

Kategorie	Fragen	Antworten
Bluetooth	Wie verbinde ich meine soundcore Q20i Kopfhörer mit einem Gerät?	1. Um in den Pairing-Modus zu gelangen, halte die Einschalttaste nach dem Ausschalten für 5 Sekunden gedrückt. 2. Drücke die Einschalttaste für 1-3 Sekunden, bis du den Startton hörst. Die Kopfhörer verbinden sich automatisch wieder mit dem zuletzt gekoppelten Gerät. Falls die Kopfhörer innerhalb von 5 Sekunden keine Verbindung zum zuletzt verwendeten Gerät herstellen können, wechseln sie automatisch in den Pairing-Modus. 3. Wenn die Kopfhörer bereits mit einem Gerät verbunden sind und du sie mit einem anderen Gerät verbinden möchtest, trenne bitte manuell die aktuelle Verbindung mit deinem Gerät. Dann gelangen die Kopfhörer automatisch in den Pairing-Modus, und du kannst sie erneut verbinden. 4. Verbindung mit einem zweiten Gerät: Nach einem Doppelklick der Einschalttaste wird die aktuelle Verbindung zum Gerät nicht getrennt und die Kopfhörer gelangen erneut in den Pairing-Modus. Ein zweites Gerät kann nun nach den Kopfhörern suchen und sich mit ihnen verbinden. 5. In der Werkseinstellung wird der Pairing-Modus automatisch aktiviert, wenn das Gerät eingeschaltet wird.
	Wie verbinde ich meine soundcore Q20i Kopfhörer erneut mit einem Gerät, nachdem sie bereits verbunden waren?	Um die Kopfhörer einzuschalten, drücke die Einschalttaste für 2 Sekunden, bis du den Startton hörst. Die Kopfhörer werden automatisch mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden. Sollten die Kopfhörer nach 10 Sekunden nicht mit dem zuletzt verbundenen Gerät verbunden werden, gelangen sie erneut in den Pairing-Modus und du kannst sie erneut verbinden.
	Wie verbinde ich meine soundcore Q20i Kopfhörer mit Hilfe der Multi-Point-Funktion mit einem zweiten Gerät?	1. Nachdem du die Kopfhörer mit dem ersten Bluetooth-Gerät verbunden hast, drücke die Einschalttaste zweimal, um sie in den Pairing-Modus zu versetzen. Du hörst die Pairing-Aufforderung und die blaue Leuchte blinkt schnell. Dann kannst du die Kopfhörer auf dem zweiten Gerät auswählen und verbinden. 2. Beachte, dass du dich nur mit einem zweiten Gerät verbinden kannst, wenn das erste Gerät inaktiv ist. Wenn ein Sound-Eingang vom ersten Gerät empfangen wird, gelangen die Kopfhörer nicht in den Pairing-Modus. 3. Wenn du das erste verbundene Bluetooth-Gerät zum Telefonieren verwendest oder wenn ein eingehender Anruf eingeht, bleibt das zweite Gerät im Wartezustand: a. Drücke die Play/Pause-Taste, um den aktuellen Anruf zu beenden und automatisch zum wartenden Anruf zu wechseln. b. Drücke lange auf die Play/Pause-Taste, um den wartenden Anruf abzulehnen. 4. Die Play/Pause-Taste reagiert nur auf das zuletzt aktive Gerät. 5. Wenn das erste Gerät Musik abspielt und das zweite Gerät einen Anruf empfängt, drücke kurz auf die Play/Pause-Taste, um den Anruf anzunehmen. Sobald der Anruf beendet ist, spielen die Kopfhörer die Musik vom ersten Gerät wieder ab. 6. Beachte, dass bei einem Verbindungsverlust eines Geräts im Multi-Point-Modus die Verbindungsdauer 10 Minuten beträgt und die LED den Status des noch verbundenen Geräts anzeigt.
AUX-in-Modus	Gibt es eine Geräuschunterdrückungsfunktion im AUX-Modus?	Nein, der AUX-Modus verfügt nicht über eine Geräuschunterdrückungsfunktion.
	Kann ich im AUX-Modus einen Anruf tätigen?	Nein. Das AUX-Kabel verfügt nicht über ein Mikrofon. Du kannst jedoch über das Mikrofon deines angeschlossenen Geräts selbst telefonieren, wenn du die Kopfhörer mit dem AUX-Kabel verbindest.
Aktive Geräuschunterdrückung (ANC)	Warum höre ich immer noch Stimmen, wenn ich den adaptiven Geräuschunterdrückungsmodus verwende?	Unsere Geräuschunterdrückungsfunktion ist hauptsächlich auf die Reduzierung von tieffrequenten Geräuschen wie Maschinengeräuschen oder Klimaanlage ausgelegt. Die Unterdrückung höherfrequenter Geräusche wie menschlicher Stimmen ist jedoch weniger stark ausgeprägt.

Transparenz	Warum sind Stimmen leise, wenn ich den Transparenzmodus verwende?	Der Transparenzmodus der Q20i sorgt für eine natürlichere Wiedergabe von Außengeräuschen. Wenn keine oder nur geringe Geräusche über die Kopfhörer empfangen werden, sind Stimmen deutlich zu hören, sodass die Kopfhörer nicht abgenommen werden müssen.
Mikrofon	Warum ist die Anrufqualität bei Computer-Spielen schlecht?	Dies liegt daran, dass die Kopfhörer im Anrufmodus arbeiten, während du im Bluetooth-Modus spielst. Um eine gute Anrufqualität sicherzustellen, begrenzt das Bluetooth-Protokoll die Hörbandbreite im Anrufmodus, wodurch die Hörklangqualität beeinträchtigt wird. Dies wird durch das Bluetooth-Protokoll begrenzt. Die meisten Bluetooth-Kopfhörer sind so konzipiert.
	Wie ist die Anrufqualität der soundcore Q20i?	Die Q20i verwenden ein integriertes Mikrofon, um im Bluetooth-Modus zu telefonieren. Die Anrufe behalten die Klarheit menschlicher Stimmen bei, was in einer lauten Umgebung zu einigen Umgebungsgeräuschen führen kann.
Batterie	Wie lange dauert eine Aufladung?	Etwa 1.5 Stunden. Bitte beachte, dass die Kopfhörer in einer Umgebung unter 0 °C nicht aufgeladen werden.
	Welche Anforderungen werden an das Ladegerät gestellt?	Das Ladegerät sollte über mindestens 5V, 1A verfügen.
	Wie lange ist die Akkulaufzeit?	40 Stunden (Bluetooth+ANC EIN) 60 Stunden (Bluetooth+ANC AUS) Mit einer 10-minütigen Aufladung können die Kopfhörer 4 Stunden lang spielen. Bitte beachte: 1. Das obige Ergebnis basiert auf Tests, die bei 50% Lautstärke und 3 Songs im Loop zur Wiedergabe durchgeführt wurden. 2. Unterschiedliche Umgebungen und unterschiedliche Musik wirken sich auf die Spielzeit aus.
	Wie aktiviere ich die Transparenz-/Geräuschunterdrückungsfunktion?	Drücke die NC-Taste am Kopfhörer einmal, um den Transparenzmodus zu aktivieren. Du hörst die Sprachansage für den jeweiligen Modi: "ANC - Normal - Transparenz".
	Kann ich durch Aktivieren des Transparenzmodus mit jemandem eine Unterhaltung führen, während Musik läuft?	Nein, das ist nicht möglich. Der Transparenzmodus der Q20i fügt lediglich die Umgebungsgeräusche auf natürliche Weise hinzu. Wenn du Musik hörst und den Transparenzmodus einschaltest, kannst du nicht hören, was die andere Person sagt. Du kannst die Musik pausieren oder die Lautstärke während des Gesprächs senken.
	Wie kann ich Siri bzw. Sprachassistenten aktivieren?	Halte die ANC-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um den Sprachassistenten zu aktivieren oder zu deaktivieren.
	Wie aktiviere ich die Multi-Point-Funktion, um das zweite Gerät einzubinden?	Drücke zweimal schnell auf die Einschalttaste, dann blinkt das blaue Licht schnell und eine Sprachansage ertönt. Dadurch gelangst du in den zweiten Kopplungsmodus. Wenn innerhalb von 2 Minuten kein Gerät gekoppelt wird, wird der Kopplungsmodus automatisch abgebrochen.
	Wie lassen sich Gespräche mit mehreren Teilnehmern im Multipoint-Modus realisieren?	1. Drücke einmal die Einschalttaste, um den Anruf auf deinem Gerät 1 zu halten und den Anruf von Gerät 2 entgegenzunehmen. 2. Danach kannst du zwischen Gerät 1 und 2 hin- und herschalten, indem du die Einschalttaste 1 Sekunde lang gedrückt hältst, und kurz drückst, um den aktuellen Anruf zu beenden. 3. Drücke die Einschalttaste 1 Sekunde lang, um einen Anruf von Gerät 2 abzulehnen.

Betrieb	Wie pflege ich meine soundcore Q20i?	1. Verwende die soundcore Q20i regelmäßig. Es wird empfohlen, sie mindestens einmal im Monat zu benutzen. Wenn der Akku der Kopfhörer komplett leer ist, kann dies zu einer Überentladung führen, die die Akkulebensdauer stark beeinträchtigt. 2. Lade die soundcore Q20i nach der Verwendung auf. Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, warte mit dem Aufladen nicht, bis der Akku nur noch 20% oder weniger hat. 3. Bewahre sie an einem trockenen Ort auf. Wenn die Kopfhörer mit Flüssigkeiten in Berührung kommen, trocknen Sie sie bitte mit kalter Luft. 4. Reinige die Ohrmuscheln und Kopfpolster häufig und halte die Teile, die mit deiner Haut in Kontakt kommen, hygienisch und sauber. Du kannst die Ohrmuscheln auch mit einem in Reinigungsalkohol getränkten Wattepad abwischen. 5. Es wird empfohlen, die Kopfhörer nach dem Schwitzen zunächst mit einem trockenen Tuch zu trocknen. 6. Vermeide irreversible Schäden an den Kopfhörern, die durch übermäßige äußere Krafteinwirkung verursacht werden.
	Wie pflege ich die Batterie?	Die Kopfhörer sollten nicht für längere Zeit ohne Strom gelagert werden. Es wird empfohlen, die Kopfhörer alle 3 Monate einmal aufzuladen. Wenn der Akku schwach ist, sollten die Kopfhörer rechtzeitig aufgeladen werden.
	Wie gehe ich vor, wenn Fremdkörper oder Flüssigkeiten in den Ladeanschluss gelangen?	Benutze ein trockenes Tuch, um Fremdkörper und Flüssigkeiten im Ladeanschluss vorsichtig zu entfernen. Lass den Ladeanschluss vor dem Aufladen 24 Stunden lang trocknen.
	Wie setze ich die Bluetooth-Daten zurück?	Drücke im Pairing-Modus die Umschalttaste und die Lautstärketaste + 5 Sekunden lang gleichzeitig.
	Welche Einstellungen müssen für die Eingabe und Ausgabe konfiguriert werden, um eine Konferenz-Software zu verwenden?	Für Windows-Computer: Option 1: Mikrofon: wähle das Computer-Mikrofon aus; die Mikrofoneingabe erfolgt dann vom Computer und nicht vom Mikrofon der Kopfhörer. Lautsprecherwahl: Stereo Ergebnis: Die Hintergrundgeräusche für Kopfhörerbenutzer und auf der anderen Seite sind gering. Option 2: Mikrofon: Freisprecheinrichtung Lautsprecherwahl: Freisprecheinrichtung Ergebnis: Der Kopfhörerbenutzer hört viel Hintergrundgeräusche, weil die Freisprecheinrichtung SBC-Codierung verwendet, wenn der Geräuschpegel hoch und die Klangqualität schlecht ist; die andere Seite hört nur geringe Hintergrundgeräusche. Option 3: Wenn du Freisprecheinrichtung für das Mikrofon und Stereo für den Lautsprecher wählst, kannst du keinen normalen Anruf tätigen (Du kannst nur hören, aber das Mikrofon funktioniert nicht) (Der Unterschied zwischen Freisprecheinrichtung und Stereo: Freisprecheinrichtung wird für Anrufe verwendet und verwendet SBC-Codierung. Wenn du das Mikrofon der Kopfhörer verwenden möchtest, musst du Freisprecheinrichtung wählen. Stereo verwendet AAC-Codierung, weniger Geräusche und gute Klangqualität, aber du kannst nur hören und das Mikrofon der Kopfhörer nicht verwenden) Für Apple-Computer: Es gibt keine Stereo- oder Freisprechoptionen. Du kannst nur soundcore Q20i in den Optionen auswählen. Mikrofon: Kopfhörer-Verbindungsname Lautsprecherwahl: Kopfhörer-Verbindungsname Ergebnis: Der Kopfhörerbenutzer kann bei maximaler Lautstärke Hintergrundgeräusche hören. Die Hintergrundgeräusche verschwinden, nachdem die andere Partei stummgeschaltet hat. Der Effekt ist ähnlich wie bei den Hintergrundgeräuschen auf der Kopfhörerseite eines Handyanrufs.
	Lautsprecher-Typ	Dynamischer 40mm-Lautsprecher

	Lautsprecher-Membran-Typ	PET
	Impedanz	16±10% Ω
	Empfindlichkeit	@1000Hz, 1mW, IEC711-Koppler 95 +/-3 dBSPL
	Nennleistung	20mW
	Maximale Leistung	40mW
	Bluetooth-Version	Version 5.0 (BES2300YP)
	Bluetooth-Klasse	Klasse 1/2
	Bluetooth-Zertifizierung	BQB
	Frequenzband	2402-2480MHz
	Bluetooth-Protokoll	AVRCP1.5, A2DP1.3, HFP1.6
	Bluetooth-Audio-Dekodierung	SBC, AAC
	Batteriekapazität	800mAH
Spezifikationen	Wie werden die hohen, mittleren und niedrigen Töne der Batterie-Signaltöne definiert?	Die Verteilung nach der Batteriekapazität ist wie folgt: Hoher Ladestand - mehr als 70% Mittlerer Ladestand - mehr als 10% Geringer Ladestand - weniger als 10% Bitte beachte, dass es aufgrund der Toleranz bei der Batteriekapazität zu Abweichungen bei der tatsächlichen Nutzung kommen kann.
	Sind die Q20i wasserdicht und schweißfest?	Das Produkt selbst verfügt nicht über wasserdichte und schweißfeste Eigenschaften. Aufgrund seiner strukturellen Einschränkungen ist ein Over-Ear-Headset selbst sehr wasser- und schweißgefährdet, insbesondere der USB-Anschluss und der AUX-Anschluss. In technischer Hinsicht gibt es jedoch wichtige Risikokomponenten in der internen PCBA und den Schlüssellötstellen, die mit UV-Schutzkleber geschützt sind, um sie vor jeglicher wasserbasierter Beschädigung zu schützen.
	Bluetooth-Latenzzeit	< 300ms
	Geräuschunterdrückende Eigenschaften	Hybride Geräuschunterdrückung mit doppelter Zuführung vorne und hinten.
	Was ist der Unterschied des soundcore Q20i zum Life Q20?	1. Q20i verfügt über Transparenzmodus 2. Q20i verfügt über die Multipoint-Funktion 3. Q20i unterstützt die soundcore-App 4. Q20i verfügt über USB-C Anschluss
Indikator-Anzeige	Rotes Licht leuchtet	Aufladen / Ausschalten
	Rotes Licht blinkt	Schwacher Akku
	Blaues Licht leuchtet	Eingeschaltet / außerhalb des Bluetooth-Verbindungsbereichs (Warten auf Verbindungsstatus)
	Blaues Licht blinkt	Außerhalb des Bluetooth-Verbindungsbereichs (Warten auf Verbindungsstatus)
	Blaues Licht blinkt schnell	Pairing / eingehender Anruf
	Blaues Licht konstant an	Standby-Status nach Verbindung
	Was soll ich tun, wenn ein abnormales Geräusch im Tieftonbereich auftritt (z. B. Knallgeräusche)?	1. Stelle die Lautstärke herunter. 2. Vergewissere dich, dass die Polster fest am Ohr anliegen und richtig positioniert sind, um zu verhindern, dass Geräusche nach außen dringen und abnormale Töne bei niedrigen Frequenzen verursachen.
	Was soll ich tun, wenn die Kopfhörertaste nicht funktioniert?	Falls es einmal zu unerwarteten Software-Abstürzen bei den Kopfhörern kommt, verwende bitte das Ladekabel, um sie vollständig aufzuladen und somit einen vollständigen Reset durchzuführen. Auf diese Weise sollten etwaige Probleme behoben werden können.

Fehlerbehebung	Was soll ich tun, wenn die Kopfhörer nicht aufgeladen werden?	Dies kann durch eine unzureichende Leistung des Ladegeräts oder durch ein beschädigtes Ladegerät verursacht werden. Bitte beachte, dass der Ladestrom der Kopfhörer bis zu 600mA beträgt. Bitte lade die Kopfhörer mit einem anderen Ladegerät mit ausreichender Leistung auf. Wir empfehlen die Verwendung eines Marken-Ladegeräts mit einer Leistung von mindestens 5V1A.
	Was soll ich tun, wenn der Computer meldet, dass die Stromstärke den Grenzwert überschreitet, während ich die Q20i mit meinem Computer auflade?	Bitte beachte, dass der Ladestrom der Kopfhörer etwa 600mA beträgt und der Stromausgang einiger USB-Anschlüsse von Computern geringer ist. Wenn der Strom die Grenze überschreitet, kann auf dem Computer ein Pop-up-Fenster erscheinen. Daher empfehlen wir, ein Marken-Ladegerät mit 5V, und nicht weniger als 1A zu verwenden, um die soundcore Q20i aufzuladen.
	Was tun, wenn die Geräuschunterdrückung des Q20i schwach ist?	1. Überprüfe bitte, ob du die Kopfhörer richtig trägst und ob links und rechts vertauscht sind. 2. Stelle sicher, dass die Ohrpolster deine Ohren vollständig bedecken. 3. Passe die Kopfhörer am Schieberegler an, um sicherzustellen, dass sie richtig sitzen.
	Was soll ich tun, wenn während des Ladevorgangs ein Stromgeräusch zu hören ist, wenn das Gerät über Aux-In angeschlossen ist?	Es wird empfohlen, die Kopfhörer bei Verwendung nicht zu laden; oder ggf einen dreipoligen geerdeten Stecker zu verwenden.
	Was soll ich tun, wenn die Lautstärke beim Anruf zu niedrig ist?	Bitte überprüfe, ob du die Kopfhörer richtig trägst und ob links und rechts vertauscht sind. Das Anruf-Mikrofon befindet sich auf der rechten Vorderseite der Kopfhörer. Wenn die Kopfhörer falsch aufgesetzt sind, befindet sich das Mikrofon auf der linken Rückseite, was die Lautstärke des Anrufs beeinträchtigen kann.