

Explication de Conformité à la Loi sur les Données de l'UE (Smartphone/Tablette)

Cher client,

Afin de nous conformer aux dispositions de la Loi sur les données de l'UE concernant la transparence des données, ce produit (smartphone/tablette) génère et transmet certaines données pendant son utilisation. Vous trouverez ci-dessous les explications concernant le traitement de ces données :

1. Génération et types de données

Données personnelles : Identifiants de l'appareil, informations de compte, historique d'utilisation, données de localisation, etc.

Données non personnelles : Données de performance de l'appareil, journaux de diagnostic, version du système, relevés de consommation d'énergie, etc.

Données d'utilisation : Fréquence d'utilisation, durée d'utilisation des applications, état de la connexion réseau, historique des interactions avec l'appareil, etc.

Données environnementales : Informations environnementales collectées par les capteurs de l'appareil (comme la lumière, la température, etc., le cas échéant).

2. Estimation du volume de données générées

Utilisation quotidienne : En fonction de la fréquence d'utilisation, environ quelques Mo à quelques Go de données sont générés par jour.

Mode veille : L'appareil génère toujours une petite quantité de données de diagnostic et de synchronisation (environ quelques Ko à quelques Mo/jour).

3. Méthodes de traitement des données

Format de stockage : Les données sont stockées localement sous forme chiffrée.

Génération en temps réel : Certaines données (comme la localisation, les diagnostics) peuvent être générées et transmises en temps réel.

Lieu de stockage : Les données sont stockées localement sur l'appareil.

Durée de conservation : Nous traitons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux fins de leur collecte (telles que décrites dans la présente politique de confidentialité ou dans les conditions spécifiques du service concerné) ou selon les exigences de la loi applicable. Lorsque la conservation de vos données personnelles n'est plus nécessaire, ou que vous en demandez la suppression, nous supprimerons ou anonymiserons les données personnelles vous concernant que nous détenons dans les délais les plus courts autorisés par la loi. Toutefois, nous pouvons continuer à traiter vos données personnelles si nous disposons d'une autre base légale, ou si nous sommes tenus de conserver des enregistrements nécessaires pour des obligations légales, financières, de conformité ou autres exigences de déclaration.

4. Droits de l'utilisateur sur ses données

Accès aux données : Vous pouvez à tout moment nous demander des détails sur les informations que nous

détenons à votre sujet, et nous demander de les modifier, mettre à jour ou supprimer.

Retrait du consentement : Si nous avons obtenu votre consentement pour traiter vos données personnelles pour certaines activités (par exemple, à des fins marketing), vous pouvez retirer ce consentement à tout moment et nous cesserons d'utiliser vos données personnelles à ces fins. Sauf si la loi nous oblige à continuer ce traitement, nous vous informerons de ce fondement. Veuillez noter que si vous retirez votre consentement, nous ne pourrons plus vous fournir les services liés à ce consentement, mais cela n'affectera pas le traitement de vos données personnelles effectué avant le retrait.

Suppression des données : Dans les limites autorisées par la loi applicable, vous avez le droit, dans certaines circonstances, de nous demander de supprimer vos données personnelles. Nous ne pouvons refuser de donner suite à une demande de suppression que dans des cas limités, et nous vous en informerons toujours. Lorsque nous donnons suite à une demande valide de suppression de données personnelles, nous prendrons toutes les mesures raisonnables et réalisables pour supprimer les données personnelles concernées.

5. Conditions de service et interfaces

Les conditions de service sont disponibles ici : [<https://www.blackview.hk/privacy>]

Les spécifications de performance et de qualité des interfaces de données (comme API/SDK) sont détaillées dans la documentation destinée aux développeurs.

6. Autres explications (le cas échéant, pour les services associés)

Si l'appareil intègre un assistant vocal, des services cloud ou d'autres fonctionnalités associées :

La fréquence de collecte, les types de données et les méthodes de traitement peuvent différer. Consultez le PDF annexe ou la politique de confidentialité pour plus de détails.

Le partage des données, leur utilisation par des tiers ainsi que les droits des utilisateurs sont explicitement indiqués dans la politique de confidentialité.

7. Titulaire des données et coordonnées

Titulaire des données : [DOKE COMMUNICATION (HK) LIMITED]

Adresse du siège : [RM 19H,19/F, MAXGRAND PLZ, 3 TAI YAU ST, SAN PO KONG, KOWLOON, HONG KONG SAR]

Coordonnées : support@blackview.hk. (Voir également la section "Contactez-nous" sur le site officiel)

8. Protection des droits de l'utilisateur

Les utilisateurs peuvent demander le partage de leurs données avec des tiers. Le processus détaillé est disponible sur la page de gestion du compte.

Si vous estimez que vos droits relatifs aux données sont violés, vous pouvez déposer une plainte conformément à la réglementation.

Les données de l'appareil ne contiennent pas d'informations relevant du secret commercial de tiers.

9. Clauses contractuelles

La relation contractuelle entre l'utilisateur et l'exploitant des données prend effet à partir de l'activation de l'appareil.

L'utilisateur peut mettre fin au contrat à tout moment en supprimant son compte. Les modalités sont détaillées dans les conditions de service.

Annexe :

Nous avons fourni un document PDF complet conforme à la Loi sur les données de l'UE, disponible en plusieurs langues officielles de l'UE. Veuillez le télécharger et le consulter sur la page de détails du produit ou via le lien ci-dessous :

[Lien vers le document PDF de conformité]

Pour toute question, veuillez contacter notre service client ou visiter le site officiel de la marque pour obtenir une assistance complémentaire.