

## Guia de solução de problemas

Segue procedimento para resolver alguns problemas relatados abaixo:

1. A TV está desligando e ligando quando estou usando o controle do receptor para mudar de canal.
2. A TV não liga, apenas pisca na tela inicial do Roku e não liga.
3. O cliente relata que a televisão não consegue localizar a rede Wi-Fi

Realizar os procedimentos abaixo:

1. Com o televisor ligado na energia, pressione e mantenha pressionado o botão de Reset (disponível na lateral da TV) por aproximadamente 30 segundos ou até que o televisor ligue na tela (Recovery Mode).
2. Solte o botão de Reset.