

AMAZON PRODUKTSCHUTZBRIEF & GARANTIEVERLÄNGERUNG

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AWP P&C S.A., Niederlassung für die Niederlande
Produkt: Allianz Inside Produktschutzbrief & Garantieverlängerung

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zum Produkt Allianz Inside Produktschutzbrief & Garantieverlängerung, berücksichtigt aber Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse nicht. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in den Dokumenten zum Versicherungsvertrag.

Was ist diese Art der Versicherung?

Allianz Inside Produktschutzbrief & Garantieverlängerung ist eine Versicherungspolice für die Reparatur, den Ersatz oder die finanzielle Entschädigung für Ihr versichertes Produkt beim Eintreten bestimmter Ereignisse.



Was ist versichert?

Die folgenden Ereignisse sind bezüglich des Produkts versichert, für das Sie die **Allianz Inside Produktschutzbrief & Garantieverlängerung** erworben haben:

- ✓ Versehentliche Beschädigung durch Sturz-, Fall- oder Stoßschäden sowie Schäden durch Flüssigkeiten
- ✓ Mechanische oder elektronische Funktionsunfähigkeit nach Ablauf der Händler- oder Herstellergarantie

Was leisten wir:

Wenn Sie eine gültige Forderung an uns stellen, können wir nach unserem Ermessen Ihr versichertes Produkt **reparieren, ersetzen oder finanziellen Ersatz** bis zur Höhe der Versicherungssumme leisten (Details siehe Versicherungsbedingungen)



Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust des versicherten Produkts
- ✗ Diebstahl des versicherten Produkts
- ✗ Schäden an Schmucksteinen



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

Bitte entnehmen Sie den Versicherungsbedingungen die ausführliche Liste der Ausschlüsse, die nicht vom Versicherungsschutz abgedeckt sind. Die wichtigsten Ausschlüsse sind:

- ! Zum Zeitpunkt des Erwerbs der Versicherungspolice bestehende Mängel
- ! Jegliche Schäden durch den gewerblichen Einsatz von Produkten, die für den Einsatz im Haushalt vorgesehen sind
- ! Jede Forderung für Softwarefehler oder Software- oder Datenwiederherstellung;
- ! Ersatz von Zubehör einschließlich Batterien, wiederaufladbaren Batterien, Energiezellen
- ! Schäden oder Fehler, die während des Transports verursacht werden, sofern der Dienst nicht im Rahmen der von uns beauftragten Reparatur erbracht wird
- ! Oberflächliche Schäden, die sich auf den sicheren Gebrauch oder die Funktionalität des versicherten Produkts auswirken
- ! Nutzungsausfall oder Folgeschäden jeder Art (beispielsweise Anmieten eines Ersatzproduktes, Strafen für Verzögerung oder Zurückhaltung)
- ! Schäden, die von äußeren Ereignissen wie Naturkatastrophen und sonstigen Katastrophen wie beispielsweise Feuer, Hochwasser, Blitzschlag und Explosion verursacht wurden



Wo bin ich versichert?

- ✓ Die Versicherung ist innerhalb des Wohnsitzlandes und auf Reisen ins Ausland von bis zu 183 aufeinander folgenden Tagen weltweit gültig.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- **Bei Abschluss dieser Versicherung:**
 - Sie müssen uns vollständige und korrekte Informationen bereitstellen, wenn Sie die Versicherungspolice erwerben und eine Forderung stellen
- **Wenn die Versicherung gültig ist:**
 - Für die Dauer des Versicherungsschutzes müssen Sie das versicherte Produkt nach Ihren besten Möglichkeiten in gutem Funktionszustand halten und das Risiko von Beschädigungen oder Verlust mit der gebotenen Sorgfalt vermeiden oder zumindest minimieren.
- **Im Falle eines Anspruchs:**
 - Wenn das versicherte Produkt während der Dauer des Versicherungsvertrags beschädigt oder zerstört wird, fordern wir Sie dazu auf, Ihre Forderung so schnell wie möglich zu stellen, so dass das versicherte Produkt repariert werden kann und sich nicht weiter verschlechtert. Wenn es eine unangemessene Verzögerung zwischen dem Eintreten des Anspruchs und Ihrer Mitteilung an uns gibt, können wir Ihren Anspruch unter Umständen anpassen, falls unsere Verpflichtungen aufgrund der Verzögerung gestiegen sind.



Wann und wie zahle ich?

- Die Prämie ist zum Zeitpunkt des Erwerbs der Versicherung zu entrichten.
- Wenn die Prämie zu dem Zeitpunkt, an dem ein Versicherungsereignis eintritt, nicht bezahlt ist, sind wir nicht verpflichtet, einen Ausgleich zu bezahlen, außer Sie sind nicht für die Nichtzahlung verantwortlich.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Das Datum, ab dem Ihr versichertes Produkt durch uns versichert ist, ist auf dem Versicherungsschein angegeben, der Teil Ihres Versicherungsvertrages ist. Bitte beachten Sie, dass der Versicherungsschutz erst beginnt, wenn Sie die Versicherungsprämie bezahlt haben.

Ihr Versicherungsschutz endet automatisch nach Ablauf der Versicherungsdauer, die auf Ihrem Versicherungsschein angegeben ist. Dazu ist keine weitere Mitteilung erforderlich.

Mit Eintritt des ersten Schadenfalles, bei dem wir ihr Produkt austauschen oder Geldersatz leisten, endet der Versicherungsschutz für das Produkt zu diesem Zeitpunkt. Sie werden hierüber schriftlich benachrichtigt.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Amazon Produktschutzbrief & Garantieverlängerung jederzeit kündigen und erhalten eine anteilige Erstattung der Versicherungsprämie. Wenn Sie kündigen wollen, kontaktieren Sie uns bitte über die in den Versicherungsbedingungen angegebenen Kontaktdaten.