

Está com problema na sua lâmpada Smarteck? Perdeu a conexão e fica piscando sem parar?

Aqui na Steck prezamos por sua melhor experiência na utilização de nossos produtos, caso esteja com problema na sua lâmpada Smarteck, onde a mesma perdeu a conexão e só fica piscando sem parar, seguem abaixo algumas orientações:

- ✓ Nossas lâmpadas precisam da conexão com o aplicativo para que possam funcionar corretamente, no caso de falta ou queda de energia pode ocorrer a desconexão da mesma junto ao aplicativo e com isso a mesma entra novamente em modo de pareamento ficando em modo piscante (pisca pisca) constante.
- ✓ Caso isso ocorra com a sua lâmpada é preciso realizar um novo pareamento para conectar novamente a lâmpada no aplicativo e a mesma volte a funcionar normalmente.