

FAQ

サービスについて

Q

b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売とはどのようなサービスですか？

A

下り最大 75Mbps/上り最大 25Mbps(理論値)の LTE 高速通信が 500MB/1,980 円で利用できるお得なサービスです。

Q

b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売の特長を教えてください。

A

500MB が 1980 円と分かりやすい料金プランです。オンラインショッピングサイトの世界的なリーディングカンパニーである amazon 専用商品 (Amazon.co.jp 限定販売) で、商品配達も早く、簡単かつ安心して購入できます。

Q

b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売はどこで買えますか？

A

Amazon.co.jp にてご購入いただけます。

Q

利用できるエリアを教えてください。

A

docomo Xi®エリアでご利用いただけます。docomo Xi®エリア以外では FOMA®エリア、FOMA®プラスエリアでご利用いただけます。

Q

どのようなスマートフォン(端末)でも使えますか？

A

詳しくは動作確認端末をご確認ください。

Q

E メールアドレスは付与されますか？

A

いいえ。E メールアドレスは提供しておりません。

Q

ショートメッセージサービス(SMS)は使えますか？

A

いいえ。ご利用になれません。

Q

マルチメディアメッセージングサービス(MMS)は使えますか？

A

いいえ。ご利用になれません。

Q

音声通話はできますか？

A

本商品はデータ通信専用の SIM カードです。音声通話のご利用になれません。

Q

音声通話機能を追加できますか？

A

音声通話機能を追加することはできません。

Q

海外でも使えますか？

A

いいえ。ご利用になれません。日本国内専用のサービスです。

Q

通信速度はどのくらいですか？

A

通信速度はご利用いただく通信端末や環境に依存します。技術規格の最大値は、下り 75Mbps、上り 25Mbps となりますが、実際の通信速度を示すものではありません。

Q

速度制限をしていますか？

A

以下の条件において速度制限する場合があります。

- ・ファイル交換(P2P)のアプリケーション等の連続したデータ通信利用時
- ・当日を含む3日間のパケット通信が300万パケット(約360MB相当)以上の利用時

Q

パケット制限はありますか？

A

お客様間の公平を確保するため、特にご利用の多いお客様(当日を含む直近3日間の通信量の合計が300万パケット(360MB相当)以上)に対しては通信の速度を制限する場合があります。

Q

VoIP や動画は利用できますか？

A

ご利用可能ですが、ご利用いただく環境や通信状況、時間帯などの混雑状況により異なります。

Q

テザリングは使えますか？

A

以下の端末はご利用可能です。

IDEOS、Light Tab、SIM ロックフリーiPhone4S(パーソナルホットスポット、Bluetooth、USB)、

SIM ロックフリーiPhone4(パーソナルホットスポット、Bluetooth、USB)、

SIM ロックフリーiPhone3GS(Bluetooth、USB)

※NTT ドコモから販売されているスマートフォン端末については、ご利用いただけません。

Q

使用データ量はどこで確認できますか？

A

お客様専用ページ「My b-mobile」にてご確認いただけます。

なお、表示はリアルタイムではなく数時間毎に更新されるため、表示が実際のデータ量と異なる場合があります。

Q

データ量が残り少なくなった時に通知されますか？

A

はい。残りのデータ量が 100MB より少なくなった場合に、登録いただいたメールアドレス宛に通知を行います。

Q

月の途中で購入しました。月額料金は日割り計算されますか？

A

いいえ。日割り計算は行いません。お客様の開通日から 1 ヶ月を料金月として計算します。

Q

料金月とはなんですか？

A

料金月とはお客様の 1 ヶ月のご利用期間になります。例えば 16 日が開通日の場合、当月 16 日から翌月 15 日までの 1 ヶ月間がお客様の料金月となります。開通日が翌月存在しない場合、毎月末が起算日になります。例) 3 月 31 日開通の場合等

Q

料金月内に 500MB を使用したらインターネットから切断されますか？

A

はい。500MB を使用した段階でインターネットから切断されます。
500MB を使用した以降は料金月の最終日までインターネットへのアクセスが制限されます。
制限を解除するには 500MB (1,980 円) を追加購入する必要があります。

Q

500MB の追加購入はどこでできますか？また料金月内に何回でも購入できますか？

A

500MB のデータ量を使い果たした後に、お客様専用ページ My b-mobile で購入できます。また、料金月内に何回でも購入する事ができます。

Q

使い切れなかったデータ量は翌料金月に繰り越せますか？

A

いいえ。使い切れなかったデータ量は、翌料金月には繰り越されません。

Q

利用料金の支払いはコンビニ払いや銀行振り込みは可能ですか？

A

いいえ。クレジットカードのみのお支払いとなります。

Q

利用可能なクレジットカードの種類を教えてください。

A

VISA、Master、JCB、AMEX、Diners となります。

※デビットカードはご利用できません。

Q

SIM カードを標準の SIM からマイクロ SIM、もしくはマイクロ SIM から標準の SIM に変更することはできますか？

A

いいえ。SIM カードを変更することはできません。

Q

使用している SIM カードを第三者に譲渡しても良いですか？

A

いいえ。譲渡は禁止しております。

Q

利用一時中断をしている間も月額料金は発生しますか？

A

はい。利用一時中断中でも月額料金は発生します。

※利用一時中断は SIM カードの盗難紛失時に、第三者に利用されないようにするためのサービスです。

Q

b-mobileWiFi で b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売を使用するときに設定は必要ですか？

A

いいえ。SIM カードを挿入するだけでデータ通信を行うことができます。設定を行う必要はございません。

Q

b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売ではグローバル IP アドレスが付与されますか？

A

いいえ。プライベート IP が付与されます。

Q

住所確認コードが郵送されてきません。

A

住所確認コードは通常郵便にてお送りしております。郵便ポストをご確認ください。
開通日から一週間以上住所確認コードが届かない場合、お申込み手続き時にご入力いただいた住所に誤りがある可能性があります。
再発送は、b モバイルヘルプデスクまでご連絡ください。

<b モバイル・ヘルプデスク>

TEL:03-5767-9111 (平日 9:00～18:00)

Email:helpdesk@j-com.co.jp

解約について

Q

b-mobile4G Amazon.co.jp 限定販売の解約方法を教えてください。

A

お客様専用ページ「My b-mobile」にて解約のお手続きをお願いします。

Q

即日解約になりますか？

A

いいえ。料金月の末日までご利用可能であり、翌起算日に解約となります。

Q

解約金は発生しますか？

A

いいえ。解約金などは一切発生いたしません。

盗難・紛失について

Q

SIM カードを紛失しました。サービスを一時停止できますか？

A

はい。お客様専用ページ「My b-mobile」にて利用一時中断できます。なお、一時中断中もサービス期間が停止することはありません。

Q

紛失した SIM カードを発見しました。サービス再開の方法を教えてください。

A

お客様専用ページ「My b-mobile」にて利用再開できます。

故障修理について

Q

端末に SIM カードを入れても認識しなくなりました。修理方法を教えてください。

A

b モバイル・ヘルプデスクまでお問合せください。

TEL:03-5767-9111(平日 9:00~18:00) email: helpdesk@j-com.co.jp

Q

故障修理を依頼すると何日間 SIM カードが利用できなくなりますか？

A

故障内容にもよりますが、約 10 日間ほど、お時間をいただく場合があります。

Q

修理期間中、代替の SIM カードは貸してもらえますか？

A

代替 SIM カードの貸し出しは行っておりません。

My b-mobile について

Q

My b-mobile とはなんですか？どのような機能がありますか？

A

My b-mobile とは、お客様の利用状況やご請求履歴の確認などができるお客様専用ページです。具体的には下記の機能があります。

- ・使用データ量の確認
- ・プラス 500MB 購入
- ・ご請求履歴の確認
- ・利用一時中断/再開
- ・解約

Q

My b-mobile はスマートフォンや携帯電話からでもアクセスできますか？

A

スマートフォンからはアクセスいただけますが、携帯電話からはアクセスいただけない場合があります。

Q

登録した My b-mobileID を忘れてしまいました。確認方法を教えてください。

A

My b-mobile ID はお客様にご登録いただいたメールアドレスになります。
登録したメールアドレスが不明の場合には b モバイル・ヘルプデスクまでお問合せください。
TEL:03-5767-9111(平日 9:00～18:00) email: helpdesk@j-com.co.jp

Q

登録したパスワードを忘れてしまいました。確認方法を教えてください。

A

My b-mobile ログイン画面からパスワードの再設定ができます。

Q

My b-mobile から領収書を発行してもらえますか？

A

領収書の発行はいたしません。