Verklaring inzake de Europese Dataverordening

De EU-dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854) is een verordening van het Europees Parlement en de Raad (EU) die de toegang tot en het gebruik van gegevens in de Europese Unie regelt. Het doel is eerlijke en transparante gegevensuitwisselingspraktijken te waarborgen en zowel personen als rechtspersonen in staat te stellen toegang te krijgen tot en controle te hebben over gegevens die worden gegenereerd door verbonden apparaten.

Bij Versuni erkennen we het belang van transparantie en vertrouwen in onze relaties met onze stakeholders. In lijn met de EU-dataverordening verbinden we ons ertoe de door onze apparaten gegenereerde gegevens verantwoordelijk te beheren en veilig te delen, en duidelijkheid te verschaffen over de soorten productgegevens die kunnen worden geraadpleegd, hoe deze gegevens kunnen worden opgevraagd en de beginselen die we hanteren om een veilige, eerlijke en conforme gegevensuitwisseling te waarborgen.

De EU-dataverordening definieert verschillende soorten gebruikers, elk met specifieke rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot de toegang tot en het beheer van gegevens. Uw rol bepaalt hoe u toegang kunt krijgen tot de gegenereerde gegevens en deze kunt gebruiken in overeenstemming met de EU-dataverordening.

Versuni Netherlands B.V. (ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 78095549, kantooradres Claude Debussylaan 88, 1082MD Amsterdam, Nederland) treedt op als gegevenshouder voor kleine huishoudelijke apparaten van het portfolio van iconische merken, waaronder Philips, Saeco en Gaggia.

We stellen u in staat uw gegevens te raadplegen in overeenstemming met de EU-dataverordening. Als u een Europese consument of EU-gegevensontvanger bent, kan Versuni de gegevens op uw verzoek ophalen en u deze kosteloos in een elektronisch bestand toesturen.

De verzamelde gegevens kunnen worden gebruikt om onze overeenkomst met u na te komen (d.w.z. om u de kernservices en -functionaliteiten van het product en de app te bieden), om ondersteuningsdiensten te verlenen (bijv. onderhouds- en probleemoplossingsdiensten), om de veiligheid en beveiliging van de producten en apps te bewaken en te handhaven, om te voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften en om afgeleide/inferentiële gegevens te genereren voor elk rechtmatig doel zoals toegestaan door toepasselijk recht. Daarnaast kunnen uw gegevens worden gecombineerd, geaggregeerd en geanalyseerd met het oog op de verbetering van onze producten, diensten en oplossingen en voor onderzoek en ontwikkeling van nieuwe producten en diensten, voor

zover toegestaan door het toepasselijke recht. We kunnen uw gegevens delen met externe dienstverleners om de hierboven genoemde doeleinden te vervullen. Als u van mening bent dat uw rechten uit hoofde van de EU-dataverordening worden geschonden, kunt u een klacht indienen bij de aangewezen autoriteit.

Verzoeken in het kader van de EU-dataverordening kunnen worden ingediend via onze consumentenzorgkanalen die beschikbaar zijn via Contact opnemen | Versuni. Versuni zal het verzoek behandelen in overeenstemming met de EU-dataverordening.