



Hallo,

es tut uns leid, dass dein Key nicht eingelöst werden konnte. Gerne helfen wir dir weiter. Bitte kontaktieren unseren Kundendienst, um einen neuen Key zu erhalten.

1) Hier kannst du unseren Kundendienst erreichen:

Support Webseite: <https://www.ubisoft.com/de-de/help/contact>
Facebook: <https://www.facebook.com/UbisoftSupportDE>
Twitter: <https://twitter.com/ubisupportde>

2) Bitte halte folgende Informationen für den Kundendienst bereit:

- a. Name des Händlers, bei dem du das Spiel gekauft hast
- b. Ein Bild des Kaufbeleges
- c. Ein Bild des Flyers mit aufgedrucktem Code
- d. Ein Screenshot des Codes, wie er auf PlayStation eingegeben wurde
- e. Ein Screenshot der Fehlermeldung bei Einlösung des Keys

Wir freuen uns von dir zu hören und wünschen dir schon jetzt viel Spaß in Valhalla.

Viele Grüße,
Dein Ubisoft Team