

Soluções para problemas

1. Meu produto de repente começou a fazer um barulho estranho, rangendo muito tanto ao andar quanto ao andar do lado direito, fiz a lubrificação e não resolveu nada.

Esse defeito pode ter sido ocasionado pelo deslocamento da plataforma, onde seria indicado um ajuste na estrutura, aconselhável procurar assistência técnica para avaliação.

2. Eu estava usando a esteira e por volta de 23 minutos deu erro 01.

Erro 01 significa um problema de comunicação com a placa ou defeito da mesma, podendo ser má conexão com cabo multivias. aconselhável procurar assistência técnica para avaliação

3. A ESTEIRA NÃO LIGA

Caso o cliente já tenha ligado o cabo de força na tomada, acionado o botão liga/desliga localizado na base da esteira e conectado a chave de segurança no painel, e ainda assim não ligar, será necessário encaminhar para a assistência técnica.