

FAQ de SoundPEATS

P: Los audífonos se cortan intermitentemente.

R: Hay algunos factores que pueden interferir con las señales de Bluetooth, como la interferencia de obstáculos, la interferencia de WiFi, la interferencia de ondas electromagnéticas, etc. También está relacionado con el dispositivo que envía la señal. Se recomienda cambiar a otros dispositivos y usar los audífonos en un lugar sin fuentes de interferencia para solucionar el problema.

P: El estuche de carga no carga.

R: Por favor, limpia la interfaz de carga y prueba a usar otro cable de carga que funcione para cargar el estuche durante más de 10 horas a través de tu computadora. (Por favor, saca los audífonos del estuche de carga).

Consejo: Carga el estuche y los audífonos al menos una vez cada 3 meses.

P: Los audífonos no cargan.

R: Por favor, saca los audífonos del estuche de carga durante 2 días. Mientras tanto, revisa y limpia el puerto de carga entre el estuche y los audífonos. Luego, coloca repetidamente los audífonos en el estuche de carga completamente cargado.

Consejo: Carga el estuche y los audífonos al menos una vez cada 3 meses.

P: Los audífonos no se encienden.

R: Por favor, carga los audífonos primero. Si los audífonos no se encienden automáticamente después de sacarlos del estuche de carga, intenta tocar el área táctil para encenderlos manualmente o reiniciarlos según el manual del usuario.

P: No se pueden emparejar con el dispositivo.

R: Los audífonos son compatibles con iOS, Android y Windows. Por favor, intenta los siguientes pasos (pueden intentarse alternativamente):

- 1.Carga los audífonos.
- 2.Reinicia los audífonos.
- 3.Reinicia el dispositivo.
- 4.Elimina algunas conexiones Bluetooth de tus dispositivos.
- 5.Apaga y enciende el Bluetooth.

P: Son incómodos de usar o se caen fácilmente.

R: Los audífonos vienen con tapones de diferentes tamaños. Si aún no se ajustan correctamente después de usarlos correctamente, por favor contacta a SoundPEATS para un reembolso antes de devolverlos.

P: Los controles táctiles no funcionan correctamente.

R: Si la función táctil no está desactivada en la aplicación, limpia el área táctil, luego cambia la fuerza, el ángulo y el tiempo de toque. Si acabas de recibir los audífonos, no podemos descartar problemas de compatibilidad con tu dispositivo.

P: El producto recibido no parece nuevo.

R: Los productos son nuevos cuando salen de la fábrica. No podemos descartar que la plataforma de compras haya enviado el artículo equivocado o que el paquete haya sido abierto durante el transporte.

P: Perdí el estuche de carga o un audífono.

R: Contacta al equipo de posventa de SoundPEATS para que te ayuden.

P: La otra persona en la llamada no puede escuchar mi voz.

R: Por favor, verifica lo siguiente:

1. Elige "audífonos" en el teléfono para responder llamadas.
2. Usa dos audífonos al mismo tiempo.
3. En un teléfono Android, revisa los ajustes para asegurarte de que has permitido que tanto el audio de llamadas como el audio multimedia se transmitan a través de los audífonos.
4. Ajusta el volumen en los audífonos y en el teléfono.
5. Cambia a otro teléfono para verificar si el problema está relacionado con el teléfono.

P: Hay varios ruidos al hacer llamadas o escuchar música.

R: Contacta a SoundPEATS para un reembolso antes de devolver el artículo.

P: Los audífonos no cargan o el volumen disminuye después de exponerse a la lluvia.

R: Los audífonos son resistentes al agua. Despues de entrar en contacto con el agua, seca los audífonos con un secador de pelo y limpia el puerto de carga a tiempo para asegurarte de que estén secos antes de ponerlos en el estuche de carga.

P: No hay sonido en uno de los audífonos.

R: Por favor, carga los audífonos primero, luego reinícialos según el manual del usuario. Verifica si hay sonido al conectarlos a otros teléfonos.

P: El volumen de los dos audífonos es inconsistente.

R: Por favor, verifica lo siguiente para ver si mejora:

1. Limpia los audífonos.
2. Descarga los audífonos y cárgalos nuevamente.
3. Ajusta el "Ecualizador de Audio" en el teléfono.
4. Reinicia los audífonos.
5. Realiza una prueba de "EQ Adaptativo" en la aplicación.
6. Cambia a otros teléfonos para solucionar el problema.

P: Acabo de recibir los audífonos y el sonido es muy bajo.

R: SoundPEATS no puede garantizar que el volumen satisfaga las necesidades de todos los usuarios. Contacta a SoundPEATS para un reembolso antes de devolver el

artículo.

P: Después de usarlos por un tiempo, el sonido de los audífonos disminuyó.

R: Limpia los audífonos, luego reinícialos según el manual del usuario.

P: La duración de la batería de los audífonos no coincide con la promoción de la página del producto.

R: La página de promoción del producto incluye la duración de una sola carga de los audífonos y la duración total de uso con el estuche de carga. La duración de la batería de los audífonos está relacionada con el volumen y la codificación de Bluetooth.

P: Los audífonos solo funcionan durante 1/2 hora o unos minutos.

R: Por favor, descarga completamente los audífonos antes de cargarlos y reiniciarlos.

P: La duración de la batería del audífono izquierdo y derecho es inconsistente.

R: En general, el audífono principal consume más energía. La diferencia puede ser de hasta un 10%.

P: Los audífonos no se pueden conectar a mi TV o reloj.

R: Por favor, elimina primero el registro de emparejamiento entre los audífonos y todos tus otros dispositivos, luego reinícialos según el manual del usuario. Si esto no ayuda, por favor contacta a SoundPEATS para un reembolso antes de devolver el artículo.

P: No se pudo actualizar la aplicación.

R: Por favor, presta atención a lo siguiente:

- 1.El nombre de Bluetooth es el predeterminado "SOUNDPEATS XXX".
- 2.Ambos audífonos se emparejan entre sí.
- 3.Permite algunos permisos como el permiso de ubicación.
- 4.Elimina las conexiones Bluetooth de otros productos, especialmente relojes.
- 5.Mantén la página de actualización abierta hasta que se complete.

P: No recibo el código de verificación.

R:1.Evita caracteres especiales como %\$#@ en la CONTRASEÑA.

2.Revisa tus carpetas de spam.

3.Contacta a SoundPEATS para que te ayuden a registrarte.