

Wie sicher ist das Smart Lock?

Nuki verwendet modernste Verschlüsselungsmechanismen, wie sie im Online Banking üblich sind. Die Kommunikation mit dem Smart Lock erfolgt über [Ende-zu-Ende Verschlüsselung](#). Zudem lassen wir unser Smart Lock regelmäßig von unabhängigen Sicherheitsinstituten überprüfen und zertifizieren. Das Nuki Smart Lock wurde 2021 von AV-TEST wieder als [sicheres Smart Home Produkt ausgezeichnet](#)

- ☐

Wie finde ich heraus, ob das Nuki Smart Lock an meine Tür passt?

Mit unserem [Installations-Check](#) findest du heraus, ob dein Türschloss mit Nuki kompatibel ist. Das Smart Lock wird an der Innenseite der Tür auf den bestehenden Zylinder gesteckt oder geklebt. Beide Varianten sind rückstandslos entfernbar und so auch für Mietwohnungen optimal geeignet.

Da dein Smart Lock an der Innenseite der Tür montiert ist, erkennt von außen niemand, dass du ein elektronisches Türschloss verwendest. Die Verwendung eines Smart Locks wirkt sich nicht auf deinen Versicherungsschutz aus.

- ☐

Was mache ich ohne Smartphone oder bei leerem Akku?

Wenn du unterwegs bist und dein Smartphone nicht bei dir hast, gibt es auch andere Möglichkeiten, deine Tür aufzusperren:

- Du verwendest einfach deinen bestehenden, mechanischen Schlüssel, wenn dein Türschloss über eine Not- und Gefahrenfunktion verfügt.
- Du bittest eine andere Person mit Zutrittsberechtigung, dir die Tür zu öffnen. Wenn du ein Nuki Smart Lock 3.0 Pro oder eine [Nuki Bridge](#) für dein Nuki Smart Lock 3.0 besitzt, funktioniert das auch aus der Ferne.
- Eine gute Alternative, um die Haustür einfach, schnell und ohne Smartphone oder physischen Schlüssel zu öffnen, bietet dir das [Nuki Keypad](#) oder der [Nuki Fob](#).

- ☐

- **Was passiert, wenn die Batterien oder der Akku des Smart Locks leer sind?**

- Nuki teilt dir bei einem Batteriestand von ca. 20% per Nuki App und direkt am Smart Lock mit, dass die Batterien bzw. der Akku bald leer sind. Damit hast du genug Zeit, neue Batterien einzusetzen bzw. den Akku des Nuki Power Packs zu laden. Mehr Informationen rund um Batterien, Akkus und den Batteriestand findest du [hier](#).

Du kannst deine Tür weiterhin von außen mit dem Schlüssel sperren, sofern dein Zylinder über eine Not- und Gefahrenfunktion oder Prioritätsfunktion verfügt. Das bedeutet, dass du die Tür von außen sperren kannst, auch wenn innen im Schloss ein Schlüssel steckt.

Mit unserem [Installations-Check](#) findest du heraus, ob dein Türschloss über diese Funktion verfügt.

- ☐

Worin liegen die Unterschiede zwischen Smart Lock 3.0 und 3.0 Pro?

Das Nuki Smart Lock 3.0 ist das einsteigerfreundliche Smart Lock für schlüssellosen Zutritt zum eigenen Zuhause. Es ist wie unsere bewährten Nuki Smart Locks einfach nachzurüsten, kompatibel mit der Nuki Bridge und wird mit 4 AA-Batterien ausgeliefert. Das Nuki Smart Lock 3.0 ist in der Farbe Weiß erhältlich.

Das Nuki Smart Lock 3.0 Pro macht alles, was du an Nuki bisher geliebt hast, noch besser. Smarter, komfortabler, leistungsstärker.

- Sag Hallo zu WiFi: Das Nuki Smart Lock 3.0 Pro ist mit einem integrierten WiFi-Modul ausgestattet. Du benötigst somit keine Bridge mehr, um es aus der Ferne zu steuern.
- Mehr Power für dein Smart Lock: Das smarte Türschloss erhältst du nun standardmäßig mit dem inkludierten Nuki Power Pack für mehr Power.
- Elegantes Design in 2 Farben: Das elegante Smart Lock 3.0 Pro mit Aluminiumring gibt es nun in Weiß und Schwarz.



Ist das integrierte WiFi-Modul mit allen Integrationen kompatibel?

Ja. Über [MQTT](#) kannst du die meisten anderen Integrationen auch einbinden.