Tipos de datos generados y su tratamiento
Los productos conectados de Withings generan de forma continua datos durante su uso, necesarios para la activación de determinadas funciones. Estos datos provienen de interacciones directas con el dispositivo (por ejemplo, al subirse a una báscula) o a través de la aplicación móvil de Withings (por ejemplo, durante la configuración del producto).

El tipo y el volumen de los datos varían según el dispositivo, el software, la configuración y el modo de uso. Estos pueden incluir datos de sensores o datos sobre el estado de funcionamiento (por ejemplo, estado de la batería, emparejamiento o conectividad).

Es importante tener en cuenta que los datos en bruto de los sensores generalmente se eliminan inmediatamente después de su generación. El dispositivo también puede recopilar datos analíticos que proporcionan información técnica sobre el rendimiento o el uso (por ejemplo, registros de errores).

Almacenamiento de datos y finalidades de uso
Withings, por lo general, no recopila ni almacena datos en bruto de sensores en sus servidores. El procesamiento de estos datos se realiza principalmente directamente en el dispositivo, donde se utilizan para proporcionar determinadas funciones.

La mayor parte de los datos relacionados con el uso se eliminan inmediatamente después de su generación o en un plazo muy breve, a menudo inferior a 24 horas. Algunos datos limitados pueden permanecer almacenados en el dispositivo durante algunos días antes de ser reemplazados o eliminados.

Solo una cantidad muy limitada de datos que permiten la identificación personal del usuario se comparte con Withings y se almacena en los servidores únicamente durante el tiempo necesario para proporcionar los servicios o funciones seleccionados por el usuario.

Acceso del usuario y derecho de reclamación
Los datos están disponibles a través de la página de exportación de datos. Para garantizar la seguridad, el usuario debe iniciar sesión y su identidad será verificada. Los datos se proporcionan en formatos digitales estándar y legibles.

Los usuarios también pueden optar por eliminar su cuenta de Withings.

Además, los usuarios pueden contactar con Withings para consultas por correo electrónico en support@withings.com o por correo postal en: 2 rue Maurice Hartmann, Issy-les-Moulineaux (92130), Francia.

El usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente del Estado miembro en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o establecimiento.

Compartición con terceros y finalización

Withings puede utilizar proveedores externos para realizar tareas en su nombre, como el procesamiento o almacenamiento de datos, incluidos datos personales generados durante el uso del producto. Más información está disponible en la política de privacidad de Withings.

Los usuarios pueden dejar de utilizar los servicios de Withings en cualquier momento. Si el usuario elimina su cuenta de Withings, perderá el acceso a otros productos o servicios de Withings o de terceros vinculados a dicha cuenta. Esta acción será irreversible una semana después de la solicitud de eliminación.

Las instrucciones específicas para la eliminación de la cuenta están disponibles en una página de soporte correspondiente.