

Problema

Solução

<ul style="list-style-type: none"> • Ela liga sozinha quando nenhum comando é dado 	<ul style="list-style-type: none"> • A Câmera TAPO após configurada, ficará constantemente ligada mesmo que nenhum comando seja efetuado, caso deseje desativar o funcionamento, utilize o modo privacidade através do aplicativo Tapo, selecione sua câmera e clique no botão “Modo de Privacidade”. Desta maneira a câmera estará desativada para gravações e visualização ao vivo.
<ul style="list-style-type: none"> • O produto é incompatível com o echo show 	<ul style="list-style-type: none"> • A linha de câmeras Tapo é compatível com dispositivos Echo Show e Fire Stick, acesse o aplicativo Tapo em seu smartphone, selecione a opção “Eu” no canto direito inferior, em seguida selecione “Dispositivos Terceirizados” e vincule sua conta Amazon Alexa. Outra maneira de fazer a interligação, é através do seu Aplicativo Amazon Alexa, selecione a opção “Mais” no canto direito inferior, em seguida selecione “Skills e jogos”, clique no botão da Lupa para fazer uma busca, insira “Tapo” no campo de texto, selecione “ATIVAR PARA USO”, em seguida vincule sua conta Tp-Link, autorize o acesso do dispositivo Alexa e clique no botão “DESCOBRIR DISPOSITIVOS” para vincular sua câmera.
<ul style="list-style-type: none"> • A câmera não emite um sinal ao ligar a alimentação 	<ul style="list-style-type: none"> • Caso seu produto tenha apresentado alguma falha, oferecemos garantia do produto em todo território nacional. Por favor entre em contato com nosso suporte: Atendimento em português: 4007-2172 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800-608-9799 (Demais localidades) 11 2222-1245 (SP) 21 3180-0092 (RJ) Horário de atendimento: Segunda a Sexta-Feira das 9:00 as 18:00, Sábados das 9:00 as 15:00. E-mail: suporte.br@tp-link.com (Dúvidas Técnicas) rma.br@tp-link.com (Dúvidas sobre garantia) sac.br@tp-link.com (Críticas e sugestões).
<ul style="list-style-type: none"> • O sensor de movimento não tem função de acompanhar o que está se movendo Ele apenas capta o movimento que está passando na frente da imagem Para uma câmera com função 360, isso não é suficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • A função de acompanhamento de movimentos upgrade opcional oferecido pelo pacote Tapo Care, que através de um sistema de inteligência artificial, faz o processamento dos dados e segue a pessoa no campo de visão, por se tratar de um serviço opcional e mediante assinatura, o mesmo não é promovido no anúncio e funcionalidades da câmera. A funcionalidade 360 está relacionado a capacidade da câmera em fazer o giro horizontal, controlado pelo próprio usuário através do aplicativo Tapo.
<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de ter potência e emitir calor como 	<ul style="list-style-type: none"> • Caso seu produto tenha apresentado alguma

Problema

Solução

<p>se estivesse funcionando o produto não liga, tentei o reset sem sucesso</p>	<p>falha, oferecemos garantia do produto em todo território nacional. Por favor entre em contato com nosso suporte:</p> <p>Atendimento em português: 4007-2172 (Capitais e regiões metropolitanas) 0800-608-9799 (Demais localidades) 11 2222-1245 (SP) 21 3180-0092 (RJ)</p> <p>Horário de atendimento: Segunda a Sexta-Feira das 9:00 as 18:00, Sábados das 9:00 as 15:00.</p> <p>E-mail: suporte.br@tp-link.com (Dúvidas Técnicas) rma.br@tp-link.com (Dúvidas sobre garantia) sac.br@tp-link.com (Críticas e sugestões).</p>
--	---