

Vorkontraktuelle Informationen für Elektroroller Gemäß

Artikel 3 (2)(3) des EU-Datengesetzes

Erklärende Partei: [ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO., LTD]

Adresse: [No.12 Xinhui Road, Xinbi Street, Jinyun County, Lishui City, Zhejiang Province, China]

Kontakt-E-Mail: [sales@kquantuscooter.com]

Datenschutzbeauftragter: [Luyingjie +8613607007305]

Datum des Inkrafttretens: [04.08.2024]

Gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 (dem „EU-Datengesetz“) teilen wir, die [ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO., LTD], die folgenden Informationen über unsere vernetzten Elektroroller und zugehörigen Dienstleistungen (die „Produkte und Dienstleistungen“) mit. Diese Erklärung soll Kunden und Nutzern Einzelheiten zu den Arten von Daten, die durch unsere Produkte und Dienstleistungen generiert werden, deren Handhabung sowie die Bereitstellung des Zugangs geben. Sie umreißt außerdem Art, Umfang und Speicherung dieser Daten, die Zwecke, für die sie verwendet werden, sowie die Bedingungen, unter denen darauf zugegriffen oder sie geteilt werden dürfen, in Übereinstimmung mit dem EU-Datengesetz.

Bitte beachten Sie: Abhängig von den spezifischen Anpassungen, gewählten Zusatzfunktionen und zusätzlich in Anspruch genommenen Dienstleistungen für die Produkte und Dienstleistungen können die Arten, Häufigkeiten und Mengen der erfassten und verarbeiteten Daten variieren. Diese vorkontraktuellen Informationen sind unter [evercross.eu] verfügbar. Sollten sich Informationen während der Lebensdauer der Produkte und Dienstleistungen ändern, werden Aktualisierungen am genannten Ort veröffentlicht.

1. Erfasste Produkte und Dienstleistungen

Diese Erklärung gilt für:

- Alle vernetzten Elektroroller (einschließlich aller spezifischen Modelle E6 / EV10S MAX / EV10K MAX / H9/A1), die von unserem Unternehmen auf dem EU-Markt verkauft werden;
- Zugehörige Dienstleistungen und Software (einschließlich Gerätemanagement-Tools, Ferndiagnose, Firmware-Updates, After-Sales-Support-Plattformen, Überwachung des Batteriezustands, Bluetooth/App-Konnektivitätsdienste usw.).

2. Arten Generierter Daten

In Abhängigkeit von Produktkonfigurationen und funktionalen Unterschieden können die durch Elektroroller generierten Daten Folgendes umfassen:

1. Leistungskennzahlen: Akkustand, Reichweite, Fahrgeschwindigkeit, Motorbetriebszustand, Bremsnutzungshäufigkeit, Reifendruck (sofern mit Reifendrucküberwachungsfunktion ausgestattet), Anzahl der Ladevorgänge und Ladedauer, Belastung des Antriebssystems, etc.;
2. Fehler- und Diagnosedaten: Fehlercodes, Aufzeichnungen über Systemanomalien, Warnmeldungen zu Bauteilausfällen, Protokolle von Softwarebetriebsfehlern usw.
3. Energieverbrauchsdaten: Echtzeit-Stromverbrauch, Ladeeffizienz, Energieverbrauchsverhalten unter verschiedenen Betriebsbedingungen, etc.;
4. Fernmanagement- und Update-Telemetriedaten: Firmware-Versionsinformationen, Update-Statusrückmeldungen, Geräteverbindungsstatus, etc.;

5. Nutzungsstatistiken auf Geräteebe: Kumulierte Nutzungsdauer, Anzahl der Aktivierungen, häufig verwendete Fahrmodi, Geolokalisierungsdaten (ausschließlich für Navigations- oder Diebstahlschutzfunktionen, sofern der Nutzer derartige Dienste aktiviert), etc.;
6. Gerätekonfigurationsdaten: Hardwareparameter, Softwareeinstellungen, Zubehörverbindungsaufzeichnungen (z.B. externe Speichergeräte, Helmkopplung, sofern unterstützt), Geräteseriennummer, etc.

3. Datenformat, Umfang, Frequenz und Aufbewahrung

(1) Datenformat und Erfassungsfrequenz

- Datenformat: Überwiegend werden Daten in strukturierten, maschinenlesbaren Formaten erfasst (z. B. JSON, CSV, XML). Einige Fehlerprotokolle werden im unstrukturierten Textformat gespeichert.
- Erfassungsfrequenz: Diese wird basierend auf den Datentypen in kontinuierliche Erfassung (z. B. Fahrgeschwindigkeit, Akkustand) und ereignisgesteuerte Erfassung (z. B. Aufzeichnung von Diagnoseprotokollen bei einem Fehler) unterteilt. Datenzusammenfassungen werden regelmäßig übertragen (z. B. tägliche Synchronisierung oder während jedes Ladevorgangs).

(2) Datenspeicherung und Aufbewahrungsfrist

- Speicherort: Daten werden auf [Servern innerhalb der EU / angegebener konformer Serveradresse] gespeichert. Einige grundlegende Betriebsdaten können lokal im internen Speicher des Elektrorollers oder in der zugehörigen APP gespeichert werden.
- Aufbewahrungsfrist:
 - a. Allgemeine Daten: Die Standardaufbewahrungsfrist entspricht der gesetzlichen Gewährleistungsdauer nach den nationalen Rechtsvorschriften des jeweiligen EU-Mitgliedstaats. Schließt der Nutzer mit unserem Unternehmen einen separaten Vertrag zur Verlängerung der Gewährleistungsdauer ab, verlängert sich die Aufbewahrungsfrist entsprechend.
 - b. Erweiterte Aufbewahrungsszenarien: Daten können länger aufbewahrt werden, wenn dies erforderlich ist, z. B. zur Optimierung des Produktdesigns, zur Lösung von Qualitätsproblemen, zur Unterstützung von F&E-Aktivitäten oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach Handels- oder Steuerrecht.
 - c. Personenbezogene Daten (z. B. Nutzerkontoinformationen, Geolokalisierungsdaten): In Übereinstimmung mit den EU-Datenschutzgesetzen werden personenbezogene Daten unmittelbar nach Erreichung des Verarbeitungszwecks gelöscht, sofern keine gesetzlichen Anforderungen eine längere Speicherung vorschreiben.

4. Datenzugriff und -weitergabe

(1) Kunden-/Nutzerzugriff

Auf Basis des Produktdesigns und der technischen Konfiguration können Nutzer die durch das Produkt erzeugten Daten auf direktem oder indirektem Weg zugänglich machen:

1. Direkter Zugriff:
 - Nutzer können gerätebezogene Daten und Nutzungsaufzeichnungen direkt über die zugehörige APP, das eingebaute Display des Geräts (sofern unterstützt) oder das offizielle Website-Verwaltungsdashboard exportieren;
 - Daten können über API-Schnittstellen, Authentifizierungssysteme (z. B. nutzerregistrierte Konten, Single Sign-On (SSO), sofern unterstützt) abgerufen werden;
 - Einige Daten (z. B. lokal gespeicherte Nutzungsaufzeichnungen) können von Nutzern direkt abgerufen oder gelöscht werden; zugehörige Gerätedaten können beim Entkoppeln des Geräts über die zugehörige APP

synchron gelöscht werden.

2. Indirekter Zugriff:

- Falls das Produkt keinen direkten Zugriff unterstützt, können Nutzer den Zugriff, Abruf oder die Löschung relevanter Daten durch Kontaktaufnahme mit unserem Kundendienst beantragen;
- Unser Unternehmen wird Nutzerzugriffsanfragen gemäß den geltenden Gesetzen und vertraglichen Verpflichtungen umgehend bearbeiten.

(2) Weitergabe an Dritte

1. Dienstleister & Partner:

- Relevante Daten werden an Drittanbieter und Partner nur in dem Umfang weitergegeben, der für die Erbringung von Dienstleistungen erforderlich ist. Mit allen Beteiligten werden entsprechende Verträge geschlossen, um die Datensicherheit zu gewährleisten.
- Zu den Arten von Dritten, denen ein Datenzugriff gestattet wird, gehören:
 - IT- & Cloud-Dienstleister: Eingebunden für Datenspeicherung und sichere Datenübertragung. Sie dürfen Daten ausschließlich für die von unserem Unternehmen vorgegebenen Zwecke nutzen.
 - Wartungs- & Reparaturpartner: Können auf relevante Diagnosedaten zugreifen, um Reparatur- und Wartungsdienstleistungen zu erbringen.
 - Analysepartner: Es werden lediglich anonymisierte statistische Daten (z. B. allgemeine Produkt-Energieverbrauchswerte, häufige Fehlertypen) zur Optimierung der Produktleistung bereitgestellt. Diese Daten werden pseudonymisiert, um einen Bezug zu einzelnen Nutzern zu vermeiden.
 - Geschäftspartner für gemeinsam angebotene/bereitgestellte Dienste: Falls das Produkt vorinstallierte Software von Drittanbietern oder gebündelte Dienste enthält (z. B. unterstützende Navigationssoftware), werden relevante Daten nur in dem erforderlichen Umfang mit diesen Partnern geteilt, um die gemeinsam bereitgestellten Dienste zu erbringen.

2. Andere Dritte: Daten können ausschließlich für technische Betriebszwecke mit globalen technischen Dienstleistern Dritter (z. B. konformen Cloud-Hosting-Dienstleistern) geteilt werden, wobei strenge Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden.

3. Verbundene Unternehmen: Daten können mit globalen Konzernunternehmen unserer Firma (z. B. regionalen Tochtergesellschaften in Europa) geteilt werden, um eine konsistente länderübergreifende Dienstleistungserbringung, Geräteverwaltung und Einhaltung lokaler Vorschriften zu gewährleisten.

(3) Einschränkungen der Datennutzung

- Unser Unternehmen wird Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken nutzen: Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Einhaltung gesetzlicher Anforderungen, Optimierung der Produktqualität, Unterstützung von Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten sowie Verbesserung der Nutzererfahrung.
- Bei der Weitergabe von Daten an Dritte darf der Dritte die Daten nur für die mit dem Nutzer vereinbarten Zwecke und für keine anderen Zwecke verwenden.

5. Nutzerrechte

Gemäß dem EU-Datengesetz stehen Nutzern folgende Rechte zu:

1. Das Recht, Zugang zu Daten zu verlangen, diese abzurufen und in einem strukturierten Format zu übertragen;
2. Das Recht, die Löschung gespeicherter Daten zu verlangen, vorbehaltlich der technischen Machbarkeit und vertraglicher Verpflichtungen;
3. Das Recht, Dritten den Zugriff auf Daten zu erlauben oder eine solche Datenweitergabe, soweit möglich, zu beenden;

4. Die Dauer der vertraglichen Beziehung zwischen dem Nutzer und unserem Unternehmen wird durch die Art der Produkte und Dienstleistungen bestimmt. Nutzer können den Vertrag gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kündigen;
5. Wenn Nutzer der Ansicht sind, dass unser Unternehmen gegen die relevanten Bestimmungen von Kapitel II des EU-Datengesetzes verstoßen hat, haben sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde des jeweiligen EU-Mitgliedstaats einzulegen. Nutzer werden ermutigt, zunächst unser Unternehmen zu kontaktieren, um etwaige Bedenken zu klären, bevor sie eine Beschwerde einreichen.

6. Sicherheit und Vertraulichkeit

Unser Unternehmen setzt angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen um, einschließlich Datenverschlüsselung, Zugangskontrolle und Anonymisierung, um die Datensicherheit zu gewährleisten. Wir schützen zudem streng geschäftliche Proprietärgeheimnisse, wobei gleichzeitig die Rechte der Nutzer auf Datenzugriff und -übertragbarkeit gewahrt bleiben.

7. Kontakt

Für Fragen zu dieser Erklärung oder zur Ausübung datenbezogener Rechte gemäß dem EU-Datengesetz wenden Sie sich bitte an:

- ✓ Dedizierte E-Mail: [sales@kuantuscooter.com]
- ✓ Alternative Kontaktadresse: [SUPPORT@EVERCROSS.EU]

Die endgültige Auslegung dieser Erklärung obliegt der [ZHEJIANG KUANTU INDUSTRY AND TRADE CO., LTD]. Nicht hierin geregelte Angelegenheiten unterliegen der Verordnung (EU) 2023/2854 (dem „EU-Datengesetz“) sowie den einschlägigen Rechtsvorschriften der EU-Mitgliedstaaten.