

Manuel d'aide FAQ

Q1. Quelles sont les étapes pour connecter ma montre en Bluetooth à l'aide de l'application ?

R: Instructions pour activer et configurer votre montre :

1. Veuillez charger cette montre pour l'activer.
2. Scannez le code QR sur le cadran de la montre pour télécharger l'application Veryfit ou recherchez l'application Veryfit dans le magasin d'applications pour la télécharger directement. L'application "Veryfit" est compatible uniquement avec les smartphones IOS 9.0 ou supérieur et Android 6.0 ou supérieur, elle n'est pas compatible avec les PC, iPad ou tablettes.
3. Enregistrez un compte d'application en utilisant votre adresse e-mail. Après l'enregistrement, vous recevrez un code de vérification dans l'adresse e-mail enregistrée pour l'activer.
4. Veuillez noter que vous ne pouvez pas connecter la montre directement au Bluetooth de votre téléphone, même si elle montre une connexion réussie. Vous devez d'abord activer le Bluetooth de votre téléphone, puis vous connecter à l'application Veryfit pour connecter la montre.

Suivez ces étapes pour tester la connexion :

1. Assurez-vous que la montre est complètement chargée et proche de votre téléphone, le Bluetooth de votre téléphone doit être activé ;
2. Installez la dernière version de "Veryfit", définissez cette application en tant qu'application de confiance et activez la fonction de lancement automatique de l'application si vous en avez l'option lors de l'installation de l'application. Veuillez autoriser toutes les exigences de l'application ;
3. Activez la fonction GPS de votre téléphone s'il y a un rappel lors de l'appariement ;
4. Accédez à la page du périphérique, veuillez cliquer sur le bouton "+" en haut à droite pour rechercher le périphérique, jusqu'à ce qu'il montre "Band 8" dans cette page, puis sélectionnez le bracelet pour effectuer la connexion ;

Remarque: Certains smartphones ont des restrictions d'accès, veuillez accéder aux "Autorisations" des paramètres de votre téléphone, trouvez l'application, puis définissez-la comme une application de confiance.

Q2. Pourquoi ma montre ne peut-elle pas se connecter ou se lier à l'application ?

R: Guide de dépannage : Montre ne se connecte pas à l'application VeryFit

1. Vérification de proximité : Assurez-vous que la montre est proche du téléphone ; l'écran de la montre doit s'allumer pendant la connexion.
2. Problèmes de Bluetooth du téléphone : Si le Bluetooth du téléphone dysfonctionne, éteignez-le, redémarrez le téléphone et activez à nouveau le Bluetooth.
3. Redémarrage du module Bluetooth de la montre : Faites glisser l'écran de la montre vers le haut, accédez à "Paramètres" et redémarrez pour résoudre les problèmes de module Bluetooth.
4. Vérification des connexions actuelles : Sur la page principale de la montre, faites glisser vers la droite pour vérifier l'état du Bluetooth. L'icône blanche indique une connexion ; l'icône rouge indique une déconnexion.

5. Mise à jour de l'application VeryFit : Utilisateurs Android : Téléchargez la dernière version de VeryFit depuis Google Play ; utilisateurs iOS : Téléchargez la dernière version depuis l'App Store.
6. Compatibilité du système : Android : Nécessite la version 6.0 ou supérieure ; iOS : Nécessite la version 9.0 ou supérieure (iPhone 5S minimum).
7. Connexion iOS précédente : Si connecté à un autre appareil iOS auparavant, ignorez le Bluetooth sur l'appareil d'origine lors de la reconnexion.
8. Dernier recours : Si les problèmes persistent, le module Bluetooth de la montre peut être endommagé.

Q3. Pourquoi ma montre connaît-elle des déconnexions fréquentes avec le Bluetooth de l'application ?

R: Guide de dépannage des déconnexions fréquentes du Bluetooth :

1. Limite de portée Bluetooth : Maintenez une distance de 10 mètres ; les obstacles peuvent affaiblir le signal Bluetooth, provoquant des déconnexions.
2. Exécution de l'application en arrière-plan (Android) : Empêchez l'application VeryFit d'être arrêtée en arrière-plan en ajustant les paramètres de survie de l'application du système Android. Consultez le "Guide de protection en arrière-plan de l'application - Mon - App" pour des instructions spécifiques au modèle.
3. Liste blanche de l'application VeryFit (Android) : Ajoutez l'application VeryFit à la liste blanche de nettoyage pour éviter une suppression accidentelle lors du nettoyage des applications en arrière-plan. Les étapes spécifiques varient selon le modèle de téléphone ; consultez le manuel du téléphone pour obtenir des conseils.
4. Mise à jour de l'application VeryFit : Utilisateurs Android : Téléchargez la dernière version de VeryFit depuis Google Play ; utilisateurs iOS : Téléchargez et installez la dernière version depuis l'App Store.
5. Redémarrage de la fonction Bluetooth : Si les déconnexions persistent, redémarrez la fonction Bluetooth du téléphone et de la montre.

Q4. Pourquoi ma montre ne peut-elle pas recevoir les messages du téléphone mobile ?

R: La synchronisation de la montre capture les informations de la barre de notification du téléphone. Si l'application correspondante n'est pas autorisée à s'afficher dans la barre de notification du téléphone, le bracelet ne peut pas synchroniser les informations de l'application.

Si vous confirmez que tous les paramètres sur le mobile sont corrects, pour résoudre les problèmes de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérification de la connexion : Assurez-vous que le tracker de fitness est connecté avec succès au téléphone et à portée du Bluetooth.
2. Paramètres de notification dans l'application VeryFit :
 - 1) Ouvrez l'application "VeryFit" et accédez à Appareil > Notifications.
 - 2) Activez "Autorisation des notifications système" et "Autoriser les notifications".
 - 3) Activez les notifications pour les applications spécifiques dont vous souhaitez recevoir des informations.
3. Paramètres d'autorisation de l'application : Faites confiance à l'application "VeryFit" dans les paramètres d'autorisation de l'application sur votre téléphone pour permettre l'accès aux

contacts et aux messages courts.

4. Autoriser toutes les notifications : Configurez votre téléphone pour autoriser toutes les notifications pour l'application "VeryFit".

5. Fonctionnement continu de l'application : Assurez-vous que l'application "VeryFit" fonctionne en continu, même lorsque l'écran de votre téléphone est verrouillé.

6. Considération de la connexion sur plusieurs appareils : Si vous êtes connecté à des applications comme Facebook sur votre téléphone et votre ordinateur simultanément, les notifications peuvent ne pas apparaître sur la montre. La connexion à l'application sur le téléphone sans connexions simultanées sur d'autres appareils assure des notifications efficaces sur la montre.

Q5. Pourquoi ai-je été invité à activer le GPS du téléphone lors de la connexion ?

R: Bien que la connexion au bracelet soit possible sans activer le GPS, ce bracelet invite spécifiquement les utilisateurs à activer le GPS lors du démarrage de l'exercice dans l'application Veryfit (application Veryfit - Exercice - Démarrer un mode sportif) pour suivre votre trajectoire.

Remarque : Certains smartphones ont des restrictions d'accès, veuillez activer la fonction GPS de votre téléphone s'il y a un rappel lors de l'appariement, vous pouvez sélectionner cette autorisation comme "Pendant l'utilisation" au lieu de "Refuser".

Q6. Quels facteurs affectent la précision du compteur de pas ?

R: En ce qui concerne la précision du compteur de pas, nous tenons à souligner certains facteurs qui pourraient contribuer aux inexactitudes :

1. Lors de la configuration initiale, assurez-vous que l'heure de la montre est correcte et fournissez des informations exactes sur le genre, l'âge, la taille et le poids. Des entrées incorrectes peuvent affecter l'algorithme du capteur d'accélération, entraînant des données de pas, de distance et de calories inexactes, ce qui affecte à son tour la précision du suivi de la condition physique personnelle.

2. La précision des données du podomètre repose sur l'analyse de l'accélération dans trois directions. La position de la montre au poignet pendant l'exercice est cruciale. Stabilisez la montre et réduisez au minimum les mouvements inutiles (à gauche, à droite, vers le haut ou vers le bas) pendant les activités physiques.

3. Divers facteurs tels que la posture de balancement du bras, la longueur de la foulée, la forme du corps, les conditions de la route et même les mouvements pendant le sommeil peuvent affecter la précision du nombre de pas.

4. Lors de la comparaison du nombre de pas entre notre montre et un autre appareil, assurez-vous que les deux ont des informations personnelles cohérentes dans l'application Veryfit. Des divergences peuvent survenir si les informations diffèrent. Les variations mineures dans les principes du podomètre entre différents bracelets sont généralement dans les 10 %.

Q7. Quels facteurs affectent la précision des mesures de fréquence cardiaque ?

R: La fréquence cardiaque de repos normale (FCR) pour les adultes varie de 50 à 100 battements par minute. Examinons les facteurs qui affectent les mesures de fréquence cardiaque :

1. Un style de port inapproprié peut affecter la mesure du signal de fréquence cardiaque.

Assurez-vous que la montre n'est ni trop lâche ni trop proche du poignet. Si vous voyez de la lumière verte fuir du capteur de fréquence cardiaque, la montre peut ne pas bien s'adapter. Il est recommandé de porter la montre à deux largeurs de doigts du poignet.

2. Le mouvement du bras et le léger mouvement de la montre sur la peau peuvent affecter la circulation sanguine et le signal de fréquence cardiaque. Évitez de porter la montre trop serrée ou de faire des poings serrés tout en levant le bras.

3. Une mesure correcte implique de poser le bras à plat, détendu et immobile, avec la montre près du bras. Remarque : Des facteurs individuels tels que la couleur de la peau, les cheveux, les tatouages et les cicatrices peuvent également affecter le signal de fréquence cardiaque lorsqu'ils sont portés correctement.

Remarque : Si vous souhaitez que cette montre enregistre automatiquement la fréquence cardiaque, n'oubliez pas d'activer la mesure continue de la fréquence cardiaque en cliquant sur Appareil - Surveillance de la santé - Surveillance de la fréquence cardiaque : Mesure continue de la fréquence cardiaque. Que cette fonction soit activée ou désactivée, la fréquence cardiaque sera mesurée en temps réel par défaut lorsqu'un exercice est initié.

Q8. Pourquoi ne puis-je pas synchroniser mes données de sommeil ? Pourquoi les données de sommeil ne sont-elles pas précises ?

R: En ce qui concerne la surveillance du sommeil, notre montre utilise des capteurs pour détecter de légers mouvements des mains et classer vos états de sommeil. Nous tenons à préciser certaines conditions qui peuvent affecter la précision des données de sommeil :

1. L'algorithme du sommeil estime vos heures de début et de réveil avec une certaine marge d'erreur. Pour améliorer la précision des données de sommeil liées aux heures de début et de réveil, il est recommandé de porter la montre en continu.

2. Si vous constatez des inexactitudes dans les données de sommeil malgré un port continu, considérez des facteurs tels que des visites fréquentes aux toilettes ou des mouvements importants comme se retourner pendant le sommeil. Ces facteurs peuvent affecter la précision et la disponibilité des données de sommeil.

3. La durée du sommeil doit répondre aux critères de l'algorithme du sommeil. Il est nécessaire de dormir pendant au moins trois heures, et l'état d'éveil doit être supérieur à une heure pour une détection précise. L'algorithme est conçu pour reconnaître automatiquement les éveils en milieu de journée. Cependant, si vous vous levez pendant la journée pour utiliser les toilettes ou boire, il est important que cette période n'excède pas 15 minutes. Si la durée dépasse 15 minutes, l'algorithme du sommeil peut mettre fin au calcul automatiquement, entraînant une absence de données de sommeil.

Q9. Quels facteurs affectent la précision de la mesure de la SpO2 ?

R: Le principe de la mesure de l'oxygène dans le sang repose sur l'absorption de la lumière rouge et infrarouge par les cellules sanguines oxygénées et désoxygénées. Alors que la plupart des gens ont généralement des niveaux de SpO2 compris entre 95 % et 100 %, certains individus peuvent présenter des niveaux plus bas.

Les baisses de la SpO2 peuvent résulter de facteurs environnementaux ou physiques. Le facteur

physique le plus courant est la rétention de la respiration. Des niveaux de SpO2 plus bas peuvent entraîner une augmentation du rythme cardiaque ou de la pression artérielle, une sensation de manque d'air, de la toux ou des sifflements.

Q10. Pourquoi la durée de vie de la batterie ne peut-elle pas être prolongée ?

R: En moyenne, la durée de vie de la batterie de votre montre devrait être comprise entre 5 et 7 jours. Cependant, les habitudes d'utilisation individuelles, en particulier en mode sport ou avec une interaction fréquente avec l'écran, peuvent influencer cela. Pour optimiser la durée de vie de la batterie, envisagez de désactiver les fonctions de l'application que vous utilisez rarement. De plus, veuillez faire preuve de prudence avec les chargeurs haute puissance, car ils peuvent potentiellement endommager le condensateur en raison de la nécessité d'une tension de 5V pendant la charge. En ce qui concerne la durée de vie de la batterie, nous avons pris la décision de ne pas inclure la fonction REM dans ce bracelet, et nous vous remercions de votre compréhension.

Q11. Comment effectuer une réinitialisation ?

A: Veuillez essayer les étapes suivantes :

1. Effectuez le "vidage du cache" en cliquant sur "Mon" - "Réglage" dans l'application et effectuez le "vidage du cache" et les données Bluetooth via les paramètres de votre téléphone.
2. Redémarrez ou supprimez la montre dans l'application Veryfit dans Appareil - Tous les appareils en haut à gauche, puis reconfigurez et testez à nouveau.
3. Redémarrez votre téléphone ou désinstallez et réinstallez l'application pour le reconnecter.