

## ANEXO 1 DIAGNOSTICO PREVENTIVO

Modelos: L3150, L3110, L121, L1210, L1250, L3210, L3250, L3251, L4260, L5290, L6270.

La forma de realizar un diagnóstico preventivo para los modelos de (inkjet) es la siguiente:

### Cómo ejecutar una prueba del producto

Una prueba del producto ayudará a determinar si la impresora está funcionando correctamente.

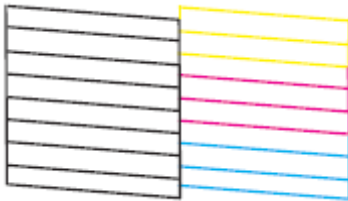
1. Pulsar el botón de encendido para apagar la impresora.
2. Desconectar todos los cables de interfaz conectados a la impresora.
3. Cargar papel normal en el producto.
4. Mantener presionado el botón de **cancelar** y pulsar el botón de **encendido** para encender el producto.
5. Cuando encienda la impresora, soltar los dos botones.

La impresora comenzara a imprimir un patrón de prueba de los inyectores.

6. Realizar lo siguiente, dependiendo de los resultados de la prueba de patrón de inyectores:

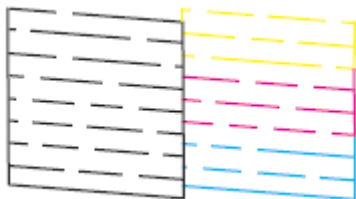
- Si la página se imprime y el patrón de prueba de los inyectores está completo, la impresora está funcionando correctamente. El problema de funcionamiento se puede deber a la computadora, al cable, al software o a los ajustes seleccionados.

**El cabezal de impresión está limpio. (La apariencia del patrón puede variar según el modelo)**



- Si la página se imprime, pero el patrón de prueba de los inyectores presenta espacios, **limpie** o **alinee** el cabezal de impresión.

**Necesita limpiar el cabezal de impresión. (La apariencia del patrón puede variar según el modelo)**



### **Cómo limpiar el cabezal de impresión con los botones del producto**

Es posible limpiar el cabezal de impresión utilizando los botones de la impresora.

1. Comprobar que ninguno de los indicadores de la impresora esté señalando errores.
2. Cargar varias hojas de papel normal en el producto.
3. Mantener presionado el botón de **cancelar** durante 3 segundos para iniciar el ciclo de limpieza.

El indicador de encendido parpadea mientras se ejecuta el ciclo de limpieza y permanece encendido cuando termina el ciclo de limpieza.

**Precaución:** No apagar la impresora durante un ciclo de limpieza o podría dañarse.

4. Ejecutar una prueba de inyectores para confirmar que el cabezal de impresión está limpio.

Si no hay ninguna mejora después de la tercera limpieza, limpiar el cabezal de impresión otra vez, si es necesario.

En caso de no solucionar el problema de destape de cabezal, comunicarse al teléfono de soporte técnico 8000871080 opción 2, posteriormente opción 1; con un horario de atención de Lun-Vier de 9:00 a 18:00 HRS.