

Fehlerbehebungsschritte der Amazfit GTS Smartwatch:

Problem 1: kann nicht funktionieren

Die Uhr reagiert nicht mehr. Auf dem Display wird nur Amazfit angezeigt, mehr nicht.

Grundursache & Problemlösung:

In Bezug auf Ihr Problem mit der Uhr: Haben Sie sie jemals beim Duschen oder Baden getragen?

Wenn ja, haben Sie bitte Verständnis dafür, dass das Zertifikatsniveau von Amazfit GTS 5 ATM ist, das für Wasseraktivitäten in seichtem Wasser wie in einem kühlen Schwimmbad oder am Strand verwendet werden kann, aber Duschen/Baden, Sauna, heiße Quellen und NICHT unterstützt Tauchen.

Wasser, Seifen und Dampf können die Wasserfestigkeit beeinträchtigen, den Akku beschädigen und einen Ausfall verursachen. Wenn Sie heiß duschen/baden, können schnelle Temperaturänderungen zu einer Ausdehnung und Kontraktion führen, wodurch die Uhr und ihre Wasserdichtigkeit beschädigt werden. Shampoo, Seifen und andere Flüssigkeiten wirken stark ätzend auf das Armband und das Gehäuse der Uhr.

Wenn nein, drücken Sie bitte den Einschaltknopf etwa 30 Sekunden lang, um die Uhr auszuschalten, und drücken Sie dann lange auf den Knopf, um die Uhr einzuschalten, um zu sehen, ob sie funktioniert.

Wenn dies nicht funktioniert, lassen Sie die Uhr bitte etwa 48 Stunden lang unberührt, um zu warten, bis der Akku der Uhr leer ist, und schließen Sie sie dann an die Ladestation an, um zu sehen, ob Sie sie einschalten können.

Problem 2:

Erkennt die Aktivitäten nicht - trotz Bewegung immer wieder falsche Meldungen „Sie sitzen zu lange“.

Grundursache & Problemlösung:

Wir empfehlen Ihnen, die Uhr auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, um es auszuprobieren.

Problem 3:

Allergische Reaktion. In den ersten Tagen kein Problem, aber nach kurzer Zeit Ausschlag am Handgelenk. Unmöglich die Uhr zu tragen

Grundursache & Problemlösung:

Das Uhrenarmband besteht aus Silikon und hat die Biokompatibilitätsprüfung und die europäische RoHS-Umweltzertifizierung bestanden. Wir empfehlen Ihnen, das Armband und die Rückseite der Uhr während des Gebrauchs mit einem feuchten Tuch und Seife abzuspuhlen. Bitte stellen Sie sicher, dass sich Ihr Armband nicht zu eng anfühlt und dass es so eng anliegt, dass es angenehm zu tragen ist. Und reinigen Sie Ihr Band und Handgelenk regelmäßig – besonders nach dem Training oder Schwitzen.

Wenn Sie aufgrund Ihrer persönlichen Konstitution nicht für das Tragen eines Silikonarmbandes geeignet sind, können Sie ein 20mm Lederarmband jeder Marke kaufen.

Problem 4:

Ladekabel ist defekt

Grundursache & Problemlösung:

In Bezug auf Ihr Uhrenproblem: Haben Sie die Uhr jemals getragen, als Sie eine Warmwasserdusche oder ein Bad genommen haben? Darf ich wissen, ob Sie die Uhr jemals in einer feuchten und warmen Umgebung getragen haben? Arbeiten Sie in einer stark magnetischen Umgebung, tragen Sie beispielsweise eine Uhr, um einen MRT-Raum, einen Röntgenraum, eine automatische Sicherheitskontrolle, Hochleistungslautsprecher, große elektrische Geräte, eine Hochgeschwindigkeitsbahn oder einen Flughafen und andere Besonderheiten zu betreten oder sich ihnen zu nähern? Anlässe? Bitte klären.

Kann die Uhr jetzt aufgeladen werden?

Bitte verwenden Sie einen Radiergummi, um die Uhrenkontakte zu polieren, um es auszuprobieren. Wenn es nicht funktioniert, versuchen Sie bitte die folgenden Schritte:

Aktivitäten können dazu führen, dass dein Tracker schmutzig und verschwitzt wird, was die Überwachung der Herzfrequenz und die Ladefunktionen beeinträchtigen könnte. Zum Entfernen von Staub, Ablagerungen und Ölen (z. B. Sonnenschutzmitteln, Insektenschutzmitteln und Feuchtigkeitscremes), die sich unter dem Band, auf dem Sensor, in den Ladekontakten oder auf den Stiften der Ladestation verfangen können, empfehlen wir die folgende:

1) Herzfrequenzsensor

Tränken Sie ein Wattestäbchen mit Reinigungsalkohol und reinigen Sie die Oberfläche des Sensors auf der Rückseite des Geräts.

Stellen Sie sicher, dass keine Rückstände vom Tupfer zurückbleiben.

Mit einem trockenen Tuch oder Taschentuch abwischen.

2) Ladekontakte

Verwenden Sie einen Zahnstocher, ein Wattestäbchen oder eine Zahnbürste mit Reinigungsalkohol und reinigen Sie leicht die Ladekontakte auf der Rückseite der Tracker-Einheit.

Vor dem Aufladen mit einem trockenen Tuch oder Taschentuch abwischen.

Achten Sie darauf, die Kontakte nicht mit einer Drahtbürste oder etwas Metallischem zu kratzen, da dies die Beschichtung beschädigen und Korrosion verursachen kann.

3) Ladestifte

Tränken Sie eine Zahnbürste mit Reinigungsalkohol und drücken Sie vorsichtig gegen die Stifte.

Stellen Sie sicher, dass keine Rückstände vom Tupfer zurückbleiben.

Wischen Sie es vorsichtig mit einem trockenen Tuch oder Taschentuch ab, bevor Sie es zum Aufladen mit dem Tracker verbinden.

4) Band- und Trackereinheit

Mit einem nassen/angefeuchteten Tuch oder Wattestäbchen mit Reinigungsalkohol reiben Sie

vorsichtig die Außenseite des Armbands und der Trackereinheit mit dem Tuch.

Trocknen Sie das Band mit einem sauberen Tuch, Taschentuch oder Handtuch.

Tauchen Sie das Band nicht in Flüssigkeiten und verwenden Sie keine Scheuermittel.

5) Tauschen Sie ein anderes USB-Kabel/Wandladegerät aus oder verbinden Sie Ihr Gerät mit Ihrem Computer

Problem 5:

Ich muss den Akku jede 3. Stunde aufladen!

Grundursache & Problemlösung:

In Bezug auf das Batterieproblem: Haben Sie die Uhr jemals getragen, als Sie im Badezimmer geduscht oder gebadet haben?

Könnten Sie bitte noch einmal überprüfen, ob Sie Always-on-Display aktiviert haben, wenn Sie die Uhr verwenden? Wenn die Always-on-Display-Funktion aktiviert ist, hält die Batterie der Uhr nur etwa 2-3 Tage.

Täglicher Nutzungsmodus: 14 Tage

Herzfrequenz immer an, Schlafüberwachung; 150 Push-Benachrichtigungen beleuchten den Bildschirm, heben Sie das Handgelenk, um die Uhrzeit 30 Mal zu sehen, und 5 Minuten für andere Vorgänge jeden Tag; Trainieren Sie dreimal pro Woche für 30 Minuten mit eingeschaltetem GPS.

Grunduhrmodus: 46 Tage

Schalten Sie die Bluetooth-Verbindung, die Herzfrequenz und andere Funktionen aus und heben Sie das Handgelenk, um 100 Mal am Tag die Uhrzeit anzuzeigen.

Always-on-Display-Funktion aktiviert: 3 Tage.

Die Akkulaufzeit kann je nach Verwendung, Einstellungen und vielen anderen Faktoren variieren, und die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen.

Wenn Sie diese Funktionen nicht oft verwenden, starten Sie Ihre Uhr neu, laden Sie Ihre Uhr vollständig auf, deaktivieren Sie die Always-on-Display-Funktion, schalten Sie den Modus „Nicht stören“ ein, stellen Sie die Helligkeit der Uhr auf die niedrigste Stufe, schalten Sie den Alarm aus, schalten Sie sie aus ganztägige Herzfrequenz, schalten Sie das Bluetooth Ihres Mobiltelefons aus, stellen Sie Ihre Uhr auf das Standard-Zifferblatt ein und beobachten Sie dann den Stromverbrauch, nachdem Sie sie 24 Stunden lang stillgelegt haben

Problem 6: Verbindungsproblem

Die Uhr trennt sich ständig vom Handy.

Die Verbindung mit dem Mobiltelefon funktioniert nicht immer

Grundursache & Problemlösung:

Bitte beachten Sie, dass Ihre Uhr möglicherweise von Ihrem Telefon getrennt wird, wenn andere Bluetooth-Schnittstellen vorhanden sind oder die Entfernung zwischen Uhr und Telefon die effektive Reichweite (10 Meter) von Bluetooth überschreitet. Wenn Sie die App öffnen und die Meldung angezeigt wird, dass die Verbindung getrennt ist, schalten Sie bitte Bluetooth auf Ihrem Telefon aus und wieder ein, halten Sie Ihre Uhr in die Nähe Ihres Telefons und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

Aktivieren Sie für Android-Mobilgeräte den automatischen Start und sperren Sie die Zepp-App in der Ebene „Neueste Apps“ / „App-Übersicht“.

Hier ist ein Beispiel:

- 1) Öffnen Sie das Sicherheitscenter/Software/Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon.
- 2) Tippen Sie auf Autostart, wischen Sie nach oben, bis Sie die Zepp-App finden, schalten Sie den Schalter um, um sie einzuschalten.
- 3) Tippen Sie auf Autorisierungsverwaltung, tippen Sie auf Berechtigungsverwaltung und wischen Sie nach oben, bis Sie die Zepp-App finden.
- 4) Sperren Sie die App in der Ebene „Letzte Apps“ / „App-Übersicht“. Öffnen Sie dazu zuerst die Apps und drücken Sie dann die Schaltfläche „Letzte Apps/Übersicht“. Suchen Sie von dort aus die Zepp-App, ziehen Sie sie herunter, um sie zu "sperren", damit sie nie gelöscht wird.