

Soluções para problemas

1.A esteira estava funcionando há alguns dias, mas não liga mais. Quando pressiono o botão liga/desliga, só dá uma piscada rápida no painel e não liga mais.

Resposta:

Conector de comunicação do painel com a placa de acionamento com mau contato;Revisar cabo multivias. Possível causa no transporte;

2.A esteira foi usada por 1 semana, depois ficou parada por 2 semanas. Quando fui ligá-la novamente, voltou a funcionar quando liguei o botão voltar e acelerei, o painel não acendeu.

Resposta:

Verificar se utiliza algum tipo de adaptador no plugue, pode ocasionar mal contato gerando esta falha;

3.Funcionou por 37 minutos, depois parou de repente e não funcionou mais.

Resposta:

Verificar se as manutenções preventivas como lubrificação estão sendo realizadas conforme indicação do manual do equipamento. A eletrônica desarma por elevação da corrente para proteger motor e placa;

4.A esteira faz muito barulho, parece um gato miando muito alto.

Resposta:

A lona pode ter cedido ocasionando este ruído devido à falta de tração da correia do motor na polia. Um ajuste na lona resolve o problema;

5.O Botão de pausa não funciona, começou a ranger em alta velocidade.

Resposta:

O teclado pode ter danificado até por alguma avaria no transporte.

Ruído em alta velocidade pode ser um desnível no piso onde o equipamento está instalado. O desnível pode ocasionar torção na estrutura causando este ruído;

6. O painel não estava funcionando e a esteira estava acelerando e ligando sozinha.

Resposta:

Solicitar para o cliente entrar em contato com o SAC para possível substituição da placa eletrônica. Uma descarga na rede elétrica pode ter ocasionado este tipo de defeito. O material deve retornar para empresa para análise;