

Weitere Information zum Produkt

## FAQ

1) Der Wireless-Modus funktioniert nur auf PC & Mac. Bitte beachten Sie, dass bei Konsolen wie Xbox One, Playstation 4 und Nintendo Switch nur die Verbindung über das 3,5-mm-Kabel möglich ist.

2) Stellen Sie immer sicher, dass der Verbraucher die neueste Firmware und die neueste Software auf dem PC installiert hat.

Downloadlinks finden Sie hier:

<https://support.logitech.com/product/g933-7-1-surround-sound-gaming-headset/downloads>

3) Um die bestmögliche Verbindung zu gewährleisten, sollte der Sender (USB-Dongle) an der Vorderseite des PCs angebracht oder so angebracht werden, dass er eine störungsfreie Umgebung hat. Wenn sich der USB auf der Rückseite eines Desktop-PCs befindet, kann dies zu Verbindungsstörungen führen.

4) Stellen Sie sicher, dass sich ein Internet- / WLAN-Router mindestens 5 Meter vom G933-Sender (USB-Dongle) entfernt befindet, da ein starkes Signal moderner Router das drahtlose Headset-Signal stören kann.

5) Wenn das Headset nicht mehr funktioniert oder reagiert, lesen Sie bitte die FAQ und setzen Sie das Headset zurück und aktualisieren Sie es. Wie das geht, kann man hier finden:

<https://support.logitech.com/product/g933-7-1-surround-sound-gaming-headset/faq>

6) Wenn der Verbraucher Fragen oder Probleme hat, wird Logitech an Werktagen innerhalb von 24 Stunden antworten.

Telefon: +49 (0) 69 51 709 427 Montag bis Freitag: 9:00 - 18:00 Uhr (MEZ)

Online-E-Mail-Support: [https://support.logitech.com/de\\_de/contact-sales?pid=a0o31000006BPWGAA4](https://support.logitech.com/de_de/contact-sales?pid=a0o31000006BPWGAA4)

7) Die Kundenbetreuung priorisiert das Produkt, um direkt auf Amazon-Bewertungen zu antworten.