

# Garantie

Seit Gründung der Idel Versandhandel GmbH verfolgen wir das Ziel, Produkte von ausgezeichneter Qualität zu fairen Preisen anzubieten – bei maximaler Kundenzufriedenheit. Die Auswahl bester Materialien, aufwändige Produkttests und strengste Qualitätskontrollen gewährleisten, dass Produkte unter dem Namen „KabelDirekt“ höchst zuverlässig funktionieren – von Anfang an und für eine lange Lebensdauer. Sollte es dennoch einmal ein Problem geben, sind wir für Sie da: mit unserem Kundenservice und einer umfangreichen Garantie.

## Garantieleistungen und Garantiegeber

Die Idel Versandhandel GmbH gewährt auf sämtliche Produkte aus dem KabelDirekt-Sortiment eine Garantie von 36 Monaten ab Kaufdatum. Sollten an einem Produkt innerhalb dieser Garantielaufzeit Material- oder Herstellungsfehler auftreten, so wird es von der Idel Versandhandel GmbH schnellstmöglich repariert oder ersetzt.

Garantiegeberin ist die Idel Versandhandel GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Thorben Idel und Axel Idel, Osterbrooksweg 83, 22869 Schenefeld.

Auf Wunsch wird der Kundin oder dem Kunden diese Garantieerklärung auch per E-Mail oder Briefpost zugeschickt.

## Garantiebedingungen

- Die hier gewährte Garantie besteht neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegenüber dem Verkäufer sowie neben den gesetzlichen Rechten gegenüber dem Hersteller. Die Garantie schränkt diese Rechte nicht ein.
- Die Garantie beschränkt sich auf Material- oder Herstellungsfehler und gilt für alle Produkte, die in Deutschland erworben wurden.
- Die Garantieansprüche sind nicht übertragbar und können nur vom Erstkäufer geltend gemacht werden.
- Es steht im Ermessen der Idel Versandhandel GmbH, ein mangelhaftes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen. Wird das Produkt ersetzt, ist das Ersatzprodukt von mindestens gleich-, wenn nicht sogar höherwertiger Qualität. Ein Ersatz wird insbesondere vorgenommen, wenn sich das mangelhafte Produkt nicht mehr im Sortiment befindet.
- Aus der Reparatur oder dem Ersatz des mangelhaften Produkts ergibt sich keine Verlängerung der Garantielaufzeit.
- Weitere Ansprüche, etwa auf Minderung des Kaufpreises, bestehen im Rahmen dieser Garantie nicht.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Montage oder eine Verwendung entstanden sind, die nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung oder den gültigen technischen und/oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden, die durch Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör entstanden sind, welches nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Verfärbungen und Veränderungen von Kunststoff-Teilen, die sich durch Wärme- oder Sonneneinwirkung ergeben haben.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Abnutzungs- oder Gebrauchsspuren bei Ledertaschen oder Gehäuseteilen.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Beschädigungen von Akkus durch Überladen oder durch Nichteinhaltung der Anweisungen für den Umgang mit Akkus in der Bedienungsanleitung.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Reparaturen infolge normalen Verschleißes von Teilen.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden, die durch Unfälle, Gewaltanwendung, Blitzschlag, Wasser, Feuer, unzureichende Belüftung oder vergleichbare andere Ursachen entstanden sind, die außerhalb des Einflussbereiches der Idel Versandhandel GmbH liegen.
- Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden, die dadurch entstanden sind, dass das Produkt Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder Temperaturen über 30 Grad Celsius, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt wurde.

## Wie Sie unsere Garantie in Anspruch nehmen

Treten an Ihrem KabelDirekt-Produkt während der Garantiezeit Material- oder Herstellungsfehler auf, schicken Sie es bitte in einem gepolsterten Umschlag oder gut geschützt im Paket an folgende Adresse:

Idel Versandhandel GmbH  
Stichwort „Garantiefall“  
Osterbrooksweg 83  
22869 Schenefeld

Wir bitten Sie darum, dem defekten Produkt eine Kopie der Originalrechnung oder des Originalkassenbelegs als Kaufnachweis sowie Ihre Kontaktdaten beizulegen. Zudem hilft uns eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung dabei, die Ursache des Problems zu ermitteln und Ihnen schnell und unkompliziert weiterzuhelfen.

Vielen Dank!