

| PROBLEMAS | PROVÁVEIS CAUSAS | CORREÇÕES |
|-------------------------|---|--|
| NÃO FUNCIONA / NÃO LIGA | Plugue desligado da tomada. | Ligue o plugue na tomada. |
| | Tomada com mau contato. | Corrija o defeito na tomada elétrica. |
| | Falta de energia elétrica, disjuntor desligado ou fusível queimado. | Aguarde o retorno da energia, ligue o disjuntor ou troque o fusível. |
| PINGANDO ÁGUA | A pressão da água está muito alta. | Certifique-se de que a pressão da água não esteja acima de 50 mca (490,5 kPa). |
| | Refil saturado. | Substitua o Refil. |
| BAIXA QUALIDADE DA ÁGUA | O aparelho não foi usado por mais de 3 dias. | Retire aproximadamente 10 litros de água antes de consumir a água novamente. |
| | Odor vindo da tubulação de água do aparelho. | Faça a higienização do produto, conforme pgs 7 e 8. |
| | Purificador indicando necessidade de substituição do Refil. | Substitua o Refil. |
| VAZAMENTO DE ÁGUA | Conexão da tubulação solta. | Certifique-se de que as conexões da tubulação de água do Purificador foram bem fixadas. |
| | Pressão de entrada muito alta. | Instale o nipple fornecido com o produto. |
| NÃO SAI ÁGUA | Refil mal encaixado. | Encaixe corretamente o Refil. |
| | A pressão da água está muito baixa. | Certifique-se de que a pressão da água esteja acima de 4 mca (39 kPa). |
| | Falta de energia elétrica. | Aguarde o retorno da energia elétrica. |
| | Não tem água na caixa. | Aguarde o retorno da água. |
| BAIXA VAZÃO DE ÁGUA | Instalação não atende aos especificações de pressão de entrada. | Adequar a sua instalação. |
| ÁGUA NÃO GELA | Acabou água no tanque de água gelada. | A capacidade de armazenamento do tanque de água gelada é de 800ml. O sistema resfriador eletrônico Peltier tem um tempo de recuperação de refrigeração de até duas horas e meia, dependendo de fatores como temperatura ambiente, temperatura da água de entrada e frequência de utilização. |