Déclaration européenne de transparence des données
Marque : TECLAST
Modèle de produit: T60Plus
Version : 1.0
La présente déclaration vise à clarifier les activités de traitement des données liées aux fonctionnalités de connectivité des tablettes TECLAST vendues sur le marché de l'Union européenne, afin de répondre aux exigences réglementaires en matière de transparence des données.

1. Nature et types de données générées

Pour permettre la fonctionnalité principale des mises à jour système du périphérique (Over-The-Air, OTA), ce produit traite les données techniques nécessaires suivantes :

Données d'identification et d'état du périphérique : Y compris l'identité internationale d'équipement mobile (IMEI), le numéro de série (SN), les versions du logiciel et du micrologiciel, l'adresse MAC Wi-Fi et l'adresse Bluetooth.

Données du journal des mises à jour : L'état de la mise à jour (par exemple, succès, échec, progression du téléchargement) et les informations de base sur le modèle de l'appareil générées pendant la vérification ou le téléchargement des mises à jour du système.

2. Volume, format et mode de génération des données

Volume de données estimé : Minime. La transmission des données est un événement ponctuel déclenché uniquement lorsque l'utilisateur lance manuellement une vérification ou un téléchargement de mise à jour système, généralement inférieur à 1 Mo.

Format des données : Les données sont transmises dans un format chiffré.

Mode de génération : Non continu et non généré en temps réel. La génération et la transmission des données sont déclenchées uniquement par les actions actives de mise à jour de l'utilisateur. Aucune transmission de données n'a lieu lorsque l'appareil est en veille ou éteint.

3. Stockage, conservation et localisation des données

Localisation du stockage : Les données d'identification du périphérique et les journaux de mise à jour nécessaires à la fourniture du service OTA sont transmises et stockées sur des serveurs sécurisés situés en Chine. Tous les transferts de données sont protégés conformément à la législation applicable.

Durée de conservation : Ces données sont utilisées uniquement pour garantir la qualité et la sécurité du service de mise à jour. Elles sont conservées pas plus de 90 jours après la fin de l'opération de mise à jour, puis sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées. Nous ne collectons ni ne stockons de contenus personnels ou de données comportementales des utilisateurs.

4. Accès et contrôle des données par l'utilisateur

Accès aux données : Nous ne fournissons pas de portail d'accès aux données utilisateur, de site Web ou d'API dédié. Toutes les données personnelles des utilisateurs (par exemple, photos, fichiers) sont stockées uniquement en local sur l'appareil et sont sous le contrôle total de l'utilisateur.

Récupération et effacement des données :

Données locales de l'appareil : Les utilisateurs peuvent accéder à leurs fichiers personnels et les gérer via le gestionnaire de fichiers intégré de l'appareil.

Effacement complet : Les utilisateurs peuvent supprimer toutes les données personnelles et les informations d'identification locales de l'appareil en exécutant Paramètres > Système > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données (Réinitialisation d'usine).

Données du serveur : Les utilisateurs peuvent soumettre des demandes concernant les données techniques limitées (IMEI, SN, etc.) stockées sur le serveur ou leur suppression en nous contactant via les coordonnées fournies à la fin de cette déclaration.

5. Conditions d'utilisation et qualité de service

Conditions d'utilisation : L'utilisation de l'appareil est régie par la législation applicable. Des instructions spécifiques concernant les mises à jour logicielles se trouvent dans les invites de la section "Mise à jour système" de l'appareil.

Qualité du service : Nous ne fournissons pas d'API ou de SDK liés à l'accès aux données utilisateur au public. Le service OTA est conçu pour maintenir la sécurité et la stabilité du système de l'appareil.

6. Contact

Si vous avez des questions concernant cette déclaration ou nos pratiques en matière de données, veuillez contacter :

Support TECLAST
[mxuan2024@163.com]