

Fehlerbehebungsschritte der Amazfit Bip 3:

Problem 1: Lässt sich nicht einschalten, funktioniert nicht (defekt oder wird nicht aufgeladen)

- Unfortunately this watch didn't work properly for me
- defective

Grundursache & Problemlösung:

Wenn Ihre Uhr nicht richtig aufgeladen wird oder sich nicht öffnen lässt, überprüfen Sie bitte die folgenden Schritte, um Ihr Problem zu beheben.

1. Überprüfen Sie, ob die Uhr fest mit der Ladestation verbunden ist. Wenn nicht, drücken oder anpassen, um sie fest miteinander zu verbinden.
2. Überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss, der Ladeadapter, die Steckdosen oder die Ladestation defekt sind.
3. Überprüfen Sie, ob die Ladekontakte auf der Rückseite des Bip Lite oder der Ladestation verschmutzt sind.

Wenn sie verschmutzt sind, verwenden Sie bitte einen Zahnstocher oder eine Zahnbürste mit Reinigungsalkohol, um die Ladekontakte auf der Rückseite zu reinigen, tränken Sie ein Wattestäbchen mit Alkohol und drücken Sie es dann vorsichtig auf die Ladestifte der Ladestation. Bitte kratzen Sie die Kontakte nicht mit einer Drahtbürste oder etwas Metallischem ab, da dies die Beschichtung beschädigen und Korrosion verursachen kann. Bitte reinigen Sie sie gründlich und stellen Sie sicher, dass keine Rückstände vom Tupfer zurückbleiben. Wischen Sie dann vor dem Aufladen mit einem trockenen Tuch oder Taschentuch ab.

4. Entfernen Sie bei neuen Uhren bitte die Displayschutzfolie der Uhr, bevor Sie Ihr Gerät aufladen.

Bitte beachten Sie: Wenn die Uhr vollständig aufgeladen wurde, sich aber nicht einschalten lässt, drücken Sie bitte die physische Taste 30 Sekunden lang, um die Uhr einzuschalten. Wenn es sich nicht einschaltet, versuchen Sie bitte, die Taste länger zu drücken.

Last but not least, stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Uhr nicht unter der Dusche tragen.

Wasser, Seife und Dampf können die Wasserdichtigkeit beeinträchtigen, den Akku beschädigen und einen Ausfall verursachen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass schnelle Temperaturänderungen beim Duschen/Baden zu Ausdehnungen und Kontraktionen führen können, die die Uhr und ihre Wasserdichtigkeit beschädigen können. Shampoo, Seife und andere Flüssigkeiten wirken stark ätzend auf Uhrenarmband und Gehäuse.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Schäden oder Defekte, die durch Missbrauch oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, nicht von der Garantie abgedeckt sind.

Problem 2: Messung nicht richtig.

- Heart rate measurement is not working properly

Grundursache & Problemlösung:

Bitte beachten Sie, dass die Herzfrequenz Brust ein professionelles medizinisches Herzfrequenz-Erkennungsgerät ist, die von unserer Uhr erkannten Herzfrequenzdaten dienen nur als Referenz und sollten nicht als Grundlage für eine medizinische Diagnose verwendet werden. Da der Herzfrequenzsensor im Grunde ein Pulsoximeter ist, das die Durchblutung der Dermis überwacht, ist er anfällig für Ungenauigkeiten. Das liegt daran, dass die Hautdurchblutung – ein Maß dafür, wie viel Blut durch Ihre Haut fließt – von Person zu Person erheblich variiert. Besonders diejenigen, die dunkle Haut, behaarte Handgelenke, Tätowierungen und Narben haben.

Wenn Sie einen Messwert sehen, der nicht ganz richtig aussieht, überprüfen Sie bitte Folgendes:

- 1) Nehmen Sie eine zweite Messung vor, wenn Sie der Meinung sind, dass der Messwert nicht stimmt.
- 2) Halten Sie es nahe an Ihrer Haut und schwingen Sie nicht mit dem Arm
- 3) Reinigen Sie den Herzfrequenzsensor

Problem 3: Pairing/Verbindung

- Access to the app only via credit card - that doesn't work at all
- The watch cannot be configured with my phone..

Grundursache & Problemlösung:

Bitte beachten Sie, dass Ihre Uhr möglicherweise von Ihrem Telefon getrennt wird, wenn andere Bluetooth-Schnittstellen vorhanden sind oder die Entfernung zwischen Uhr und Telefon die effektive Reichweite (10 Meter) von Bluetooth überschreitet. Wenn Sie die App öffnen und die Meldung angezeigt wird, dass die Verbindung getrennt ist, schalten Sie bitte Bluetooth auf Ihrem Telefon aus und wieder ein, halten Sie Ihre Uhr in die Nähe Ihres Telefons und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

Aktivieren Sie für Android-Mobilgeräte den automatischen Start und sperren Sie die Zepp-App in der Ebene „Neueste Apps“ / „App-Übersicht“.

Hier ist ein Beispiel:

- 1) Öffnen Sie das Sicherheitscenter/Software/Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon.
- 2) Tippen Sie auf Autostart, wischen Sie nach oben, bis Sie die Zepp-App finden, schalten Sie den Schalter um, um sie einzuschalten.
- 3) Tippen Sie auf Autorisierungsverwaltung, tippen Sie auf Berechtigungsverwaltung und wischen Sie nach oben, bis Sie die Zepp-App finden.
- 4) Sperren Sie die App in der Ebene „Letzte Apps“ / „App-Übersicht“. Öffnen Sie dazu zuerst die Apps und drücken Sie dann die Schaltfläche „Letzte Apps/Übersicht“. Suchen Sie von dort aus die Zepp-App, ziehen Sie sie herunter, um sie zu "sperren", damit sie nie gelöscht wird.

Problem 4: Screen defekt

-There is a crack in the display in the lower right corner.

Grundursache & Problemlösung:

Kratzer auf dem Bildschirm: Der Touchscreen verwendet gehärtetes Glas, das Kratzern, die durch den täglichen Gebrauch entstehen, effektiv widerstehen kann. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Zifferblattglas der Uhr durch harte Gegenstände wie Sandkörner (bestehend aus Quarz) oder Schlüssel beschädigt werden kann. Es tut uns sehr leid, dass Schäden, die durch Stöße oder zusätzliche Gewalt während des Gebrauchs verursacht wurden, nicht von unserem Garantieservice abgedeckt sind. Kosmetische Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer, Dellen und gebrochenes Plastik an Anschlüssen, es sei denn, der Fehler ist auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen.

Problem 5: Armband Problem

- It's too big for the wrist.

Grundursache & Problemlösung:

Das Uhrenarmband besteht aus Silikon. Die Berührung ist weich und angenehm. Die Länge des Riemens kann ebenfalls angepasst werden.

Problem 6: Keine Daten beim Sportmodi

- the watch does not show the correct data.

Grundursache & Problemlösung:

1. Bitte bestätigen Sie, ob die Uhr mit der Zepp-App auf dem Telefon verbunden ist und Daten beim Sport Treiben synchronisiert? Gibt es ein Aktivitätsprotokoll auf der Uhr?
2. Bitte bestätigen Sie, ob nicht alle Trainingsdaten aufgezeichnet werden oder ob einzelne Trainingsdaten, wie z. B. die Herzfrequenz, oder Distanz?
3. Nur durch die Klärung der konkreten Details des Problems kann eine bessere Lösung bereitgestellt werden. Basierend auf den verfügbaren Informationen empfehlen wir, zuerst zu versuchen, die Uhr auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen und dann erneut zu versuchen, den Sportmodus einzuschalten.