

Cumplimiento de la Ley de Datos de la UE (EU Data Act)

Shark Matrix Plus, Robot Aspirador y Mopa 2 en 1 - Negro, RV2620WDEU

Dispositivo: Robot Aspirador y Mopa 2 en 1 con Base Auto-Vaciado

Fabricante: SharkNinja Europe Ltd.

Ámbito de Aplicación: Datos de navegación LIDAR, mapas de hogares, telemetría y diagnóstico IoT

Modelo / SKU: Shark Matrix Plus / RV2620WDEU

Marco Legal: Reglamento (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

Estado de Conformidad: Cumple con los estándares de soberanía de datos, portabilidad y transparencia

1. Objeto y Marco Normativo (EU Data Act)

Este documento oficial certifica la conformidad del dispositivo **Shark Matrix Plus Robot Aspirador y Mopa 2 en 1 (RV2620WDEU)** con el **Reglamento (UE) 2023/2854** (conocido como *EU Data Act*). La normativa establece los derechos y obligaciones en torno al acceso equitativo y uso de los datos generados por dispositivos conectados e inteligentes dentro de la Unión Europea.

Garantía de Acceso y Propiedad de Datos Espaciales

Conforme a la Ley de Datos de la UE, el usuario del robot Shark Matrix Plus tiene control absoluto y derecho de acceso ilimitado a los datos generados por el dispositivo, incluyendo mapas de navegación, historial de limpieza y telemetría operativa almacenada localmente o en la nube.

2. Tipología y Clasificación de Datos Generados (IoT / Smart Home)

Categoría de Datos Generados	Descripción Aplicada en Shark Matrix Plus (RV2620WDEU)
Datos de Cartografía y Navegación	Mapas LIDAR 360°, distribución de estancias, zonas prohibidas virtuales (No-Go Zones) y rutas de limpieza Matrix Clean optimizadas.
Datos de Rendimiento y Uso	Estadísticas de superficie limpiada, duración de las sesiones de aspirado y fregado, y niveles de succión empleados.
Telemetría y Diagnóstico de Hardware	Estado de desgaste de los cepillos laterales, rodillo antienredos, nivel de llenado de la bolsa HEPA de la base y ciclos de la bomba de agua.
Registros de Conectividad y Errores	Informes de errores de desplazamiento, conectividad Wi-Fi (2.4/5 GHz) y registros de eventos para soporte técnico remoto.

3. Acceso, Portabilidad y Derechos del Usuario

En estricto cumplimiento del Capítulo II de la Ley de Datos de la UE, SharkNinja garantiza a los usuarios del modelo RV2620WDEU:

- **Acceso Directo y Transparente:** Visualización en tiempo real de mapas, estados de mantenimiento y programación de limpieza a través de la aplicación oficial SharkClean.

- **Portabilidad de Datos de Usuario:** Capacidad para exportar y transferir configuraciones de mapas y preferencias de limpieza ante cambios de dispositivos o plataformas compatibles.
- **Eliminación de Datos Geospaciales:** Derecho a restablecer de fábrica el dispositivo y purgar de forma permanente los mapas detallados de la vivienda almacenados en los servidores en la nube.
- **Protección de Datos Personales (RGPD):** Separación estricta entre la telemetría técnica del robot y la información de identificación personal del titular.

4. Restricciones de Uso Comercial y Acceso a Terceros

De acuerdo con las disposiciones de equidad de la Ley de Datos:

- Los datos de mapeo y hábitos de limpieza del hogar **no son vendidos, cedidos ni monetizados** con terceros con fines publicitarios o comerciales bajo ninguna circunstancia.
- Cualquier acceso externo por parte de servicios técnicos autorizados requiere el consentimiento expreso y verificado del usuario final.

5. Transparencia y Soporte Técnico

Atención al Cliente y Cumplimiento Normativo

Para cualquier solicitud de ejercicio de derechos sobre datos, portabilidad de registros o consultas de privacidad vinculadas al Shark Matrix Plus RV2620WDEU, el usuario puede contactar con el departamento de soporte de SharkNinja Europe.

Este informe ratifica el cumplimiento técnico y legal de SharkNinja con los más altos estándares europeos de ciberseguridad y soberanía digital del consumidor.

SharkNinja Europe Ltd. - División de Conformidad Normativa y Privacidad UE

Declaración de Conformidad con la Ley de Datos de la UE (EU Data Act) - Shark Matrix Plus RV2620WDEU.