

Informazioni sull'assicuratore

1 Chi siamo e come potete contattarci?

ERGO Direkt Versicherung AG,
Karl-Martell-Str. 60,
90344 Norimberga
Germania
legalmente rappresentata dal Consiglio di Amministrazione:
Karsten Crede (Presidente),
Richard Bader.
Presidente del collegio sindacale: Mark Klein
Sede legale: Fürth (D), iscritta nel registro delle imprese della Pretura di Fürth (D) al n. HRB 2934.
Codice Fiscale attribuito in Italia in regime di libertà di prestazione dei servizi: 93225780233
La nostra principale area di attività è la gestione di assicurazioni per veicoli a motore, responsabilità civile, prodotti e incidenti.
Per gli assicurati residenti in Italia, il contratto viene da noi concluso ed eseguito dalla Repubblica Federale Tedesca in libertà di prestazione dei servizi.

2 Chi potete contattare?

In caso di sinistro, si prega di contattare direttamente il nostro Servizio Danni:
www.ergo.repairmanagement.eu
E-mail: ergo@repairmanagement.eu

Telefono: 800 580 267

In caso di domande in merito al contratto o per qualsiasi altra comunicazione, si prega di contattare il nostro Servizio Assistenza Clienti:

E-mail: ergo@repairmanagement.eu
Telefono: 800 580 267

Condizioni relative all'assicurazione per la protezione di prodotti in base alla tariffa WSS-IT

3 Cosa è assicurato?

L'assicurazione copre prodotti nuovi acquistati tramite la piattaforma Amazon ovvero i prodotti acquistati tramite Amazon Warehouse o Amazon Renewed e specificati nella polizza assicurativa, così come gli accessori originali forniti con l'acquisto (articolo assicurato).

Sono assicurabili esclusivamente prodotti nuovi ad uso privato ovvero i prodotti acquistati su Amazon, Amazon Warehouse o Amazon Renewed ad uso privato. Non sono assicurabili i prodotti utilizzati ad uso commerciale. Nel caso in cui non sia possibile assicurare o non sia più possibile proseguire l'assicurazione (ad esempio a causa di un successivo uso commerciale del prodotto assicurato), non sussiste copertura assicurativa ovvero viene meno.

Se il prodotto assicurato viene sostituito da un nuovo prodotto dello stesso tipo e qualità da parte del produttore o del rivenditore nell'ambito della garanzia legale o di altra garanzia, la copertura assicurativa si estende al nuovo prodotto.

L'assicurazione per la protezione di prodotti può essere stipulata entro 30 giorni dalla data di acquisto del prodotto (cifra infra 10). La copertura assicurativa è valida in tutto il Mondo.

4 Che tipo di prestazioni vengono fornite?

Sussiste copertura assicurativa se il prodotto assicurato viene distrutto o danneggiato per qualsiasi causa nel corso della durata del contratto.

In caso di un sinistro assicurato, copriamo i costi di riparazione. Se non è possibile procedere alla riparazione o in caso di perdita totale, rimborsiamo l'importo pari al valore di mercato.

Nella misura in cui si possono richiedere delle prestazioni per il ristoro del danno in base ad altra assicurazione, garanzia o garanzia legale, non sussiste copertura assicurativa in base alla presente assicurazione per la protezione dei prodotti.

4.1 Riparazione

Copriamo i costi delle riparazioni necessarie per il ripristino dell'**originario** stato di funzionamento.

La riparazione deve essere effettuata in un'officina specializzata e/o laboratorio specializzato.

Viene richiesta la presentazione di un preventivo per la programmata riparazione del prodotto assicurato. Si prega di anticipare ERGO il relativo preventivo. I recapiti del nostro Servizio Danni sono indicati al precedente punto 2.

Il preventivo deve contenere informazioni sulla causa del danno, il tipo e la portata della riparazione programmata ed una stima dei costi di riparazione.

Dopo aver esaminato il preventivo, approveremo la riparazione e confermeremo eventualmente di farci carico delle spese fatturate dall'officina specializzata. Possiamo contattare direttamente l'officina specializzata per informarla in merito.

Nei costi di riparazione sono inclusi i costi per i pezzi di ricambio ed i costi per la manodopera relativa alla riparazione resa nella misura necessaria ed effettivamente sostenuti. Copriamo inoltre le

necessarie spese di viaggio sostenute dal riparatore o le spese di spedizione dell'apparecchio elettronico danneggiato. Copriamo anche i costi relativi ad un'eventuale fattura emessa per la predisposizione di un preventivo.

Copriamo altresì i costi per la predisposizione del preventivo.

In seguito all'avvenuta riparazione, va presentata la fattura di riparazione. La fattura deve indicare in dettaglio la causa del danno e il tipo e la portata della riparazione.

4.2 Se non è possibile procedere a riparazione in virtù della natura del prodotto assicurato o in caso di danno totale, riceverà una compensazione monetaria pari al valore di mercato. Sussiste danno totale quando i costi di riparazione superano il valore commerciale del prodotto assicurato o quando non è più possibile procedere alla riparazione.

4.3 Valore di mercato

Per valore di mercato si intende il valore di sostituzione del prodotto assicurato al momento del verificarsi del danno (data del danneggiamento). Il valore di mercato è limitato al prezzo pagato per il prodotto assicurato.

Il valore di sostituzione al momento del verificarsi del danno viene determinato da noi, basandoci sul prezzo presente su www.amazon.it e al quale può essere acquistato un prodotto equivalente nuovo. Ai fini della determinazione del valore di mercato, possiamo altresì incaricare una società indipendente.

5 Cosa non è assicurato?

Non è prevista alcuna copertura assicurativa per:

- danni per i quali esistono diritti di garanzia o altri diritti derivanti da una violazione contrattuale nei confronti del produttore, del rivenditore o di altri terzi. Ove il risarcimento del danno a carico di terzi, derivante da un diritto di garanzia, sia inferiore al danno effettivamente subito al prodotto assicurato, copriamo la differenza;
- danni in serie e azioni di ritiro del prodotto da parte del produttore;
- danni derivanti da una custodia impropria o da un uso contrario alle istruzioni del produttore;
- danni causati da riparazioni, interventi, successive installazioni, modifiche, migliorie o pulizie improprie;
- danni che non si verificano direttamente al prodotto assicurato (danni indiretti/conseguenziali);
- danni all'hardware montato o acquistato a posteriori e non incluso nella dotazione originaria;
- costi di prodotti noleggiati;
- danni patrimoniali;
- danni dovuti ad atti di guerra;
- perdita, smarrimento dei prodotti assicurati o di prodotti assicurati dimenticati o lasciati incustoditi;
- danni al prodotto assicurato da Voi causati intenzionalmente

6 Cosa si deve osservare durante e dopo il verificarsi dell'evento assicurato? Quali sono le conseguenze della violazione di questi obblighi?

I vostri obblighi:

Per accertare l'evento assicurato necessitiamo della vostra collaborazione. Vanno osservati i seguenti obblighi:

Il danno va segnalato senza indugio, entro e non oltre 14 giorni dalla sua scoperta, dietro presentazione della fattura o della bolla di consegna del Vostro prodotto assicurato.

Dovete attivarvi, per quanto possibile, al fine di evitare o ridurre il danno oltre a seguire le nostre istruzioni.

Per quanto possibile, dovete fornirci tutte le informazioni necessarie ad accertare l'evento assicurato, l'obbligo di pagamento o l'entità della prestazione da eseguire.

Vanno osservate le prescrizioni stabilite ai fini dell'incarico di riparazione. Una volta eseguita la riparazione, va presentata la fattura per le riparazioni svolte. I danni conseguenti a reati (ad es. danneggiamento di cose) devono essere denunciati senza indugio presso una Stazione di Polizia o dei Carabinieri. Va presentata a noi la prova dell'avvenuta denuncia dalla quale si evince anche il relativo prodotto assicurato.

Ove esista altra copertura assicurativa per il prodotto assicurato (ad es. un'assicurazione mobiliare domestica), ci dovete fornire tutte le relative informazioni a voi note.

In caso di violazione di uno di questi obblighi, la copertura assicurativa può venir meno in tutto o in parte.

In merito vale quanto segue: in caso di violazione dolosa dell'obbligo, si perde il diritto ad ottenere le prestazioni assicurative.

In caso di violazione per colpa grave, possiamo ridurre la prestazione assicurativa. Tale riduzione è proporzionata alla gravità della vostra colpa. La riduzione può portare al completo esonero di prestazioni assicurative da parte nostra. Se viene dimostrato che la violazione dell'obbligo non è dovuta a colpa grave, permane il diritto alle prestazioni assicurative. Se la violazione dell'obbligo non è causale né ai fini dell'accertamento dell'evento assicurato né ai fini dell'accertamento o dell'entità del nostro obbligo di pagamento, provvediamo a pagare. La relativa prova incombe su di voi. Paghiamo anche nel caso in cui non avessimo fornito informazioni in merito a tali conseguenze giuridiche con separata comunicazione scritta, ove sussista un relativo obbligo informativo in seguito al verificarsi dell'evento assicurato. In caso di violazione fraudolenta dell'obbligo, perderete in ogni caso il diritto alle prestazioni assicurative.

7 Come vengono fornite le prestazioni?

Rimborsiamo i costi di riparazione o ci assumiamo i costi di riparazione della vostra officina, giusti precedenti accordi presi con voi.

Se non viene effettuata alcuna riparazione, ad esempio in presenza di perdita totale o qualora il prodotto assicurato non possa essere riparato a causa delle sue condizioni, riceverete una

compensazione monetaria pari al valore di mercato (cfr. supra 4.2.).

Il versamento delle somme dovute avviene sul conto corrente italiano indicato ed è gratuito.

- 8 Quale premio si deve pagare? Cosa va considerato quando si paga il premio?

Il premio dipende dal prezzo di acquisto effettivamente pagato per il prodotto assicurato, dalla tariffa e dalla durata della polizza. Il premio da pagare viene indicato nella polizza assicurativa.

Il premio unico concordato deve essere pagato immediatamente alla conclusione del contratto, ma non prima della data di inizio indicata nella polizza assicurativa.

Nella procedura di addebito diretto, siete obbligati a trasferire i premi arretrati e futuri solo se e quando ve lo comunichiamo per iscritto. In caso di nostra relativa comunicazione scritta non spetterà più a noi procedere con la riscossione diretta, ma sarete tenuti ad attivarvi per tempo con il versamento diretto del premio.

Se il premio viene pagato con addebito diretto, dovete assicurarvi che possa essere riscosso alla data di scadenza e che non vengano mosse proteste alla legittima riscossione. Se ripetutamente non si è potuti procedere alla riscossione del premio dovuto, senza colpa da parte vostra, il pagamento si considera tempestivo se viene eseguito subito dopo la nostra richiesta. Se non è stato emesso alcun mandato di addebito diretto SEPA, ai fini della tempestività del pagamento del premio è sufficiente se avete fatto tutto il possibile ed in tempo utile al fine di garantire l'incasso del premio.

I premi vengono pagati tramite Amazon.it.

In caso di ritardo nel pagamento del premio vale quanto segue:

Se il premio unico concordato non viene pagato per tempo e fino a quando il premio risulta non pagato, possiamo recedere dal contratto. Il nostro diritto di recesso è escluso se si dimostra che non siete responsabili del mancato pagamento.

Se il premio unico non viene pagato e si verifica il sinistro assicurato, vale quanto segue:

Nel caso in cui si verifichi il sinistro assicurato ed il premio non è risulta pagato, non siamo obbligati a pagare e possiamo recedere dal contratto finché il premio non viene pagato. Tuttavia, siamo obbligati a pagare se si dimostra che non siete responsabili del mancato pagamento. In caso di mandato di addebito diretto SEPA, la copertura assicurativa opera anche in caso di mancato pagamento del premio unico, salvo che la banca non addebiti il conto per mancanza di fondi.

- 9 Quali altri costi sorgono oltre al premio?
Alcun ulteriore costo viene addebitato né al momento della stipula della polizza né per la durata del contratto assicurativo.

- 10 Quando ha inizio la copertura assicurativa?
La copertura assicurativa ha inizio con la consegna del prodotto, ma comunque non prima della data di inizio indicata nella polizza assicurativa (cifra supra 3).

- 11 Che durata ha la polizza? Quando si può disdire la polizza e quando termina la polizza?

La durata è di uno, due o tre anni ed è indicata nella polizza assicurativa.

L'assicurazione termina alla fine della durata concordata senza necessità di alcuna disdetta.

In seguito al verificarsi di un sinistro assicurato, entrambe le parti possono disdire il contratto assicurativo. La comunicazione di disdetta deve pervenire **all'altra parte** entro 30 giorni dal pagamento della prestazione dovuta o dal rifiuto della prestazione. La vostra disdetta avrà effetto con la ricezione da parte nostra. Potete tuttavia concordare che la disdetta abbia effetto in un momento successivo, ma in ogni caso non oltre la fine dell'anno assicurativo in corso. La nostra disdetta avrà effetto 30 giorni dopo la ricezione da parte vostra. La disdetta può essere comunicata in forma scritta (es. raccomandata, telefono, e-mail).

La polizza termina nel caso in cui il prodotto assicurato risulta completamente danneggiato (danno totale), viene distrutto o smarrito.

In caso di vendita_o donazione del prodotto assicurato, il contratto assicurativo insieme alla copertura assicurativa, e con essi tutti i diritti ed obblighi dallo stesso derivanti per entrambe le parti, si trasferiscono all'acquirente/donatario al momento della vendita o della donazione. Possiamo disdire la polizza con 30 giorni di preavviso nei confronti dell'acquirente. Il nostro diritto di disdetta viene meno se non viene esercitato entro 30 giorni dalla scoperta della vendita o della donazione. L'acquirente può disdire il contratto assicurativo con effetto immediato o alla fine del periodo assicurativo. Il suo diritto di disdetta viene meno se non viene esercitato entro 30 giorni dall'acquisto o dalla scoperta dell'esistenza dell'assicurazione. Vi invitiamo quindi ad informarci se vendete o regalate l'apparecchio assicurato.

Il contratto termina se non avete più la residenza in Italia.

- 12 Potete recedere (ripensarci) dalla vostra richiesta/polizza?

Informativa sul diritto di recesso (diritto di ripensamento)

Diritto di recesso (di ripensamento)

Potete recedere dalla vostra dichiarazione contrattuale per iscritto (ad esempio raccomandata, telefono, e-mail) entro un periodo di 60 giorni senza indicazione di alcun motivo.

Il termine di recesso (di ripensamento) ha inizio a partire dal ricevimento per iscritto della polizza assicurativa, le clausole contrattuali, ivi comprese le Condizioni Generali di Assicurazione applicabili al rapporto contrattuale, insieme alle disposizioni tariffarie, la presente informativa, il foglio informativo sui prodotti assicurativi (IPID) e le ulteriori informazioni allegate.

Il diritto di recesso (di ripensamento) risulta validamente esercitato entro il periodo di recesso (di ripensamento) di cui supra se la comunicazione **relativa all'esercizio del diritto di recesso (di**

<p>ripensamento) è stata inviata prima della scadenza del suddetto termine di recesso (di ripensamento). La dichiarazione di recesso (di ripensamento) deve essere inviata a: ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg (D) telefono: 800 580 267, e-mail: ergo@repairmanagement.eu</p>	<p>13 Come avvengono le comunicazioni? Le comunicazioni relative alla polizza possono essere fornite a voce o per iscritto, salvo diversi accordi.</p>
<p><u>Effetti del recesso (ripensamento)</u></p>	<p>14 Qual è la legge applicabile e quale il foro competente? Quale è la lingua utilizzata? Il contratto assicurativo è regolato dalla legge italiana.</p>
<p>In presenza di efficace esercizio del diritto di recesso (di ripensamento), la copertura assicurativa termina e l'assicuratore rimborsa in proporzione la parte di premio relativa al periodo successivo alla data di ricezione della revoca, se lei ha preventivamente accettato che la copertura assicurativa inizi prima della fine del periodo di recesso (ripensamento). L'assicuratore può di conseguenza trattenere la parte di premio proporzionale al periodo fino alla ricezione della dichiarazione di recesso (di ripensamento). L'importo proporzionale che l'assicuratore può trattenere è calcolato sulla base del prezzo previsto nel contratto. Gli importi che l'assicuratore è tenuto a rimborsare vengono versati senza indebito ritardo entro 14 giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso (di ripensamento), utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo diverso preventivo accordo e senza alcun aggravio di costi conseguenti al rimborso.</p>	<p>Potete citarci in giudizio per questioni inerenti al contratto assicurativo nel foro del luogo di vostra residenza o della nostra sede legale. Per le azioni giudiziarie contro di voi è competente il foro del luogo della vostra residenza.</p>
<p>Se la copertura assicurativa non ha inizio prima del decorso del termine previsto per il recesso (ripensamento), l'efficace esercizio del recesso (ripensamento) comporta la restituzione delle somme ricevute oltre al rimborso di accessori (ad. es. interessi).</p>	<p><i>Si avverte che prima di agire in giudizio è necessario esperire la procedura di mediazione obbligatoria come prevista dal decreto legislativo del 4 marzo 2010 n. 28, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98 e ss mod.).</i></p>
<p>Se il diritto di recesso (di ripensamento) dal contratto di assicurazione è stato esercitato in modo efficace, eventuali contratti accessori sono risolti di diritto, senza ulteriore aggravio di costi a Suo carico. Si parla di contratto accessorio quando lo stesso è legato al contratto per il quale si è esercitato il recesso (ripensamento), facendo riferimento ad un servizio fornito dall'assicuratore o da un terzo sulla base di un accordo tra il terzo e l'assicuratore. Non può essere né concordata né applicata alcuna penale contrattuale.</p>	<p>Se trasferite la vostra residenza o domicilio in uno Stato al di fuori dell'Unione Europea o al di fuori di uno Stato aderente all'Accordo sullo Spazio economico europeo, sarà competente in via esclusiva il foro tedesco del luogo della nostra sede legale. La lingua contrattuale è l'italiano.</p>
<p><u>Avvertenze speciali</u></p>	<p>15 Dove si può presentare un reclamo o richiedere una risoluzione stragiudiziale delle controversie?</p>
<p>Il diritto di recesso (di ripensamento) viene meno se, su Sua espressa richiesta, al contratto è stata data completa esecuzione da entrambe le parti prima che Lei abbia esercitato il suo diritto di recesso (di ripensamento).</p>	<p>Impresa assicuratrice Qualsiasi reclamo, comunicazione e notifica pertinente e prevista dal presente contratto di assicurazione sarà da ritenersi regolarmente effettuata se inviata, per iscritto a:</p>
<p>Fine dell'informativa sul diritto di recesso (di ripensamento)</p>	<p>ERGO Direkt Versicherung AG, Karl-Martell-Str. 60, 90344 Nürnberg (D) telefono: 800 580 267 e-mail: ergo@repairmanagement.eu</p>

Siamo soggetti alla supervisione della Autorità Federale di Supervisione Finanziaria (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, www.bafin.de, alla quale vi potete altresì rivolgere.

Mediazione obbligatoria in Italia

Ai sensi del [decreto legislativo del 4 marzo 2010 n. 28](#) e succ. modifiche prima di adire le vie legali in merito al contratto assicurativo, va esperita la procedura di mediazione obbligatoria, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti **nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).** In difetto di esito positivo potrà rivolgersi al giudice indicato supra all'**art. 14**.

Difensore civico **tedesco nell'ambito assicurativo**

Siamo membri dell'associazione tedesca Versicherungsombudsmann e.V. (cd. ombudsman assicurativo), un organo di conciliazione indipendente che lavora gratuitamente per il consumatore. Potete quindi rivolgervi anche all'ombudsman assicurativo tedesco in caso di problemi legati alla polizza o alla sua esecuzione.

L'indirizzo è:

Versicherungsombudsmann e.V.,
casella postale 080632,
10006 Berlino
Germania

Può essere contattato in inglese o tedesco online tramite il sito: www.versicherungsombudsmann.de.

Attivazione rete europea

In caso di conclusione del contratto assicurativo in via telematica (ad esempio tramite un sito web, portale o per e-mail), potete rivolgere reclami in veste di consumatore anche utilizzando la piattaforma per la risoluzione extragiudiziale delle controversie, rinvenibile al seguente link: ec.europa.eu/consumers/adr.

AVVERTENZE

Con l'attivazione su Amazon.it e la stipula della relativa polizza assicurativa, ha altresì espressamente accettato le presenti condizioni generali di assicurazioni (ed in particolare le condizioni sub n. 4-5-6-7-8-10-11-12-14 e 15).