USEER Robotics – Documento di divulgazione delle informazioni

Produttore: Shenzhen USEER Robotics Co., Ltd.

Data di validità: 1° settembre 2025

1. Introduzione generale

Grazie per il Suo interesse nei nostri prodotti. In conformità alla legge europea sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2023/2854), Le forniamo le seguenti informazioni precontrattuali sui dati generati da questo prodotto connesso. Queste informazioni hanno lo scopo di aiutarla a prendere una decisione d'acquisto consapevole.

Esaminiamo regolarmente il nostro documento e ci riserviamo il diritto di aggiornarlo per rispondere alle modifiche delle nostre pratiche in materia di dati. In caso di modifiche sostanziali al nostro documento, le pubblicheremo sui siti web USEER Robotics pertinenti, affinché Lei sappia quali dati raccogliamo e come li utilizziamo. Le consigliamo di visitare regolarmente questa pagina per tenersi aggiornato sulle nostre pratiche di protezione dei dati.

2. Elaborazione dei dati

USEER Robotics elabora solo i dati necessari per il funzionamento del dispositivo e la fornitura dei servizi IoT. Per i dettagli, si prega di fare riferimento all'utilizzo effettivo.

Categoria dati	Formato dati	Volume dati	Tempo reale	Archiviazione dati
(solo stime; il volume effettivo dei dati dipende dall'utilizzo del prodotto)				Il registro viene archiviato sul dispositivo locale e caricato nel cloud quando l'utente fa clic sul pulsante "Carica registro".
Informazioni account	Cloud-Datenbank/ Server /json	100 kB	N	Fino al raggiungimento dello scopo o alla chiusura dell'account
• Registro di accesso				
• OAuth o credenziali di accesso				
• Utenti terze parti registrati				
• Registro di accesso/disconnessione di utenti terze parti				
• Stato di partecipazione alle attività				
• Coupon evento				
• Notifica attività				
• Configurazioni interruttori messaggi app				
• Notifiche push dispositivi mobili				
• Informazioni funzionali/ utente				
• Famiglia/Stanza				
• Registrazioni del consenso utente a privacy/funzioni				
• Feedback utente				
• Attrezzatura utente				

Categoria dati	Formato dati	Volume dati	Tempo reale	Archiviazione dati
• Comando di preconfigurazione dispositivo				
• Relazione di condivisione dispositivo				
Cronologia condivisioni utente	Database cloud/ Server /json	100 kB	N	Fino al raggiungimento dello scopo o alla chiusura dell'account
• Attività dispositivo pianificata				
• Informazioni autenticazione MQTT				
• Registro aggiornamento OTA				
• Scenario intelligente				
• Stato sondaggio NPS				
Messaggio push	Database cloud/ Server /json	100 kB	N	30 giorni
Informazioni stato IoT dispositivo	Configurazione rete cloud (UID, SSID Wi-Fi, Password Wi-Fi, Fuso orario, Regione)	1 kB	N	Server cloud /json 15 giorni
LDS/3D ToF	Formato file proprietary	5 GB	J	Per impostazione predefinita il registro viene archiviato sul dispositivo locale e caricato nel cloud quando l'utente fa clic sul pulsante "Carica registro". 60 giorni
Odore	Formato file proprietary Giroscopio/Accelerazione Urto Caduta Sensore parete Caduta	10 MB	J	Server cloud 60 giorni

3. Come accedere, condividere o cancellare i dati

Ai sensi della legge europea sulla protezione dei dati, ha il diritto di accedere ai dati generati dal Suo dispositivo connesso, di riceverli in un formato comunemente usato e leggibile da macchina e di condividerli con un terzo di Sua scelta. Può esercitare questi diritti tramite l'app Lefant o contattandoci all'indirizzo support.eu@lefant.com.

Inoltre, può eliminare alcuni dati direttamente nell'app USEER Robotics e può anche eliminare il Suo account per eliminare tutti i dati archiviati nel cloud. Può ripristinare le impostazioni di fabbrica per alcuni dati archiviati localmente sul Suo dispositivo. Per le richieste non supportate dall'app o dal ripristino delle impostazioni di fabbrica, si prega di inviare una richiesta a support.eu@lefant.com.

La preghiamo di comprendere che, dopo aver assistito Lei o averle assistito nell'eliminazione dei dati personali pertinenti, potremmo non essere in grado di rimuoverli immediatamente dai sistemi di backup a causa delle leggi applicabili e delle limitazioni tecniche. Tuttavia, conserviamo i Suoi dati in modo sicuro e li escludiamo dall'ulteriore elaborazione fino a quando i backup non vengono eliminati o anonimizzati.

4. Contatto

Se ha commenti o domande su questo documento, o se ha preoccupazioni riguardo al trattamento dei Suoi dati personali da parte di USEER Robotics, La preghiamo di contattarci utilizzando le informazioni fornite di seguito, indicando che la Sua richiesta o il Suo commento riguarda questo documento:

Shenzhen USEER Robotics Co., Ltd.

Indirizzo: Fashion Brand Industrial Park (Shishang Pinpai Chanyeyuan), Building 2 (Whole Building), Ebu Town, Shenshan Special Cooperation Zone, Shenzhen, CINA

Indirizzo e-mail: support.eu@lefant.com