# Declaración de transparencia sobre la Ley de Datos de la UE

**Producto:** P50 Pro Ultra (Robot aspirador y fregasuelos)
**Serie de modelos:** Serie Mova P50
**Fabricante:** XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd.
**Fecha:** Diciembre de 2025

## 1. Introducción

XingKuang Innovative Technology (Suzhou) Co., Ltd., como proveedor de la **serie Mova P50 (robot aspirador y fregasuelos),** está totalmente comprometido con el cumplimiento de la **Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854)** y el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).** Esta declaración proporciona transparencia sobre los datos generados, recopilados y sometidos a tratamiento por nuestros dispositivos. Nuestro objetivo es garantizar que los usuarios mantengan el control total sobre sus datos y que todas las actividades de tratamiento de datos sean transparentes, justas y cumplan con las leyes y los reglamentos aplicables.

## 2. Naturaleza y alcance de los datos generados

El P50 Pro Ultra (robot aspirador y fregasuelos) es un robot de alta gama con tecnología IA que genera flujos de datos complejos para gestionar la navegación, evitar obstáculos y realizar el mantenimiento de la estación. Nuestros dispositivos generan los siguientes tipos de datos:

(1) **Datos de mapeo espaciales y visuales:**

- **LiDAR (LDS):** El sensor de distancia láser crea mapas 2D y 3D de alta precisión de la distribución del espacio en la casa, definiendo los límites de las habitaciones y las posiciones de los muebles.
- **Sensores de luz estructurada:** Emplea cámaras o sensores de luz estructurada para identificar y clasificar objetos (por ejemplo, zapatos, excrementos de mascotas) en tiempo real para evitar colisiones.
- **Vídeo en tiempo real (si está habilitado):** Si el usuario activa la función “Monitoreo”, el robot genera una transmisión de vídeo cifrada en tiempo real.

(2) **Telemetría operacional:**

- **Registros de limpieza:** Marca de tiempo, duración, área limpiada ($m^2$) y modos de limpieza (potencia de aspiración/flujo de agua).
- **Coordenadas de ruta:** Datos de ubicación en tiempo real utilizados para localizar las zonas en las que ha limpiado el robot.

(3) **Datos de estación y mantenimiento:**

- **Sensores de atraque:** Estado de los depósitos de agua limpia y agua sucia, y de la bolsa para polvo (por ejemplo, alertas de "Depósito de agua vacío").
- **Consumibles:** Estado de desgaste del cepillo lateral, cepillo principal y filtro.

(4) **Identidad del dispositivo:** Número de serie, dirección IP, dirección MAC e intensidad de la señal Wi-Fi.

(5) **Datos de voz (si están habilitados):** Si se utiliza el asistente de voz MOVA

integrado, se procesan comandos de audio para ejecutar tareas de limpieza (por ejemplo, "Hola MOVA, comienza a limpiar").

## 3. Arquitectura de almacenamiento y tratamiento de los datos

Mova emplea una arquitectura centrada en la privacidad, lo que garantiza que los datos críticos del usuario permanezcan seguros:

(1) **Tratamiento local:** El procesamiento de imágenes para evitar obstáculos y planificar la ruta en tiempo real se produce **localmente en el procesador interno del robot**. Estas imágenes suelen estar procesadas.

(2) **Almacenamiento en la nube:**

- **Mapas y registros:** Los mapas y el historial de limpieza se cifran y almacenan en el dispositivo. Las copias se sincronizan con la nube para permitir al usuario editar mapas (zonas prohibidas) a través de la aplicación.
- **Ubicación del servidor:** Para los usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE), Mova almacena datos en servidores de Alibaba Cloud ubicados en Frankfurt, Alemania, lo que garantiza el cumplimiento del RGPD.
- **Cifrado:** Todos los datos transmitidos entre el robot, la aplicación y la nube están cifrados.

## 4. Acceso y control de usuarios

De conformidad con el artículo 4 de la Ley de Datos de la UE, el usuario tiene pleno acceso y control:

(1) **Acceso en tiempo real:** Desde la aplicación MovaHome, el usuario puede consultar la posición del robot, la ruta de limpieza en tiempo real, el mapa actual y el estado de atraque.

(2) **Portabilidad de los datos:** El usuario puede solicitar una copia de sus datos personales almacenados por Mova enviando un correo electrónico a privacy@mova-tech.com.

(3) **Historial:** El usuario puede acceder a un registro de ciclos de limpieza anteriores, incluidos mapas de las áreas cubiertas.

## 5. Acceso e interoperabilidad de terceros

(1) **No comercialización de los datos:** El fabricante declara que los datos de los mapas y los hábitos de uso no se venden a terceros con fines publicitarios.

(2) **Integración en el hogar inteligente:** El estado del dispositivo y los comandos básicos se comparten con Amazon Alexa, Google Assistant o Apple Siri (a través de accesos directos) solo si el usuario vincula voluntariamente estas cuentas.

(3) **Acceso del fabricante:** El equipo de soporte de Mova no puede ver los datos del mapa del hogar del usuario ni los registros de limpieza sin la autorización explícita del usuario (por ejemplo, envío de registro de problemas o proporcionar el ID de Mova al servicio de atención al cliente).

## 6. Eliminación de datos y derechos

(1) **Eliminación de mapas:** El usuario puede eliminar datos de mapas específicos directamente desde la aplicación ("Editar mapa").

(2) **Restablecimiento de fábrica:** Al presionar el botón de reinicio en el robot se restaura la configuración de fábrica, se eliminan todas las configuraciones de red y los mapas almacenados localmente.

(3) **Eliminación de cuentas:** El usuario podrá eliminar de forma permanente su cuenta Mova, bien a través de la aplicación MovaHome, o bien enviando la correspondiente solicitud por correo electrónico a privacy@mova-tech.com. De este modo, se eliminan con carácter permanente todos los datos sincronizados en la nube (mapas, historial de limpieza y programaciones de automatización) de los servidores europeos asociados con el ID de Mova de ese usuario.

## 7. Información de contacto

Para obtener más información o ejercer sus derechos conforme a la Ley de Datos o el RGPD, comuníquese con:

**Representante en la UE:** EUREPSTAR GmbH
**Correo electrónico:** eurep@eurep-gmbh.de
**Política de privacidad:** Política de privacidad de MOVA
**Responsable de protección de datos:** privacy@mova-tech.com

Tenga en cuenta que cualquier información relativa a la protección de datos sólo podrá facilitarse por escrito, previa verificación del derecho del solicitante a recibir dicha información. Bajo ninguna circunstancia esta información será revelada verbalmente o por teléfono.

## 8. Actualizaciones de esta declaración

Esta declaración se actualizará según sea necesario para reflejar cambios en las prácticas de datos, los requisitos reglamentarios o las políticas del sistema operativo. Se informará a los usuarios de actualizaciones significativas a través de la interfaz del dispositivo de Mova o desde el sitio web oficial de Mova.