

Passos para a solução de problemas

Não consigo me conectar.

Primeiramente ligue o Smart Controle Universal na tomada com a fonte original e pressione o botão de reset, localizado na parte inferior do produto, por aproximadamente 5 segundos. O LED de status começará a piscar rapidamente. Agora, na tela inicial do app, toque no símbolo de "+" localizado na parte superior direita da tela.

Para continuar nesse processo, o bluetooth, o Wi-Fi e o GPS do seu celular precisam estar ativados.

Acesse a categoria Conforto e automação, escolha o modelo de seu dispositivo, informe o nome e senha da rede onde o dispositivo será adicionado, ou a confirme e toque em Conectar.

Na tela seguinte vai tocando em Próximo até chegar na tela de pareamento, agora é só aguardar que o App vai localizar conectar ao seu dispositivo.

Modo AP:

Primeiramente na tela inicial do aplicativo, toque no símbolo de "+" localizado na parte superior direita da tela e acesse Conforto & Automação > Smart Controle Universal.

Agora, ligue o Smart Controle Universal na tomada com a fonte original e pressione o botão de reset, localizado na parte inferior do produto por 5 seg. ou até o que o LED pisque uma vez.

Confirme primeiro o nome e a senha da rede Wi-Fi onde o dispositivo será adicionado.

Toque em Entrar com Modo AP e em seguida, toque em Acessar conexões Wi-fi e conecte o seu celular na rede Wi-Fi criada pelo dispositivo, a rede deverá começar com o nome SmartLife, Positivo ou Tuya. Essa rede não precisa de senha!

Agora só voltar para o aplicativo, tocar em Próximo e aguardar que o dispositivo será adicionado ao aplicativo.

O produto desconecta toda vez que a energia cai e não retorna automaticamente.

Tente adicionar o dispositivo a uma outra rede, você pode através de um outro celular criar um ponto de acesso portátil e conectar o dispositivo a essa rede, conectado a essa faça um teste, remova o Smart controle da tomada e reconecte novamente, caso a falha não ocorra nessa rede, resete o dispositivo e adicione novamente em sua rede.

A suposta luz de LED que deveria emparelhar o produto não funciona”. Isso ocorreu tanto no primeiro pedido quanto no de substituição.

Se você tiver um outro carregador com o mesmo tipo de conexão tente conectá-lo utilizando esse carregador, ao conectar na tomada aguarde uns 30 segundos, caso não acenda nenhum LED pressione o reset e mantenha pressionado por 5 segundos, mesmo após esses 5 segundos ele não acender nenhum LED tente adicioná-lo ao aplicativo normalmente.