



## PÓLIZA DE GARANTÍA (MÉXICO)

Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. o Amazon Estados Unidos, para productos que hubieren sido adquiridos en Amazon.com.mx, (si el producto no cuenta con una garantía válida en México proporcionada por el fabricante), garantiza este producto o accesorio en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor, de acuerdo a los siguientes periodos:

- **Producto (cuando se vendan juntos en paquete):** 1 año
- **Accesorios vendidos por separado:** 3 meses

Para obtener servicio de garantía en la República Mexicana para un reloj, producto eléctrico o electrodoméstico, por favor contacte a nuestro servicio al cliente por chat, teléfono o correo electrónico presionando el botón "Contáctanos" en la siguiente página: [www.amazon.com.mx/ayuda](http://www.amazon.com.mx/ayuda). El Servicio al Cliente de Amazon México le ayudará a confirmar la elegibilidad de su producto conforme a esta garantía limitada y, si es elegible, le proporcionará instrucciones respecto de cómo obtener la reparación o reemplazo del producto, o para obtener un reembolso sin costo adicional. Asimismo, el Servicio al Cliente le proporcionará la dirección apropiada, dentro de la República Mexicana, donde usted podrá regresar cualquier producto para hacer efectiva la garantía. En caso de requerir partes, componentes, consumibles o accesorios, usted podrá obtenerlos en la misma dirección.

SERVICIOS COMERCIALES AMAZON MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V, se compromete a reparar o reemplazar el producto o accesorio, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo, sin ningún cargo al consumidor, los gastos del flete del producto que se deriven del cumplimiento de la garantía dentro de la red de servicio serán cubiertos por SERVICIOS COMERCIALES AMAZON MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V

El tiempo de reparación en ningún caso deberá ser mayor de 30 días a partir de la recepción del producto o accesorio en nuestro Centro de Servicio.

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto o accesorio ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto o accesorio no ha sido operado siguiendo las indicaciones del instructivo proporcionado.
- c) Cuando el producto o accesorio ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por SERVICIOS COMERCIALES AMAZON MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V

En caso de que la presente póliza se extraviara, el consumidor puede recurrir a su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación del comprobante de compraventa