

Para qualquer problema da conexão

1. Desligue o interruptor e instale a Smart Lâmpada Wi-Fi no bocal;
2. Ligue o interruptor e você verá a Smart Lâmpada Spot Wi-Fi piscando uma luz branca, um padrão de duas vezes por segundo. Caso isto não aconteça, você precisa restaurar as configuração de fábrica. Para isso desligue e ligue a lâmpada 3 vezes consecutivas.
3. No menu Minha página do app, toque em no símbolo de "+" localizado na parte superior direita da tela, acesse Iluminação > Smart Lâmpada Spot Wi-Fi e siga os passos para inserir a rede Wi-Fi, a qual deseja conectar, e finalize a conexão.

Outro teste é tentar conectar em um hotspot:

1. Para fazer esse teste crie uma rede, ou seja, um ponto de acesso Wi-Fi através de um aparelho celular. Se possível, essa rede deve ser criada com o mesmo nome da sua rede Wi-Fi e com a mesma senha. Certifique-se de que a rede criada é de 2.4 GHz.
2. Em seguida desligue seu modem, ou seja, sua rede Wi-Fi, de outro aparelho celular, acesse o aplicativo Positivo Casa Inteligente, e adicione o seu dispositivo no aplicativo conectando a essa rede que você criou no outro celular.