

CM817 45297 UGREEN FineTrack

F & A

F1: Was ist die „Find My“-App und können Android-Nutzer UGREEN FineTrack verwenden?

- Nein, **UGREEN FineTrack unterstützt nur iPhone/iPad**, NICHT Android-Geräte. „Find My“ ist eine App, die auf iPhone/iPad bereits vorinstalliert ist (Millionen von Gegenständen werden jeden Tag über die „Find My“-App von Apple gefunden).

F2: Welche Geräte werden von UGREEN FineTrack unterstützt?

- Unterstützt **iPhone/iPad**-Verbindung und -Paarung, MacBook kann NICHT verbunden und gepaart werden, aber MacBook kann die Standortinformationen der Gegenstände durch „Find My“ App überprüfen.
- Systemanforderungen: iOS 14.5/iPadOS 14.5/macOS 12.5 und höher.

F3: Warum hat das UGREEN FineTrack nicht reagiert, als Sie es zum ersten Mal erhalten und die Taste gedrückt haben?

- Die Tasten sind nicht berührungsempfindlich. Sie müssen die 2S-Schalttaste am UGREEN FineTrack mit ihrem Fingernagel fest drücken, dann hören Sie einen Piepton und die Kontrollleuchte leuchtet auf, d.h. das Gerät ist eingeschaltet.
- Jedes Mal, wenn Sie das Produkt aufladen, schaltet es sich automatisch einmal ein.

F4: Wie kann UGREEN FineTrack zu Apple Find My App hinzugefügt werden?

- Halten Sie die Einschalttaste 2S mit dem Fingernagel gedrückt, um das Gerät einzuschalten. Sie hören einen Piepton, während die Anzeigeleuchte leuchtet. Folgen Sie dann den Bedienungsschritten, um das Hinzufügen zu beenden.
- Bitte schließen Sie das Hinzufügen des Produkts innerhalb von 5 Minuten ab, danach schaltet sich UGREEN FineTrack automatisch aus. Die Verbindung erfordert ein erneutes Einschalten des Produkts.
- Hinweis: Beim Hinzufügen wählen Sie bitte „Weitere Artikel hinzufügen“.

F5: Warum können Sie UGREEN FineTrack nicht zur „Find My“-App hinzufügen?

- Überprüfen Sie Ihr **iPhone/iPad**, um sicherzustellen, dass die System-Version den Anforderungen entspricht und dass Bluetooth eingeschaltet ist und das Netzwerk funktioniert.
- Zurücksetzen: Wenn das Gerät eingeschaltet ist, drücken Sie die Taste 5 Mal kurz, um 3 Pieptöne zu hören, dann drücken Sie die Taste 6 Sekunden lang, um 2 Pieptöne zu hören, dann öffnen Sie die App „Find My“ und folgen Sie den Schritten, um das Gerät wieder hinzuzufügen.

F6: Wie kann man UGREEN FineTrack von einem angebundenen iPhone-Gerät trennen?

- Wenn sich ein iPhone und UGREEN FineTrack in unmittelbarer **Nähe** befinden, können Sie das Gerät über die App „Find My“ entfernen.
- Wenn das iPhone und UGREEN FineTrack weit voneinander **entfernt** sind, können Sie das Gerät zunächst über die App „Find My“ entfernen. Dann können Sie zurücksetzen: Drücken Sie die Taste 5 Mal schnell und Sie hören 3 Pieptöne hintereinander, dann drücken Sie die Taste 6 Sekunden

lang und Sie hören 2 Pieptöne, dann haben Sie das Gerät erfolgreich entkoppelt.

F7: Warum geht die Kontrollleuchte beim Laden aus?

- Wenn Sie das Produkt erhalten, ist es noch fast vollständig aufgeladen. Wenn Sie das Produkt aufladen, leuchtet die Anzeige kurz auf und geht dann aus, was anzeigt, dass das Produkt vollständig aufgeladen ist. (Sie können den Akkustand des Produkts über die „Find My“-App überprüfen.)

F8: Warum können Sie den Ton auf Ihrem Handy nicht abspielen, um UGREENFineTrack zu finden?

- **Im Nahbereich** können das UGREEN FineTrack und das iPhone Töne abspielen und Gegenstände finden; spezifische Umgebungsunterschiede beeinflussen die Reichweite.
- Der Ton kann **NICHT aus der Ferne** abgespielt werden, kann aber mit aktualisierten Karteninformationen gefunden werden.

F9: Warum wurde der Standort von UGREEN FineTrack schon lange nicht mehr aktualisiert?

- Das Funktionsprinzip des Produkts besteht darin, die Standortinformationen an die benachbarten iPhones zu senden, und die iPhones empfangen das Sendesignal und laden es durch Verschlüsselung zu Find My hoch. Dieser Prozess kann keine Standortaktualisierung in Echtzeit durchführen, und es hängt von der Dichte der iPhones in der Umgebung des Produkts und der Aktualisierungsfrequenz von Find My ab, und die endgültige Aktualisierung, die auf der App angezeigt wird, wird unterschiedlich sein, wenn sich das Produkt in der Nähe des Produkts befindet. Wenn sich das Produkt an einem Ort mit geringer iPhone-Abdeckung befindet, wird die Aktualisierungsgeschwindigkeit entsprechend langsam sein.