

Guia de solução de problemas

1. O Smart Robô Aspirador Wi-Fi não realiza mapeamento do ambiente, consequentemente, o robô passa mais de uma vez no mesmo lugar. O produto tem sensores de antiqueda que servem para evitar esse tipo de situação, mas pode acontecer esporadicamente. Recomendamos verificar a posição da base está correta? A posição da base deve estar de maneira a ter um raio de pelo menos 1m nas laterais e 2m de raio central livre de obstáculos.
2. Para enviar comandos via app ou via Alexa é imprescindível o dispositivo estar conectado na internet. Caso necessite de suporte técnico favor entrar em contato com o nosso canal de suporte
3. Recomenda-se a limpeza do reservatório de poeira regularmente, pois uma vez que o reservatório está cheio não haverá mais possibilidade do robô aspirar sujeira.