

Frequently Asked Questions

Q: Cette brosse à lisser les cheveux est-elle équipée d'une fiche européenne ?

A: Oui, elle utilise une fiche européenne de sécurité qui se branche sur la prise de courant.

Q: La brosse à lisser les cheveux TYMO peut-elle endommager vos cheveux ?

A: Toute chaleur appliquée sur les cheveux peut les endommager. Cependant, il est beaucoup plus sûr pour vos cheveux d'utiliser la brosse que le fer à lisser. La friction des fers à lisser sur vos cheveux peut endommager les écailles et la cuticule des cheveux.

Q: Peut-on l'utiliser sur des cheveux afro ?

A: Aucun problème. Nos brosses sont faites pour tous les types de cheveux ! Nous vous recommandons de diviser vos cheveux en sections afin que la brosse atteigne toutes les zones pour un look plein, rebondi et vibrant.

Q: Les brosses TYMO sont-elles sûres ?

A: Oui, nous avons la certification internationale SGS.

Q: Peut-elle fonctionner avec des cheveux mouillés ?

A: Nous ne recommandons pas d'utiliser cet appareil sur des cheveux mouillés, il peut endommager la cuticule des cheveux lorsqu'ils sont mouillés. De plus, il s'agit d'un appareil électrique et les cheveux mouillés peuvent endommager les composants électriques internes.

Q: Est-ce que je vais me brûler ?

A: Pas du tout ! Le cadre breveté en plastique ignifugé en forme de V vous protégera sous tous les angles. La conception anti-brûlure vous permet de ne pas vous brûler le cuir chevelu en l'utilisant ! Vous pouvez mettre votre main sur la brosse et elle a une barrière.

Q: La brosse à lisser les cheveux TYMO convient-elle aux cheveux fins ?

A: Oui. Nos brosses ont 5 niveaux de température. Vous pouvez utiliser la température la plus basse pour lisser vos cheveux.

Q: La brosse lissante TYMO convient-elle aux cheveux courts ?

A: Oui, nos brosses sont faites pour tous les types de cheveux ! Que vous ayez les cheveux longs ou courts, vous pouvez obtenir des résultats de coiffage parfaits si vous choisissez une température adaptée.

Q: Comment l'utiliser correctement ?

A: Tout d'abord, nous vous recommandons de diviser vos cheveux en sections en mettant la première mèche dans la brosse lissante, puis en la passant dans les cheveux et en répétant cette opération jusqu'à ce que tous les cheveux aient été passés au

peigne fin. Pour de meilleurs résultats, vous pouvez brosser ou peigner vos cheveux avec un peigne à dents larges avant d'utiliser notre lisseur.

Q: Peut-on l'utiliser pour coiffer des cheveux bouclés ?

A: Oui. Il suffit de placer d'abord une mèche de cheveux dans la brosse lissante, d'enrouler les cheveux autour de la brosse, puis de les enrouler vers le haut et de laisser reposer quelques instants.

Q: Quelle est la température maximale de la brosse lissante TYMO ?

A: Nos brosses ont plusieurs niveaux de température que vous pouvez régler en fonction de votre type de cheveux ! La température minimale est de 130 degrés Celsius et la température maximale est de 210 degrés Celsius.

Q: Comment nettoyer cette brosse ?

A: Voici les instructions d'entretien et de nettoyage ci-dessous.

- Avant de faire quoi que ce soit sur l'appareil, assurez-vous qu'il est débranché et complètement refroidi.
- Humidifiez un chiffon doux, un chiffon ou une serviette en papier avec de l'eau chaude, essuyez les poils et la base du peigne, en enlevant toute poussière ou vieux cheveux. Utilisez ensuite un chiffon sec pour l'essuyer jusqu'à ce qu'il soit sec.
- Veuillez le garder à l'écart des endroits humides, et ne le mettez pas dans le lave-vaisselle ou le micro-ondes.
- Veuillez ne pas immerger l'appareil dans l'eau.
- N'utilisez pas de détergent corrosif ou volatile pour nettoyer l'appareil.

Q: Existe-t-il une garantie ?

A: Bien sûr, nous respectons les règles de retour et de remboursement d'Amazon.

Q: Que faire si je n'arrive pas à allumer mon appareil ?

A: Si vous avez des questions ou des difficultés avec les produits TYMO, veuillez nous contacter directement ou envoyer un e-mail.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous les poser ou à nous contacter.

Q: Is this hair straightening brush with EU-plug?

A: Yes, it uses a safety EU-plug so that it plugs into the socket.

Q: Can TYMO hair straightening brush damage your hair?

A: All heat applied to the hair can cause damage. However, it is much safer for your hair to use the brush than a straightening iron. The friction of straightening irons on your hair can damage the hair's scales and cuticle.

Q: Can it be used on Afro hair?

A: No problem. Our brushes are made for all hair types! We recommend splitting your hair into sections to ensure that the brush reaches all areas for a full, bouncy, vibrant look.

Q: Are TYMO brushes safe?

A: Yes, we have the SGS international certification.

Q: Can it work with wet hair?

A: We do not recommend using this device on wet hair, it can damage the hair cuticle when it is wet. In addition, it is an electrical appliance and wet hair can damage the internal electrical components.

Q: Will I burn myself?

A: No way! The patented V-shaped flame-retardant plastic frame will protect you from every angle. The anti-scald design so you won't burn your scalp when using it! You can put your hand on the brush and it has a barrier.

Q: Is the TYMO hair straightening brush suitable for fine hair?

A: Yes. Our brushes have 5 levels of temperature. You can use the lower temperature to straighten your hair.

Q: Is the TYMO hair straightening brush suitable for short hair?

A: Yes, our brushes are made for all hair types! Whether you have long or short hair, you can achieve perfect styling results if you choose a suitable temperature.

Q: How do I use it correctly?

A: First of all, we recommend dividing your hair into sections by putting the first strand into the straightening brush, then running it through the hair and repeating this until all the hair has been combed through. For best results, you can brush or comb your hair with a wide tooth comb before using our straightener.

Q: Can it be used for curly hair styling?

A: Yes. You simply place a strand of hair into the straightening brush first, wrap the hair

around the brush and then roll it upwards and leave it for a few moments.

Q: What is the maximum temperature of the TYMO hair straightener brush?

A: Our brushes have many levels of temperature that you can set depending on your hair type! The minimum temperature is 130 degrees Celsius and the maximum temperature is 210 degrees Celsius.

Q: How to clean this brush?

A: Here is the Care & Cleaning Instructions below.

- Before you do anything to the appliance, please make sure that it is unplugged and completely cooled down.
- Dampen a soft cloth, rag, or paper towel with warm water, wipe the bristles and the base of the comb, removing any dust or old hair. And then use dry cloth to wipe it until it's dry.
- Please keep it away from humid places, and do not put it in dishwasher or microwave.
- Please do not immerse the appliance in the water.
- Please do not use any corrosive or volatile detergent to clean the appliance.

Q: Is there a guarantee?

A: Sure, we comply with Amazon's return and refund rules.

Q: What if I can't turn my device on?

A: If you have any questions or difficulties with TYMO products, please contact us directly or send an email.

If you have any other questions, please feel free to ask us or contact us.