

A bateria não segura a carga.

Segue pontos a serem avaliados:

- Verificar o espaço disponível no armazenamento do seu produto. Se tiver menos de 10% livre, você pode desinstalar aplicativos que não usa mais ou colocar aquelas fotos e vídeos na nuvem. Isso vai fazer com que seu produto tenha um melhor desempenho. Para visualizar o armazenamento do seu produto, acesse Menu > Configurar > Armazenamento;
- Fechar os aplicativos que estão abertos em segundo plano. Clique em Aplicativos, que aparece na tela inicial, do lado direito inferior do botão Home. Ali, role a tela para baixo e selecione a opção LIMPAR TUDO;
- Verificar as atualizações do sistema estão em dia. Para isso, siga esse caminho: Menu > Configurar > Sistema > Atualização do Sistema. O equipamento vai realizar uma busca por atualizações. Caso já esteja tudo certo, você verá a mensagem "O sistema já está atualizado";
- Restaurar as configurações de fábrica do seu produto. Para voltar às configurações originais, siga esse caminho: Menu > Configurar > Sistema > Redefinir opções > Limpar todos os dados (redefinição para configuração original). Toque em Limpar todos os dados e inicie a restauração tocando em Apagar tudo.
- Realizar a reinstalação do sistema Android, para o procedimento irá necessitar de um computador.

Para realizar a reinstalação seguir as instruções abaixo:

1. Acesse a página meupositivo.com.br;
2. Clique em Suporte Técnico e escolha Recuperação Eletrônica;
3. Na próxima página, clique em Recuperar Android;
4. Em seguida, digite o número de série do seu produto e clique em Buscar;
5. Baixe todos os arquivos clicando em Download;
6. Abra a pasta onde você salvou os arquivos, dê um duplo clique no arquivo ExtractPositivoRescueInstaller e clique em Executar;
7. Aguarde até a porcentagem atingir 100%;
8. Agora, na mesma pasta, dê um duplo clique no arquivo PositivoRescueInstaller e clique em YES para permitir a instalação;
9. Ao ler e seguir as instruções de cada tela, clique em Avançar.