

Perguntas Frequentes

Problema: A Central de Central de Controle Infravermelho não conecta.

Solução: Verifique a qualidade da rede Wi-Fi; deixe o aparelho mais perto do roteador; reinicie o dispositivo e adicione novamente.

Problema: A Central de Controle Infravermelho continua na lista de dispositivos depois de reiniciado.

Solução: Reiniciar o dispositivo apenas apaga as configurações de rede, mas não altera o perfil no aplicativo. Remova-o diretamente no aplicativo.

Problema: Trocar a rede Wi-Fi.

Solução: Primeiro, remova o dispositivo do aplicativo e reinicie a Central de Controle Inteligente. Em seguida, faça todo o processo de configuração novamente.

Problema: Quando houver vários equipamentos da mesma marca e modelo num mesmo ambiente, como diferenciar um do outro?

Solução: É possível, ao fazer o pareamento do controle remoto, dar um nome diferente para cada aparelho, ajudando na identificação. Ao fazer isso, cada um deles será controlado individualmente. Para controle simultâneo, é preciso criar um Grupo no aplicativo.