

Pasos para solucionar problemas

Precauciones

Sobre las comunicaciones BLUETOOTH®

- La tecnología inalámbrica de Bluetooth funciona en un rango de 10 m aproximadamente. Es posible que la distancia máxima de comunicación varíe en función de la presencia de obstáculos (gente, objetos metálicos, paredes, etc.) o del entorno electromagnético.

- Es posible que no se puedan realizar las comunicaciones por Bluetooth o que se produzca ruido o pérdida de audio en las siguientes condiciones:

—Cuando hay una persona entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.

Esta situación puede mejorar colocando el dispositivo Bluetooth frente a la antena de la unidad.

—Cuando hay un obstáculo, como un objeto metálico o una pared, entre la unidad y el dispositivo Bluetooth.

—Cuando se está utilizando un dispositivo Wi-Fi o un horno microondas, o cuando se están emitiendo microondas cerca de la unidad.

—Comparado con el uso en interiores, el uso en exteriores no depende en gran medida del rebote de la señal en las paredes, el suelo y el techo, lo que da lugar a una pérdida de audio más frecuente que en interiores.

—La antena está integrada en la unidad como se indica en la línea de puntos de la siguiente ilustración (Imagen □). La sensibilidad de las comunicaciones por Bluetooth puede mejorar eliminando los obstáculos que se encuentren entre el dispositivo Bluetooth conectado y la antena de esta unidad.

- Los dispositivos Bluetooth y Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) utilizan la misma frecuencia (2,4 GHz). Cuando se utiliza la unidad cerca de un dispositivo Wi-Fi pueden producirse interferencias electromagnéticas, lo que ocasiona ruido, pérdida de audio o imposibilidad de conexión. Si sucede eso, pruebe con las siguientes soluciones:

- Establezca una conexión entre la unidad y el dispositivo Bluetooth cuando estén por lo menos a 10 m de distancia del dispositivo Wi-Fi.

- Apague el dispositivo Wi-Fi cuando utilice la unidad a 10 m o menos del dispositivo Wi-Fi.

- Acerque la unidad y el dispositivo Bluetooth lo máximo posible.

- Las microondas que se emiten desde un dispositivo Bluetooth pueden afectar al funcionamiento de dispositivos médicos electrónicos. Apague esta unidad y otros dispositivos Bluetooth si se encuentra en las siguientes ubicaciones, ya que puede causar un accidente:

- en hospitales, cerca de asientos prioritarios en los trenes, en ubicaciones donde haya gas inflamable, cerca de puertas automáticas o cerca de alarmas de incendios.

- La reproducción de audio en esta unidad puede tener retraso con respecto a la del dispositivo de transmisión a causa de las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth. Como consecuencia, el sonido puede no estar sincronizado con la imagen al ver películas o jugar a videojuegos.

- Este producto emite ondas de radio cuando se utiliza en el modo inalámbrico.

Si se utiliza en el modo inalámbrico en un avión, siga las instrucciones del personal de cabina en relación con el uso permitido de los productos en el modo inalámbrico.

- La unidad admite funciones de seguridad que cumplen con el estándar

Bluetooth para garantizar la seguridad durante la comunicación al utilizar tecnología inalámbrica Bluetooth. Sin embargo, es posible que esta seguridad no sea suficiente en función de los ajustes configurados y otros factores. Tenga cuidado al comunicarse utilizando tecnología inalámbrica Bluetooth.

- Sony no se hará responsable de los daños o pérdidas que resulten de las filtraciones de información que se produzcan al utilizar las comunicaciones Bluetooth.

- No se puede garantizar la conexión con todos los dispositivos Bluetooth.

—Los dispositivos Bluetooth conectados con la unidad deben cumplir con el estándar Bluetooth indicado por Bluetooth SIG, Inc. y contar con la certificación de cumplimiento.

—Aunque un dispositivo conectado cumpla con el estándar Bluetooth, es posible que haya casos en que las características o especificaciones del dispositivo Bluetooth hagan que no sea posible la conexión o resulten en diferentes métodos de control, visualización o funcionamiento.

—Cuando se utiliza la unidad para hablar con manos libres por el teléfono, es posible que se produzca ruido en función del dispositivo conectado o del entorno de comunicación.

- Según el dispositivo que se va a conectar, el inicio de las comunicaciones puede tardar algún tiempo.

Si el sonido salta con frecuencia durante la reproducción

- La situación se puede mejorar al configurar el modo de calidad del sonido en “prioridad a la conexión estable”. Para obtener más información, consulte la Guía de ayuda.

- La situación se puede mejorar al cambiar los ajustes de la calidad de

reproducción inalámbrica o al fijar el modo de reproducción inalámbrica en SBC en el dispositivo transmisor. Para obtener más información, consulte las instrucciones de uso suministradas con el dispositivo transmisor.

- Cuando se escucha música con un smartphone, la situación se puede mejorar cerrando las aplicaciones innecesarias o reiniciando el smartphone.

Acerca del uso de aplicaciones de llamada para smartphones y ordenadores

- Esta unidad admite solo llamadas entrantes normales. No se admiten las aplicaciones de llamada para smartphones y ordenadores.

Acerca de cargar la unidad

- Esta unidad solo se puede cargar mediante USB. Para cargar, se requiere un ordenador con puerto USB o un adaptador USB de CA.
- Asegúrese de utilizar el cable USB Type-C suministrado.
- No se puede encender la unidad ni utilizar las funciones Bluetooth y cancelación de ruido durante la carga.
- Si no se utiliza la unidad por un largo tiempo, la batería recargable puede agotarse rápidamente. La batería podrá mantener una carga adecuada después de descargarla y volver a cargarla varias veces.

Cuando almacene la unidad por un largo tiempo, cargue la batería una vez cada seis meses para evitar la descarga excesiva.

- Si la batería recargable se agota extremadamente rápido, debe reemplazarla por una nueva. Póngase en contacto con su distribuidor Sony más cercano para el reemplazo de la batería.

Si la unidad no funciona correctamente

- Siga el siguiente procedimiento para restablecer la unidad (Imagen ).

Presione los botones **I** y **CUSTOM** a la vez mientras se esté cargando la

unidad. La unidad se restablecerá. Cuando se restablece la unidad, su información de emparejamiento no se elimina.

- Si el problema persiste incluso tras restablecer la unidad, siga el siguiente procedimiento para inicializar la unidad.

Desconecte el cable USB Type-C y apague la unidad. Mantenga pulsados los botones **I** y CUSTOM a la vez durante por lo menos 7 segundos. El indicador (azul) parpadeará 4 veces, la unidad se inicializará y se restablecerán los ajustes de fábrica de la unidad.

Cuando se inicialice la unidad, se eliminará toda la información de emparejamiento.

- Tras inicializar la unidad, es posible que no se conecte a su iPhone o al ordenador. En ese caso, elimine la información de emparejamiento de la unidad del iPhone o del ordenador y vuelva a emparejarlos.

Acerca de la función de cancelación de ruido

- La función de cancelación de ruido percibe el ruido ambiente externo (como el del interior de un vehículo o el sonido del aire acondicionado en una habitación) con micrófonos integrados y produce un sonido, igual pero opuesto, que anula el ruido ambiente.

—Es posible que el efecto de cancelación de ruido no sea muy pronunciado en un entorno tranquilo o que se oiga algo de ruido.

—La función de cancelación de ruido es útil principalmente para el ruido de la banda de baja frecuencia. Aunque se reduce el ruido, no se anula completamente.

—Cuando utilice la unidad en un tren o en un coche, puede producirse ruido según el estado del terreno.

—Los teléfonos móviles pueden causar interferencias y ruido. Si sucede esto, coloque la unidad lo más lejos posible del teléfono móvil.

—Según cómo lleve puesta la unidad, el efecto de cancelación de ruido

puede variar o puede producirse un pitido (similar a un chillido). En ese caso, quite la unidad y vuélvala a poner.

—No cubra los micrófonos de la unidad con las manos ni con otros objetos. De hacerlo, podría impedir que la función de cancelación de ruido o el Modo sonido ambiente funcionasen correctamente, o podría producirse un pitido (similar a un chillido). En ese caso, quite las manos o el objeto de los micrófonos de la unidad (Imagen ◀).

Notas acerca de la colocación de la unidad

- Como los auriculares se ajustan bien en las orejas, si los presiona en exceso en el oído o si tira de ellos rápido hacia afuera, puede provocar daños en el tímpano. Cuando lleve los auriculares, el diafragma del altavoz puede producir un clic. No se trata de un error de funcionamiento.

Otras notas

- No someta la unidad a impactos excesivos.
- El sensor táctil puede no funcionar correctamente si coloca etiquetas u otros elementos adhesivos en el panel de control del sensor táctil.
- Tenga cuidado de que los dedos no queden atrapados en la unidad cuando la doble.
- Cuando utilice la unidad como auriculares con cable, use solo el cable de auriculares suministrado. Asegúrese de que el cable de auriculares esté firmemente insertado.
- Es posible que la función Bluetooth no funcione con un teléfono móvil, en función del estado de la señal y del entorno circundante.
- No someta la unidad a pesos ni a presión durante largos períodos, incluido cuando esté almacenada, ya que puede deformarse.
- Si siente algún malestar mientras utiliza la unidad, deje de utilizarla inmediatamente.

- Las almohadillas pueden dañarse o deteriorarse con el uso y el almacenamiento prolongados.

Limpieza de la unidad

- Cuando la parte externa de la unidad esté sucia, límpiela con un paño seco y suave. Si la unidad está sucia, empape un paño con una solución diluida de detergente neutro y escúrralo bien antes de la limpieza. No utilice productos como disolventes, bencenos o alcohol, ya que pueden dañar la superficie.
- Si el componente del sensor del interior del alojamiento de la unidad izquierda queda empañado o hay gotas de agua a causa de la condensación o la humedad provocada por el sudor, etc., es posible que la detección de utilización no funcione correctamente. Cuando el componente del sensor esté empañado o tenga gotas de agua, deje el componente del sensor mirando hacia arriba hasta que la humedad desaparezca (Imagen ▶).
- Si tiene dudas o problemas relacionados con esta unidad que no se traten en este manual, consúltelos con su distribuidor Sony más cercano.