

Preguntas Frecuentes

¿Puedo utilizar cualquier base o cama para mi colchón Luuna?

Sí, puedes usar cualquier tipo de base con tu colchón, sin embargo, se recomienda que los listones de la base no tengan más de 10 cm de distancia entre cada uno para evitar que el colchón se deforme y poder alargar la vida de tu colchón.

¿Cómo debo abrir mi colchón Luuna?

Recibirás tu colchón enrollado y empaquetado al alto vacío, ¡abrirlo es una gran experiencia y es muy fácil!

- Saca tu colchón Luuna de la caja
- Rompe los sellos de seguridad
- Desenrolla tu colchón Luuna sobre tu cama
- Retira el plástico
- Observa como empieza a tomar su tamaño

Apenas retires el plástico, tu colchón Luuna retomará entre 90% y 95% de su tamaño y altura total. En un lapso de 24 a 72 horas tu colchón retomará el 100% de su altura

¿Cómo debo lavar mi colchón Luuna?

Solo debes lavar la funda de tu colchón. Te recomendamos hacerlo cada 6 meses. ¡Es muy fácil!

- Retira la parte superior de la funda
- Lo ideal es que la laves a mano o en lavadora en ciclo delicado con agua fría

- Sécala colgada al aire
- La parte inferior se recomienda limpiar suavemente con un paño húmedo o aspirar
- Las espumas no deben mojarse ya que pierden sus propiedades y funcionalidad, por lo que te recomendamos aspirar regularmente.