

Solucionando problemas

A Electrolux ensina ao consumidor como identificar, em casa, alguns problemas que possam interferir no desempenho do produto. Caso as soluções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Sintoma	Causas	Solução
A panela não aquece.	O circuito da panela não está conectado à rede elétrica.	Verifique se o interruptor, plugue, fusível e cabo de alimentação estão em boas condições e devidamente conectados à rede elétrica e se o plugue está bem inserido na panela e na tomada.
O arroz não está sendo preparado ou o tempo de cozimento está demorando muito.	Não foi adicionada suficiente água.	Adicione a água de acordo com a escala dentro do recipiente interno.
	O tempo de cozimento é insuficiente.	Selecione a função de cozimento para iniciar o processo de cozimento.
	O recipiente interior não está propriamente em contato com os elementos de aquecimento.	Certifique-se que não há nenhum resíduo sobre os elementos de aquecimento.
	Possibilidade de resíduos entre o recipiente interior e a placa aquecedora.	
A panela elétrica não muda automaticamente para a função manter aquecido.	O termostato está com defeito.	Procure um centro de Serviço Autorizado Electrolux.