

Problème

L'écran du moniteur scintille ou l'affichage est irrégulier après le démarrage.

Cause

La connexion par câble est défectueuse.

L'entrée de signal de l'ordinateur est défectueuse.

L'écran LCD est fissuré ou l'écran LCD est défectueux.

La solution

Rebranchez les câbles au moniteur et à l'ordinateur. Si ce problème persiste, remplacez les câbles par des câbles qui fonctionnent correctement.

Remplacez l'ordinateur ou le moniteur et vérifiez si l'affichage est normal.

(1) Vérifiez si l'affichage erratique est causé par des fissures dans l'écran. Éteignez l'ordinateur et vérifiez s'il y a des taches, telles que des fuites de liquide dans la fissure. S'il y en a, cela indique que ce problème est causé par des facteurs humains. Il est recommandé de remplacer l'écran.

(2) Démarrez le système en mode d'auto-vérification.

Allumez le moniteur et débranchez les câbles VGA et HDMI.

Appuyez simultanément sur les boutons suivants : de gauche à droite, le deuxième bouton, le troisième bouton et le bouton d'alimentation.

(3) Le moniteur entrera alors automatiquement en mode d'autocontrôle.

Si ce problème persiste, préparez la facture, vérifiez le SN de l'appareil et appelez la hotline du service client Huawei pour vérifier si vous avez le droit d'utiliser les services d'assistance sur site. Si vous avez le droit d'utiliser nos services d'assistance sur site, le centre de service client Huawei désignera des ingénieurs professionnels pour inspecter votre appareil. Si vous n'avez pas le droit d'utiliser les services d'assistance sur site, vous pouvez payer pour utiliser les services. Vous pouvez également sauvegarder les données importantes et apporter votre appareil et la preuve d'achat à un centre de service client Huawei agréé pour obtenir de l'aide.