



WARRANTY

GARANTÍA

GARANTIE *

CAT® POWER TOOLS LIMITED WARRANTY

EN

P03

GARANTIE LIMITÉE CAT® POWER TOOLS

FR

P04

GARANTÍA LIMITADA DE HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS DE CAT®

ES

P05

CAT® POWER TOOLS LIMITED WARRANTY

For warranty information, please read the following information and statement carefully before contacting us about warranty replacement. Cat® product is warranted to be free from defects in material and workmanship, from the date of original purchase, subject to the disclaimers and limitations stated below.

WARRANTY PERIOD

Cat® 60V garden tools guarantee to replace or repair the product free of charge.

Device - We provide a 5-years warranty for household use and 1-year warranty for professional and commercial use, starting from the date of purchase.

Battery - We provide a 3-years warranty for household use and 1-year warranty for professional and commercial use, starting from the date of purchase.

Cat® power tools warranty does not cover the following cases:

The manufacturer's warranty does not apply to the following cases:

1. Malfunction of the tool resulting from the natural wear and tear of the product, its components, machines, mechanical components and accessories, such as: electric cables, blades, transmission belts, filters, carbon brushes, fixing devices and supports;
2. Damage caused by violation of the rules of operation or storage or maintenance of the equipment specified in the user manual;
3. Damage caused by the improper use of tools (improper use);
4. Damage resulting from overheating, overload, mechanical stress, penetration of precipitations, liquids, insects or non-residual substances in the tool body that accompany its use for its intended purpose (chips, sawdust);
5. Damage caused due to the non-conformity of the power supply network parameters with the requirements for the power supply network indicated on the tool;
6. Damage caused by cleaning tools with chemically aggressive liquids;
7. Tools that have been repaired or serviced outside of an authorized Cat® service center;
8. The tool has been misused, abused, neglected, altered, modified or repaired by anyone other than an authorized service center;
9. Repairs made with spare parts, replacement parts or additional components that are not provided by Cat®, as well as for damage resulting from the use of non-

original spare parts.

10. Repairs made using spare parts, replacement parts or additional components that are not supplied by Cat® power tools, as well as for damages resulting from the use of non-original spare parts.

This warranty only applies to the original purchaser and may not be transferred.

This warranty does not apply to accessories supplied with the tool.

All repairs and replacement tools will be covered by the limited warranty for the balance of the warranty period from the date of the original purchase.

WARRANTY CLAIMS

For guarantee claims, please contact Cat® Customer Care Center.

• Helpline: 1-800-366-3011

• E-mail Address: support.NA@catpowertools.com

To get the warranty claim, you will need to submit proof of purchase in the form of a valid receipt that displays date and place of purchase. When writing E-mail/calling the Helpline please have details of the Cat® power tools model number and serial number available. This will help our Customer Service when dealing with your request.

For exploded drawing and product parts list, please visit: www.Catpowertools.com

EN

GARANTIE LIMITÉE CAT® POWER TOOLS

Pour plus d'informations sur la garantie, veuillez lire attentivement les informations et la déclaration suivantes avant de nous contacter au sujet de la garantie. Le produit Cat® est garanti contre les défauts de matériaux et de fabrication, à compter de la date d'achat d'origine, sous réserve des clauses de non-responsabilité et des limitations indiquées ci-dessous.

PÉRIODE DE GARANTIE

Les outils de jardin Cat® 60V garantissent le remplacement ou la réparation du produit gratuitement.

Appareil - Nous offrons une garantie de 5 ans pour un usage domestique et 1 an pour un usage professionnel et commercial, à compter de la date d'achat.

Batterie - Nous offrons une garantie de 3 ans pour un usage domestique et 1 an pour un usage professionnel et commercial, à compter de la date d'achat.

La garantie des outils électriques Cat® ne couvre pas les cas suivants :

La garantie du fabricant ne s'applique pas aux cas suivants :

1. Dysfonctionnement de l'outil résultant de l'usure naturelle du produit, de ses composants, machines, composants mécaniques et accessoires, tels que : câbles électriques, lames, courroies de transmission, filtres, balais de charbon, dispositifs de fixation et supports ;
2. Les dommages causés par la violation des règles de fonctionnement ou de stockage ou de maintenance de l'équipement spécifiées dans le manuel d'utilisation ;
3. Dommages causés par une mauvaise utilisation des outils (mauvaise utilisation) ;
4. Dommages résultant d'une surchauffe, d'une surcharge, d'une contrainte mécanique, de la pénétration de précipitations, de liquides, d'insectes ou de substances non résiduelles dans le corps de l'outil qui accompagnent son utilisation pour son usage prévu (copeaux, sciure) ;
5. Dommages dus à la non-conformité des paramètres du réseau d'alimentation avec les exigences du réseau d'alimentation indiquées sur l'outil ;
6. Dommages causés par le nettoyage des outils avec des liquides chimiquement agressifs ;
7. Outils qui ont été réparés ou entretenus en dehors d'un centre de service Cat® agréé ;
8. L'outil a été mal utilisé, maltraité, négligé, altéré, modifié ou réparé par quiconque autre qu'un centre de service autorisé ;

9. Les réparations effectuées avec des pièces de rechange, des pièces de rechange ou des composants supplémentaires qui ne sont pas fournis par Cat®, ainsi que pour les dommages résultant de l'utilisation de pièces de rechange non originales.
10. Les réparations effectuées avec des pièces de rechange, des pièces de rechange ou des composants supplémentaires qui ne sont pas fournis par les outils électriques Cat®, ainsi que pour les dommages résultant de l'utilisation de pièces de rechange non d'origine.

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et ne peut être transférée.

Cette garantie ne s'applique pas aux accessoires fournis avec l'outil.

Toutes les réparations et les outils de remplacement seront couverts par la garantie limitée pour le reste de la période de garantie à compter de la date d'achat d'origine.

RÉCLAMATIONS DE GARANTIE

Pour les demandes de garantie, veuillez contacter le centre d'assistance clientèle Cat®.

• Assistance téléphonique: 1-800-366-3011

• Adresse E-mail : support.NA@catpowertools.com

Pour obtenir la réclamation au sujet de la garantie, vous devrez soumettre une preuve d'achat sous la forme d'un reçu valide indiquant la date et le lieu d'achat. Lorsque vous rédigez un e-mail / appelez la ligne d'assistance, veuillez fournir les détails du numéro de modèle et du numéro de série des outils électriques Cat®. Cela aidera notre service client à traiter votre demande.

Pour l'éclaté et la liste des pièces de produit, veuillez visiter : www.Catpowertools.com

GARANTÍA LIMITADA DE HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS DE CAT®

Para obtener información de garantía, lea atentamente la siguiente información y declaración antes de ponerse en contacto con nosotros sobre el reemplazo de garantía. Producto de Cat® está garantizado para estar libre de defectos en material y trabajo, a partir de la fecha de compra original, sujeto al descargo de responsabilidad y limitaciones indicadas a continuación.

PERÍODO DE GARANTÍA

Las herramientas de jardín Cat® 60V garantizan reemplazar o reparar el producto de forma gratuita.

Dispositivo- Proporcionamos una garantía de 5 años para uso doméstico y una de 1 año para uso profesional y comercial, a partir de la fecha de compra.

Batería- Proporcionamos una garantía de 3 años para uso doméstico y una de 1 año para uso profesional y comercial, a partir de la fecha de compra.

La garantía de las herramientas eléctricas de Cat® no cubre los siguientes casos:

La garantía de fabricante no se aplica a los siguientes casos:

1. Mal funcionamiento de la herramienta resultante del desgaste natural del producto, sus componentes, máquinas, componentes mecánicos y accesorios, tales como: cables eléctricos, hojas, correas de transmisión, filtros, cepillos de carbono, dispositivos de fijación y soportes;
2. Daños causados por la violación de las normas de operación o almacenamiento o mantenimiento del equipo especificado en el manual de usuario;
3. Daños causados por el uso indebido de la herramienta (uso inadecuado);
4. Daños resultantes de sobrecalentamiento, sobrecarga, estrés mecánico, penetración de precipitaciones, líquidos, insectos o sustancias no residuales en el cuerpo de la herramienta que acompañan a su uso para su propósito previsto (chips, aserrín);
5. Daños causados por la no conformidad de los parámetros de red de alimentación con los requisitos para la red de alimentación indicados en la herramienta;
6. Daños causados por la herramienta de limpieza con líquidos químicamente agresivos;
7. Herramientas que han sido reparadas o atendidas fuera de un centro de servicio de Cat® autorizado;
8. La herramienta ha sido mal utilizada, abusada, descuidada, alterada, modificada o reparada por

cualquier persona que no sea de un centro de servicio autorizado;

9. Reparaciones realizadas con piezas de repuesto, piezas de reemplazo o componentes adicionales que no son suministrados por Cat®, así como por daños resultantes del uso de piezas de repuesto no originales.
10. Reparaciones realizadas con piezas de repuesto, piezas de reemplazo o componentes adicionales que no son suministrados por herramientas eléctricas de Cat®, así como por daños resultantes del uso de piezas de repuesto no originales.

Esta garantía solo se aplica al comprador original y no puede transferirse.

Esta garantía no se aplica a los accesorios suministrados con la herramienta.

Todas las reparaciones y herramientas de reemplazo estarán cubiertas por la garantía limitada por el resto del período de garantía desde la fecha de la compra original.

RECLAMACIONES DE GARANTÍA

Para la reclamación de garantía, póngase en contacto con Centro de Atención al Cliente de Cat®.

- Servicio telefónico: 1-800-366-3011
- Dirección de E-mail: support.NA@catpowertools.com

Para obtener la reclamación de garantía, deberá entregar el comprobante de compra en forma de recibo válido donde muestra la fecha y el lugar de compra. Al escribir correo electrónico/llamar a servicio telefónico, por favor tenga detalles del número de modelo de la herramienta eléctrica de Cat® y el número de serie disponible. Esto ayudará a nuestro Servicio de Atención al Cliente cuando trate su solicitud.

Para obtener dibujo detallado y lista de piezas de producto, visite: www.Catpowertools.com



www.catpowertools.com



©2021 Caterpillar. CAT, CATERPILLAR, their respective logos, "Caterpillar Yellow," the "Power Edge" trade dress as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission. Positec Group Limited, a licensee of Caterpillar Inc

© 2021 Caterpillar. CAT, CATERPILLAR, leurs logos respectifs, "Caterpillar Yellow", l'habillage commercial "Power Edge" ainsi que l'identité de l'entreprise et du produit utilisés ici, sont des marques de commerce de Caterpillar et ne peuvent être utilisés sans autorisation. Positec Group Limited, titulaire d'une licence de Caterpillar Inc.

© 2021 Caterpillar. CAT, CATERPILLAR, sus respectivos logotipos, "Caterpillar Yellow", la imagen comercial de "Power Edge", así como la identidad corporativa y de producto utilizada en este documento, son marcas comerciales de Caterpillar y no pueden utilizarse sin permiso. Positec Group Limited, licenciataria de Caterpillar Inc.