

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS



SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Sem sucção ou com sucção reduzida	O filtro de tecido está cheio	Esvazie o filtro de tecido.
	O filtro de tecido pode estar cheio	Verifique e esvazie o filtro de tecido.
	Os filtros podem estar sujos	Verifique e limpe todos os filtros conforme descrito anteriormente neste manual de instruções.
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A mangueira flexível ou acessório pode estar bloqueando a passagem de ar.	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A válvula flutuante para bloqueio de sucção acionou.	Verificar e esvaziar o recipiente de água suja.
Poeira saindo durante a limpeza visivelmente	Conector da mangueira não foi encaixado firmemente na entrada de sucção.	Verifique se a trava da mangueira flexível estão presos corretamente.
	Filtros sujos ou ausentes	Verifique se todos os filtros estão limpos e instalados corretamente.
	Filtro de tecido cheio	Verifique e esvazie o filtro de tecido, ou substitua-o se necessário.
	Rachadura ou furo na mangueira flexível	Substitua a mangueira
Ruído ou vibração	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.