklemede veya Ödeme Tamamlandı statüsünde olabilir.

- Siparişler, çeşitli nedenlerle Beklemede statüsünde olabilir.
- Ödeme Tamamlandı statüsü, ürün için müşteri tarafından ödeme yapıldığını belirtir.

Raporlar > Ödemeler sayfasına gidip sipariş işlemini arayarak size ödeme yapılıp yapılmadığını belirleyebilirsiniz.

Daha Fazla Bilgi ve Sorularınız için

Konuyla ilgili sorularınızı derseniz aşağıdaki link üzerinden Amazon Satıcı Destek Ekibimize destek talebi veya telefon üzerinden sorabilirsiniz:

sellercentral.amazon.com.tr/cu/contact-us



amazon.com.tr