

Solução de problemas

MEU PRODUTO NÃO ESTÁ FUNCIONANDO, COMO RESOLVER?

PROBLEMA	MOTIVO	SOLUÇÃO
O aparelho não liga.	Verifique se o seletor de velocidade foi acionado ou o painel de controle foi ligado.	Gire o seletor de velocidade, no sentido horário, para a velocidade desejada ou pressione o botão de velocidade no painel de controle.
	Verifique se há energia na tomada elétrica ou se há danos no cabo ou plugue.	Teste o produto em outra tomada. Se o cabo ou plugue estiverem danificados, procure um posto de assistência técnica.
Não há oscilação horizontal.	Verifique se o botão de oscilação foi ativado.	Pressione o botão de oscilação para baixo.
Ruído excessivo no aparelho.	Verifique se as partes foram perfeitamente encaixadas.	Desmonte o ventilador e repita o processo de montagem.
	Observe se a superfície onde está o aparelho é plana, seca e estável.	Ponha o ventilador em uma superfície plana, seca e estável.
Ruído excessivo no aparelho.	Observe se há acúmulo de sujeira no pino transversal ou motor.	Desmonte o ventilador e siga as instruções de limpeza. Caso o ruído venha do motor, procure um Posto de Assistência Técnica.
Ventilador vibrando.	Hélice mau encaixada ou mal fixada.	Remova a trava da hélice, retire a hélice gire a em sentido 180° e a recoloque apertando bem.