

Se houver ar dentro do sistema da cafeteira, nestes casos, a orientação é seguir os passos abaixo:

Passo 1: Encher o reservatório de água aproximadamente 500ml e encaixá-lo no lugar, inserir o porta-filtro no produto sem a utilização de pó de café, colocar um recipiente na saída do café para coleta da água, ligar o produto na tomada e esperar o processo de pré-aquecimento.

Passo 2: Pressione a função expresso durante 5 segundos. A cafeteira passará a água aproximadamente 1 minuto e finalizará o processo desobstrução.

Realizando esse processo o ar comprimido sairá do sistema interno e o produto funcionará normalmente.

Vale ressaltar que para água passar por todo sistema interno, irá levar alguns segundos, então o produto funcionará por alguns instantes sem passar água.

Outro processo importante a ser realizado é o de descalcificação, em algumas regiões do Brasil pode haver na água uma maior concentração de minerais, os quais se acumulam no interior do equipamento causando o mal funcionamento do mesmo, para isso o consumidor deve ser orientado a seguir o procedimento descrito no manual.

Para os casos de reclamação de não passar leite, ou fazer espuma, é necessário verificar se as conexões entre cafeteira e reservatório estão corretas, conexão mal feita irá causar falha no funcionamento, o processo de limpeza do tanque de leite pode ser feito para testar se a montagem do reservatório foi feita de maneira correta, segui procedimento conforme manual do produto.