

## **Aplicativos fecham sozinhos**

Segue pontos a serem avaliados:

- Verificar se o carregador que você está usando é o original, ou seja, aquele que veio na caixa do produto;
- Verificar se bateria está com alguma deformação ou estufada;
- Fechar os aplicativos que estão abertos em segundo plano. Clique em Aplicativos, que aparece na tela inicial, do lado direito inferior do botão Home. Ali, role a tela para baixo e selecione a opção LIMPAR TUDO.
- Verificar o consumo da bateria. Conferir se o consumo excessivo não é resultado de algum recurso ou aplicativo em execução. No Sistema Android possui um sistema de gerenciamento para você descobrir qual recurso ou app está sugando mais energia da bateria. Para acessar, Menu > Configurar > Bateria. Irá aparecer uma lista de aplicativos que consomem mais da carga do dispositivo. Ao clicar em cada aplicativo, são dadas informações detalhadas do consumo. Caso um app esteja “comendo” sua bateria, você pode fechá-lo na opção Forçar parada, para que não fique em execução em segundo plano.
- Realizar a ciclagem da bateria, para isso descarregar totalmente o produto e colocá-lo desligado para carregar, deixe ele até chegar em 100%. Não deve usar o produto durante o carregamento e repetir 3 vezes seguidas o processo.
- Verificar as atualizações do sistema estão em dia. Para isso, siga esse caminho: Menu > Configurar > Sistema > Atualização do Sistema. O equipamento vai realizar uma busca por atualizações. Caso já esteja tudo certo, você verá a mensagem "O sistema já está atualizado";