

## **Fehlerbehebungsschritte der Amazfit Band 5:**

### **Problem 1: Datensynchronisation**

Mit Zepp APP:

Bitte überprüfen Sie Folgendes, um Daten von der Zepp-App zu synchronisieren:

Wenn das Bluetooth des Mobiltelefons eingeschaltet und die Zepp-App geöffnet wird, werden die Daten automatisch synchronisiert. Alternativ können Sie auf der Startseite der Zepp-App herunterklappen, um die Daten manuell zu synchronisieren.

Wenn die Verbindung fehlschlägt, können Sie die folgenden Methoden ausprobieren: Öffnen Sie zunächst die Startseite der Zepp-App, um die Daten manuell zu synchronisieren. Wenn das nicht funktioniert, erzwingen Sie das Schließen der Zepp-App und öffnen Sie sie dann erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, entkoppeln Sie bitte die Uhr von der Zepp-App und koppeln Sie sie dann, um es zu versuchen.

Was die Datensynchronisierung mit anderen Gesundheits-Apps betrifft, nehmen wir als Beispiel Apple Health.

Sie können die Synchronisierung Ihrer Zepp-App mit der Apple Health App wie folgt einstellen:

Öffnen Sie ZEPP APP>Profil>Konten hinzufügen>Gesundheit>Mit Gesundheits-App synchronisieren

Schritt 1: Öffnen Sie die Apple Health APP und klicken Sie auf den Avatar i in der oberen rechten Ecke

Schritt 2: Klicken Sie im Datenschutzbereich auf APP und suchen Sie nach ZEPP

Schritt 3: Wählen Sie die Gesundheitsdatentypen aus, die ZEPP schreiben darf

Nach den Einstellungen werden Daten wie Schritte, Schlaf und Gewicht mit Apple Health synchronisiert.

### **Problem 2: Defekt**

Wenn Ihre Uhr nicht richtig aufgeladen wird oder sich nicht öffnen lässt, überprüfen Sie bitte die folgenden Schritte, um Ihr Problem zu beheben.

1. Überprüfen Sie, ob die Uhr fest mit der Ladestation verbunden ist. Wenn nicht, drücken oder anpassen, um sie fest miteinander zu verbinden.
2. Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss, der Ladeadapter, die Steckdosen oder die Ladestation defekt sind.
3. Überprüfen Sie, ob die Ladekontakte auf der Rückseite des Bip Lite oder der Ladestation verschmutzt sind.

Wenn sie verschmutzt sind, verwenden Sie bitte einen Zahnstocher oder eine Zahnbürste mit Reinigungsalkohol, um die Ladekontakte auf der Rückseite zu reinigen, tränken Sie ein Wattestäbchen mit Alkohol und drücken Sie es dann vorsichtig auf die Ladestifte der Ladestation. Bitte kratzen Sie die Kontakte nicht mit einer Drahtbürste oder etwas Metallischem ab, da dies die Beschichtung beschädigen und Korrosion verursachen kann. Bitte reinigen Sie sie gründlich und stellen Sie sicher, dass keine Rückstände vom Tupfer zurückbleiben. Wischen Sie dann vor dem Aufladen mit einem trockenen Tuch oder Taschentuch ab.

4. Entfernen Sie bei neuen Uhren bitte die Displayschutzfolie der Uhr, bevor Sie Ihr Gerät

aufladen.

Bitte beachten Sie: Wenn die Uhr vollständig aufgeladen wurde, sich aber nicht einschalten lässt, drücken Sie bitte die physische Taste 30 Sekunden lang, um die Uhr einzuschalten. Wenn es sich nicht einschaltet, versuchen Sie bitte, die Taste länger zu drücken.

Last but not least, stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Uhr nicht unter der Dusche tragen.

Wasser, Seife und Dampf können die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen, den Akku beschädigen und einen Ausfall verursachen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass schnelle Temperaturänderungen beim Duschen/Baden zu Ausdehnungen und Kontraktionen führen können, die die Uhr und ihre Wasserdichtigkeit beschädigen können. Shampoo, Seife und andere Flüssigkeiten wirken stark ätzend auf Uhrenarmband und Gehäuse.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Schäden oder Defekte, die durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, nicht von der Garantie abgedeckt sind.