

Muitos travamentos:

- Verificar se o equipamento utiliza o sistema original, o mesmo que foi vendido com o produto;
- Conferir se o sistema está no meio de alguma atualização. Acesse a tela de atualizações do Windows por esse caminho: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update;
- Realizar a restauração de fábrica do produto. Esse passo vai apagar os dados do seu produto.

O teclado não funciona:

- Verifique se tem alguma coisa obstruindo alguma tecla. Seja delicado e vire o teclado, assim você coloca as teclas para baixo a fim de eliminar as impurezas.

Problemas de som:

- Verifique o nível do volume no sistema;
- Realizar o reset da BIOS e restaure as configurações.

Notebook não está ligando:

- Verificar se o produto sofreu alguma queda, batida, contato ou derramamento de líquidos ou possui algum dano;
- Conecte seu produto direto na tomada, retirando de qualquer adaptador de energia;
- Pressione o botão liga/desliga, por um minuto. O próximo passo é conectar o carregador e pressionar mais uma vez o botão liga/desliga por um minuto;
- Verificar o conector do equipamento se apresenta algum mau contato;
- Deixar o produto carregando por 1 hora para dar uma carga na bateria que pode estar descarregada.

Computador é novo e já está lento.

- Conferir se o sistema está no meio de alguma atualização. Acesse a tela de atualizações do Windows por esse caminho: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update;
- Verificar o espaço disponível no armazenamento do seu produto.

- Desative os aplicativos em segundo plano;
- Desative aplicativos da inicialização do Windows

Touchscreen trava várias vezes:

- O produto pode sair de fábrica com um plástico de proteção na tela. Remover esse plástico e deixar apenas a película;
- Ative o touchpad através das teclas de função, conforme o guia rápido ou via sistema. Para ativar o touchpad você tem duas opções, uma é pelas teclas de função do teclado e outra pelo Sistema
- Realizar o reset da BIOS e restaure as configurações.

O computador fica branco ao ligar.

- Acesse a tela de atualizações do Windows por esse caminho: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update

Quando você liga o dispositivo, a tela fica azulada e nenhuma imagem é exibida.

- Pressione e segure o botão de liga/desliga até que o produto desligue completamente, os LEDs irão se apagar. Em seguida, ligue o produto novamente.
- Conferir se o sistema está no meio de alguma atualização. Acesse a tela de atualizações do Windows por esse caminho: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update.

Produto para do nada e apresenta dificuldade de manuseio:

- Conferir se o sistema está no meio de alguma atualização. Acesse a tela de atualizações do Windows por esse caminho: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Windows Update;
- Verificar o espaço disponível no armazenamento do seu produto. Para verificar o espaço livre do armazenamento, pressione juntas as teclas Windows + E, em seguida ao lado esquerdo clique em Este computador. Na seção Unidade de disco clique com o botão direito do mouse/touchpad em Disco Local C: em seguida clique em Propriedades. Você pode verificar nessa tela o espaço total e o livre;

- Desative os aplicativos em segundo plano. Para desativar os aplicativos em segundo plano, acesse o menu Iniciar, na barra de pesquisa digite Segundo plano e clique no resultado. Escolha quais aplicativos podem ser executados em segundo plano.

Problemas com a tela do notebook

- Verificar se produto sofreu uma queda/contato ou derramamento de líquidos/dano;
- Movimento gentilmete a tela, abrindo e fechando para verificar se houve falha na imagem, pois pode ser cabo rompido;
- Reinstalar o driver de vídeo. Pressione a tecla Windows + X e selecione a opção Gerenciador de Dispositivos. Clique na seta para expandir a categoria Adaptadores de vídeo, e clique com o botão direito do mouse na opção do driver de vídeo e escolha “Desinstalar dispositivo”. Após concluir a desinstalação, acesse o menu superior Ação > Verificar. Para concluir, reinicie o computador; 4. Realizar a restauração de fábrica: esse passo apagará os dados do produto. Para voltar às configurações originais: Iniciar > Configurações > Atualização e segurança > Recuperação. Na opção Restaurar o PC, clique em Começar agora > Remover tudo > Apenas remover meus arquivos. A restauração iniciará quando clicar em Restaurar. Deixe seu produto ligado na tomada.