

Transparenzerklärung gemäß EU Data Act

Datenverantwortlicher: WONDERLABS LIMITED (Adresse: Room 3, 13/F, Grand City Plaza, 1–17 Sai Lau Kok Road, Tsuen Wan, New Territories) oder verbundene Unternehmen

Anwendbare Produkte: SwitchBot Luftreiniger, SwitchBot Luftreiniger-Tisch

Diese Erklärung wurde gemäß dem EU-Datengesetz erstellt und soll die Nutzer über die Einzelheiten der Datenerhebung und -verarbeitung im Zusammenhang mit dem Produkt und seinen Diensten informieren.

1 Details zur Erhebung von Produkt- und Servicedaten

1.1 Daten, die von mit dem Netzwerk verbundenen Produkten generiert werden

Seriennummer	Datentyp	Dateninhalt	Datenformat	Erwartetes Datenvolumen	Generierungskontinuität
1	Statusdaten	Zum Beispiel Geräteinformationen, Konfigurationsparameter, Firmware-Version, Netzwerkinformationen, Netzwerkstatus, Informationen zur Speicherkapazität und Erkennungskonfiguration.	Json, txt	Je nach Nutzung durch den Nutzer: 0–100 KB pro Tag.	Gemäß Benutzeranweisungen, Ereignisauslöser oder kontinuierlicher Generierung
2	Aktivitätsdaten	Zum Beispiel Ein-/Ausschaltzeit, Ereignisliste, Feinstaubwerte (Rauch, PM2,5, Pollen), Lichtintensität, Aktivierungszeit des Schlafmodus, Filterlebensdauer und Lüftergeschwindigkeit.	Json, txt	Je nach Nutzung durch den Benutzer, 0–50 MB pro Tag.	Gemäß Benutzeranweisungen, Ereignisauslöser oder kontinuierlicher Generierung
3	Wartungsdaten	Zum Beispiel Systemfehlerprotokolle.	Json, txt	Je nach Nutzung durch den Benutzer, 0–50 MB pro Tag.	Wird erzeugt, wenn ein Systemfehler auftritt.

1.2 Verwandte Dienste oder virtuelle Assistenten

Wir erfassen Benutzerinformationen und Geräteinformationen über die SwitchBot-App. Die erfassten Informationen umfassen die von den oben aufgeführten vernetzten Produkten erzeugten Daten.

1.2.1 Häufigkeit der Datenerhebung: Gemäß Benutzeranweisungen, Ereignisauslöser oder kontinuierlicher Generierung.

1.2.2 Die Natur der relevanten Servicedaten:

Relevante Servicedaten umfassen personenbezogene und nicht personenbezogene Daten, wie folgt:

- Informationen zur Kontoregistrierung, Anmeldung und Verifizierung: z. B. E-Mail-Adresse, Passwort und Autorisierungsinformationen für die Anmeldung über Drittanbieter;

- Geräte- und Nutzungsinformationen: wie z. B. Geräte-MAC-Adresse, Wi-Fi-Konfiguration sowie Produktprotokolle, Fehlerberichte und Leistungsdaten.

2 Erklärung zur Datenspeicherung

2.1 Geografischer Standort

- Cloud-Speicherung: Für europäische Nutzer werden alle Cloud-Daten auf AWS in Deutschland (Frankfurt) gehostet, um die Einhaltung der EU-Vorschriften zur Datenaufbewahrung sicherzustellen.
- Lokale Speicherung: Unterstützt durch lokalen Gerätespeicher.

2.2 Sicherheit:

Daten werden während der Übertragung mit AES-128-Verschlüsselung gesichert und durch TLS/SSL-Sicherheitsprotokolle geschützt.

2.3 Speicherdauer: Daten zu Ein- und Ausschaltzeiten werden lokal für 2 Wochen gespeichert und die Speicherdauer im Backend hängt von der tatsächlichen Nutzung durch den Nutzer ab.

3 Zugriffs- und Kontrollrechte der Benutzer auf die Daten

3.1 Zugriffspfad:

- Self-Service-Zugriff: Sie können den Gerätestatus (z. B. die Offline- Zeit) direkt über die App überprüfen.
- Datenabruf anfordern: Wenn Sie detailliertere Daten benötigen, können Sie über die offiziellen Kontaktkanäle eine E-Mail an privacy@switch-bot.com senden. Nach Überprüfung Ihrer Identität stellen wir Ihnen die Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz zur Verfügung.

3.2 Weitergabepfad durch den Nutzer an Dritte: Benutzer wählen in der App Dienste von Drittanbietern aus und rufen über ihre Konten auf der Plattform des Drittanbieters teilweise Gerätedaten ab.

3.3 Löschpfad:

- Sofortige Löschung: Sie können die relevanten Informationen direkt über die App löschen;
- Löschung anfordern: Gemäß dieser Datenschutzrichtlinie und den geltenden Gesetzen können Sie uns kontaktieren, um die Löschung erhobener personenbezogener Daten anzufordern;
- Kontolöschung: Sie können die zugehörigen Informationen löschen, indem Sie Ihr persönliches Konto dauerhaft löschen. Nach der Löschung Ihres Kontos stellen wir die Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie ein und löschen Ihre zugehörigen Informationen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

4 Verarbeitung und Weitergabe von Nutzerdaten

Die Daten werden ausschließlich zur Verbesserung der Gerätestabilität, zur Firmware-Optimierung und zur Fehlerdiagnose im After-Sales-Bereich verwendet. Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten der Nutzer nicht an Dritte offenzulegen, weiterzugeben oder zu verkaufen. Erforderliche Informationen werden nur in Übereinstimmung mit rechtlichen Verfahren offengelegt, wenn dies gesetzlich erforderlich ist und die entsprechenden rechtlichen Formalitäten erfüllt sind.

Unter normalen Umständen geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter. Wenn wir einem Drittanbieter die Erbringung von Diensten für Nutzer anvertrauen müssen, werden wir im Voraus die Einwilligung der Nutzer einholen.

5 Rechte der Nutzer

5.1 Zugriffs- und Löschrechte: Sie behalten Rechte und Wahlmöglichkeiten in Bezug auf die betreffenden Servicedaten. Nach den geltenden Gesetzen können Ihnen bestimmte Rechte zustehen, einschließlich des Rechts auf Zugang zu Daten, auf deren Abruf oder auf deren Löschung. Sie können die Ihnen nach geltendem Recht zustehenden Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an privacy@switch-bot.com senden.

5.2 Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns aufgrund Ihrer besonderen Situation zu widersprechen. Wir werden Ihren Widerspruch prüfen und die betreffende Verarbeitung einstellen.

5.3 Recht auf Beschwerde: Nutzer haben das Recht, Beschwerden bei den örtlichen Aufsichtsbehörden einzureichen (z. B. bei den Datenschutzbehörden der EU-Mitgliedstaaten). Die Kontaktinformationen aller Aufsichtsbehörden finden Sie im offiziellen Verzeichnis der EU-Behörden.

6 Rechtliche Informationen

6.1 WONDERLABS LIMITED ist Inhaber von Geschäftsgeheimnissen.

6.2 Vertragslaufzeit und Beendigung: Der Vertrag tritt mit der Registrierung des Kontos und der Bindung des Geräts in Kraft und besteht bis zur Löschung des Kontos oder zur Entkopplung des Geräts. Nutzer können den Vertrag jederzeit beenden und die Datenverarbeitung einstellen, indem sie ihr Konto über die App löschen.

Die vollständigen Datenschutzbestimmungen finden Sie in der [Datenschutzerklärung auf unserer Website](#).