

EU-Datenverordnung – Transparenzerklärung

Produkt: P50 Pro Ultra (Saug- und Wischroboter)

Modellreihe: Mova P50-Serie

Hersteller: XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.

Datum: Dezember 2025

1. Einführung

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd. als Anbieter der **Mova P50-Serie (Saug- und Wischroboter)** verpflichtet sich zur uneingeschränkten Einhaltung des **EU-Datenschutzgesetzes (Verordnung (EU) 2023/2854)** sowie der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**. Diese Erklärung dient der transparenten Darstellung der durch unsere Geräte erzeugten, erhobenen und verarbeiteten Daten. Unser Ziel ist es, sicherzustellen, dass Nutzer jederzeit die volle Kontrolle über ihre Daten behalten und sämtliche Datenverarbeitungsvorgänge transparent, fair und im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften erfolgen.

2. Art und Umfang der generierten Daten

Der P50 Pro Ultra (Saug- und Wischroboter) ist ein KI-gesteuerter Roboter, der komplexe Datenströme erzeugt, um Navigation, Hindernisvermeidung und Wartung der Station zu optimieren. Unsere Geräte erfassen folgende Datenarten:

(1) Räumliche und visuelle Kartendaten:

- **LiDAR (LDS):** Der Laser-Entfernungssensor erstellt präzise 2D- und 3D-Karten der Wohnräume und definiert Raumgrenzen sowie Möbelpositionen.
- **Strukturierte Lichtsensoren:** Kameras oder strukturierte Lichtsensoren identifizieren und klassifizieren Objekte (z. B. Schuhe, Tierkot) in Echtzeit, um Kollisionen zu vermeiden.
- **Live-Video (falls aktiviert):** Sofern der Nutzer die Funktion „Überwachung“ aktiviert, erzeugt der Roboter einen verschlüsselten Live-Videostream.

(2) Betriebstelemetrie:

- **Reinigungsprotokolle:** Zeitstempel, Dauer, gereinigte Fläche (m²) und Reinigungsmodi (Saugleistung/Wasserfluss).
- **Wegkoordinaten:** Echtzeit-Standortdaten werden verwendet, um nachzuverfolgen, wo der Roboter gereinigt hat.

(3) Stations- und Wartungsdaten:

- **Dock-Sensoren:** Statusinformationen zum Frischwasserbehälter, Schmutzwasserbehälter und Staubbeutel (z. B. Warnhinweise wie „Wasserbehälter leer“).
- **Verbrauchsmaterialien:** Informationen zum Abnutzungsgrad der Seitenbürste, der Hauptbürste und des Filters.

(4) Geräteidentität: Seriennummer, IP-Adresse, MAC-Adresse sowie WLAN-Signalstärke.

- (5) **Sprachdaten (falls aktiviert):** Bei Nutzung des integrierten MOVA-Sprachassistenten werden Sprachbefehle verarbeitet, um Reinigungsaufgaben auszuführen (z. B. „Hey MOVA, beginne mit der Reinigung“).

3. Architektur für Datenspeicherung und -verarbeitung

Mova verwendet eine datenschutzorientierte Systemarchitektur, die den Schutz sensibler Benutzerdaten sicherstellt:

- (1) **Lokale Verarbeitung:** Die Bildverarbeitung zur Hindernisvermeidung und zur Echtzeit-Routenplanung erfolgt **lokal auf dem internen Prozessor des Roboters**. Diese Bilddaten werden ausschließlich lokal verarbeitet.
- (2) **Cloud-Speicherung:**
- **Karten und Protokolle:** Karten und Reinigungshistorie werden verschlüsselt auf dem Gerät gespeichert. Zusätzlich werden Kopien mit der Cloud synchronisiert, damit der Benutzer Karten (z. B. Sperrzonen) über die App bearbeiten kann.
 - **Serverstandort:** Für Nutzer im **Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)** speichert MOVA Daten auf **Alibaba-Cloud-Servern in Frankfurt am Main, Deutschland**, um die DSGVO-Konformität sicherzustellen.
 - **Verschlüsselung:** Sämtliche Datenübertragungen zwischen Roboter, App und Cloud erfolgen verschlüsselt.

4. Benutzerzugriff und -kontrolle

Gemäß Artikel 4 der EU-Datenverordnung hat der Benutzer umfassenden Zugriff sowie volle Kontrolle über seine Daten:

- (1) **Echtzeitzugriff:** Über die MovaHome-App kann der Nutzer die Position des Roboters, den aktuellen Reinigungsweg, die Karte und den Status der Ladestation einsehen.
- (2) **Datenübertragbarkeit:** Nutzer können eine Kopie ihrer bei Mova gespeicherten personenbezogenen Daten per E-Mail an privacy@mova-tech.com anfordern.
- (3) **Verlauf:** Der Nutzer hat Zugriff auf ein Protokoll vergangener Reinigungszyklen, einschließlich Karten der abgedeckten Bereiche.

5. Zugriff durch Dritte und Interoperabilität

- (1) **Kein Verkauf von Daten:** Der Hersteller bestätigt, dass Kartendaten und Nutzungsgewohnheiten nicht zu Werbezwecken an Dritte veräußert werden.
- (2) **Smart-Home-Integration:** Gerätestatus und Basisbefehle werden nur dann an Amazon Alexa, Google Assistant oder Apple Siri (über Shortcuts) übermittelt, wenn der Nutzer diese Konten freiwillig verknüpft.
- (3) **Zugriff durch den Hersteller:** Der Mova-Kundensupport kann ohne ausdrückliche Zustimmung des Nutzers (z. B. durch Übermittlung eines Fehlerprotokolls oder Angabe der MovaID an den Support) weder Hauskartendaten noch Reinigungsprotokolle einsehen.

6. Löschung von Daten und Rechte

- (1) **Löschen von Karten:** Bestimmte Kartendaten können vom Nutzer direkt in der

App gelöscht werden („Karte bearbeiten“).

- (2) **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen:** Durch Betätigen der Reset-Taste am Roboter werden die Werkseinstellungen wiederhergestellt und sämtliche Netzwerkkonfigurationen sowie lokal gespeicherte Karten entfernt.
- (3) **Löschen des Kontos:** Der Nutzer kann sein Mova-Konto dauerhaft über die MovaHome-App löschen oder einen Löschantrag an privacy@mova-tech.com stellen. Dadurch werden alle mit der Cloud synchronisierten Daten (Karten, Reinigungshistorien und Automatisierungspläne), die mit der Mova-ID des Benutzers verknüpft sind, dauerhaft von den europäischen Servern gelöscht.

7. Kontaktinformationen

Für weitere Auskünfte oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß der Datenverordnung oder der DSGVO wenden Sie sich bitte an:

EU-Vertreter: EUREPSTAR GmbH

E-Mail: eurep@eurep-gmbh.de

Datenschutzerklärung: MOVA-Datenschutzerklärung

Datenschutzbeauftragter: privacy@mova-tech.com

Bitte beachten Sie, dass sämtliche datenschutzbezogenen Auskünfte ausschließlich schriftlich und nach Überprüfung der Berechtigung der anfragenden Person bereitgestellt werden. Unter keinen Umständen werden derartige Informationen mündlich oder telefonisch weitergegeben.

8. Aktualisierungen dieser Erklärung

Diese Erklärung wird bei Bedarf angepasst, um Änderungen in den Datenverarbeitungspraktiken, gesetzlichen Vorgaben oder betrieblichen Richtlinien Rechnung zu tragen. Wichtige Aktualisierungen werden den Nutzern über die Geräteschnittstelle von MOVA oder die offizielle Website von MOVA mitgeteilt.