

Dificuldades com som/fio/áudio

- Por favor, peça-lhes que verifiquem se a roda de volume e a alternância de mudo do microfone no cabo estão configuradas corretamente. Verifique também se o cabo está totalmente conectado em ambas as extremidades, pois uma conexão incompleta pode causar esses problemas.
- Além disso, o Cloud Alpha tem uma impedância nominal mais alta em comparação com muitos fones de ouvido especificamente orientados para console (65 ohms versus 30 ohms tradicionais). Essa impedância mais alta em alguns controladores pode resultar em volume máximo mais baixo, pois os controladores normalmente têm níveis de saída mais baixos em comparação com sistemas de PC / sistemas de áudio dedicados.

Dificuldades com o microfone

- Desconecte o cabo de áudio do fone de ouvido, verifique se a extremidade do cabo de áudio conectado ao fone de ouvido tem uma parte de plástico cinza e, em seguida, conecte o cabo de volta usando um movimento de torção firme, mas não forçado. Nenhuma parte desse plástico cinza deve ser visível.
- Desconecte o microfone, sobre a porta e conecte o microfone novamente, a roda de volume e a alternância de mudo do microfone no cabo devem estar configuradas corretamente.
- Teste o fone de ouvido quando conectado a um sistema diferente para garantir que o problema ocorra no fone de ouvido.

Compatibilidade com a série XBOX S

- O Cloud Alpha é um fone de ouvido analógico que se conecta por meio de um cabo de 3,5 mm.
- Ele pode se conectar com qualquer sistema que tenha uma porta de áudio de 3,5 mm, que inclui o Xbox Series S (no controle) e, portanto, é compatível com ele, verifique se ele está totalmente conectado ao controlador e se as configurações de áudio estão configuradas corretamente no Xbox.